

06.08.2018

**OCHRONA DLA POSIADACZY
RACHUNKU BIEŻĄCEGO**

**Ogólne Warunki Umowy
Indywidualnego Ubezpieczenia
Twój Portfel
dla Posiadaczy Rachunku Bieżącego
w Euro Bank S.A.**

Informacja
zgodnie z art.17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

| Rodzaj informacji | Numer postanowienia Ogólnych Warunków Umowy Indywidualnego Ubezpieczenia Twój Portfel dla Posiadaczy Rachunku Bieżącego w Euro Bank S.A. |
|--|--|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | Art. 3 Art. 4 Art. 12 Art. 13 Art. 14 Art. 15 Art. 16 Art. 17 z zastosowaniem definicji zawartych w Art. 2 |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | Art. 6 Art. 8 Art. 9 Art. 10 Art. 11 Art. 19 z zastosowaniem definicji zawartych w Art. 2 |

Spis treści

| | |
|---|----|
| Art. 1. Wprowadzenie..... | 4 |
| Art. 2. Definicje..... | 4 |
| Art. 3 Przedmiot i zakres Umowy Ubezpieczenia | 6 |
| Art. 4 Zawarcie i czas trwania Umowy Ubezpieczenia | 7 |
| Art. 5 Sposób kalkulacji Składki Ubezpieczeniowej. Zapłata Składki Ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego | 8 |
| Art. 6 Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia | 8 |
| Art. 7 Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej | 8 |
| Art. 8 Ogólne wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich Zdarzeń Ubezpieczeniowych | 8 |
| Art. 9 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Karty Debetowej | 9 |
| Art. 10 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Rzeczy Osobistej | 9 |
| Art. 11 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Niemożności Skorzystania z Biletu..... | 9 |
| Art.12 Maksymalna Suma Ubezpieczenia | 10 |
| Art. 13 Świadczenia Ubezpieczeniowe w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Karty Debetowej ... | 10 |
| Art. 14 Świadczenia Ubezpieczeniowe w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Rzeczy Osobistej.. | 10 |
| Art. 15 Świadczenia Ubezpieczeniowe w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Biletu | 11 |
| Art. 16 Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego | 11 |
| Art. 17 Zgłaszanie roszczeń..... | 11 |
| Art. 18. Ocena roszczeń | 12 |
| Art. 19 Skargi lub zażalenia lub reklamacje | 13 |
| Art. 20 Przedawnienie | 13 |
| Art. 21 Powiadomienia - Adresy..... | 13 |
| Art. 22 Jurysdykcja..... | 13 |
| Art. 23 Prawo właściwe | 14 |
| Art. 24 Regulacje podatkowe | 14 |
| Art. 25 Informacje na temat OWU..... | 14 |

Art. 1. Wprowadzenie

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Indywidualnego Ubezpieczenia Twój Portfel dla Posiadaczy Rachunku Bieżącego w Euro Bank S.A. (dalej jako "OWU") znajdują zastosowanie do indywidualnych Umów Ubezpieczenia zawieranych przez Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczonego i stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia.

Art. 2. Definicje

Poniższe wyrażenia rozpoczynające się wielką literą użyte w niniejszych OWU oraz we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach, w tym w Polisie Ubezpieczeniowej oraz Wniosku Ubezpieczeniowym, w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej, mają następujące znaczenie:

Agent Ubezpieczeniowy/Bank: Euro Bank S.A., z siedzibą we Wrocławiu pod adresem: ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000025313, NIP 521-008-25-38, REGON 006234590.

Bankomat: urządzenie umożliwiające pobranie gotówki lub przeprowadzenie innych operacji przy użyciu Karty Debetowej.

Bilet: imienny dokument, również w postaci zdematerializowanej e-Bilet, potwierdzający uprawnienie do udziału w Wydarzeniu w dacie określonej na tym Bilecie.

Dokument Osobisty: co najmniej jeden dokument stwierdzający tożsamość (dowód osobisty, paszport, legitymacja, karta pobytu), prawo jazdy, Karta Miejska oraz dokument rejestracyjny samochodu.

Dzień Roboczy: każdy dzień, oprócz soboty i dni wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy.

Hospitalizacja: pobyt w szpitalu trwający nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny i związany z leczeniem stanów powstałych w następstwie Nagłego Zachorowania lub Nieszczęśliwego Wypadku.

Karta Debetowa: debetowa karta płatnicza wydana przez Euro Bank S.A. Ubezpieczonemu do Rachunku Bieżącego prowadzonego przez Euro Bank S.A.

Karta Miejska: imienny dokument w formie elektronicznej lub papierowej potwierdzający uprawnienie Ubezpieczonego do okresowego korzystania z miejskich i podmiejskich usług transportowych (metro, autobus, tramwaj, trolejbus).

Kradzież: akt bezprawnego zaboru Karty Debetowej lub Rzeczy Osobistej w celu przywłaszczenia, powodujący faktyczną utratę posiadania Karty Debetowej lub Rzeczy Osobistej przez Ubezpieczonego.

Kradzież Kieszonkowa: kradzież Karty Debetowej lub Rzeczy Osobistej z odzieży lub Torby Miejskiej noszonej przez Ubezpieczonego.

Kradzież z Włamaniem: dokonany zabór Karty Debetowej lub Rzeczy Osobistej z zamkniętego Lokalu, powodujący faktyczną utratę posiadania Karty Debetowej lub Rzeczy Osobistej przez Ubezpieczonego:

- a) po usunięciu siłą zabezpieczeń przez sprawcę lub otworzeniu wejścia do Lokalu przy użyciu narzędzi albo podrobionych lub dopasowanych kluczy albo oryginalnych kluczy, w których posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub napaści na Ubezpieczonego, lub
- b) przez sprawcę, który ukrył się w Lokalu przed jego zamknięciem, jeśli pozostawił ślady, które mogą służyć jako dowód ukrycia się sprawcy w Lokalu.

Lokal: przestrzeń wydzielona ścianami lub przegrodami, użytkowana przez Ubezpieczonego na podstawie posiadanego przez niego tytułu prawnego, składająca się z jednego lub większej liczby pomieszczeń.

Maksymalna Suma Ubezpieczenia: maksymalna suma Świadczenia Ubezpieczeniowego określona dla danego Zdarzenia Ubezpieczeniowego stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu zajścia danego Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

Nagle Zachorowanie: powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej w placówce medycznej (szpital, przychodnia lub gabinet medyczny) i wdrożenia leczenia trwającego dłużej niż 24 godziny.

Nagle Zdarzenie w Lokalu: nagłe i niespodziewane zdarzenie, niezależne od woli Ubezpieczonego, powodujące szkodę w Lokalu wymagające obecności Ubezpieczonego w dniu Wydarzenia w celu zapobieżenia dalszym skutkom tego zdarzenia.

Nieautoryzowane Użycie Karty Debetowej w Wyniku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju: transakcja wykonana skradzioną Kartą Debetową w wyniku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju, wykonana przez osobę inną niż Ubezpieczony, bez jego zgody, która powoduje obciążenie Rachunku Bieżącego oraz zmianę salda na Rachunku Bieżącym.

Niemożliwość Skorzystania z Biletu: Zdarzenie Ubezpieczeniowe, o zajściu którego Ubezpieczony nie wiedział w chwili zakupu Biletu, spowodowane jedną z następujących przyczyn nieskorzystania przez Ubezpieczonego z Biletu:

- a) Nagłe Zachorowanie, Nieszczęśliwy Wypadek, Hospitalizacja Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej, których skutki nie zakończą się przed datą Wydarzenia;
- b) śmierć Osoby Bliskiej, która nastąpiła w okresie 30 dni przed datą Wydarzenia;
- c) wyznaczenie daty egzaminu państwowego lub szkolnego na dzień Wydarzenia;
- d) wezwanie do stawienia się w sądzie lub urzędzie skarbowym w dniu Wydarzenia;
- e) Nagłe Zdarzenie w Lokalu mające miejsce w okresie 48 godzin przed dniem Wydarzenia;
- f) niemożność okazania Dokumentu Osobistego potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, paszport) Ubezpieczonego lub Osoby Towarzyszącej w celu skorzystania z Biletu, z powodu jego Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem, Kradzieży Kieszonkowej lub Rozboju.

Nieszczęśliwy Wypadek: nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony lub Osoba Bliska, niezależne od swojej woli, doznała uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia wymagającego udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej w placówce medycznej (szpital, przychodnia lub gabinet medyczny) i wdrożenia leczenia trwającego dłużej niż 24 godziny.

Okres Ubezpieczenia: okres rozpoczynający się i kończący w datach wskazanych w Polisie Ubezpieczeniowej w trakcie którego, w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego.

Osoba Bliska: osoba spokrewniona z Ubezpieczonym lub pozostająca z nim w osobistej relacji (współmałżonek, partner, rodzeństwo, wstępni i zstępni do drugiego stopnia).

Osoba Towarzysząca: dowolna osoba, w tym Osoba Bliska, towarzysząca Ubezpieczonemu w Wydarzeniu.

PIN: Osobisty Numer Identyfikacyjny Karty Debetowej - poufny numer przypisany do Karty Debetowej, który znany jest wyłącznie przez Ubezpieczonego, używany do autoryzacji transakcji.

Polisa Ubezpieczeniowa: dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

Portfel: Rzecz Osobista Ubezpieczonego służąca do przechowywania Dokumentu Osobistego, Karty Debetowej i gotówki, mieszcząca się w kieszeni odzieży lub w Torbie Miejskiej.

Rachunek Bieżący: rachunek bankowy prowadzony przez Euro Bank S.A. dla Ubezpieczonego.

Rozbój: zabór Karty Debetowej, gotówki pobranej z Bankomatu lub Rzeczy Osobistej, który powoduje faktyczną utratę posiadania Karty Debetowej, gotówki pobranej z Bankomatu lub Rzeczy Osobistej przez Ubezpieczonego, z użyciem przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub doprowadzające Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności.

Rzecz Osobista: co najmniej jedna z następujących rzeczy będąca w posiadaniu Ubezpieczonego: Dokument Osobisty, Portfel, Torba Miejska, gotówka przechowana w Portfelu lub w Torbie Miejskiej.

Składka Ubezpieczeniowa: składka należna z tytułu ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia, opłacana zgodnie z Umową Ubezpieczenia.

Świadczenie Ubezpieczeniowe: świadczenie wypłacane przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonemu zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU w przypadku wystąpienia danego Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

Torba Miejska: wyrób służący do przenoszenia i przechowywania Dokumentu Osobistego, Portfela, gotówki i innych drobnych przedmiotów (torebka, torba, teczka, plecak miejski, saszetka).

Ubezpieczający: pełnoletnia osoba fizyczna, która będąc posiadaczem Rachunku Bieżącego prowadzonego przez Euro Bank S.A. zawarła z

Ubezpieczycielem Umowę Ubezpieczenia i zobowiązała się do opłacania Składki Ubezpieczeniowej. Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym.

Ubezpieczony: pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona z tytułu Umowy Ubezpieczenia, będąca tą samą osobą co Ubezpieczający.

Ubezpieczyciel: SOGESSUR S.A., zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej utworzony i działający zgodnie z prawem francuskim, z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis Place des Reflets 92919 Paris La Défense Cedex Francja, zarejestrowany we Francji pod numerem spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu (50-062), Plac Solny 16, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000532682.

Umowa Ubezpieczenia: umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem, a Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonego na podstawie niniejszych OWU. Umowa Ubezpieczenia składa się z Wniosku Ubezpieczeniowego, Polisy Ubezpieczeniowej oraz niniejszych OWU.

Utrata Gotówki Pobranej z Bankomatu przy Użyciu Karty Debetowej w Wyniku Rozboju: utrata gotówki, pobranej z Bankomatu przez Ubezpieczonego przy użyciu Karty Debetowej, w wyniku Rozboju, który nastąpił w stosunku do Ubezpieczonego w ciągu 24 godzin od pobrania gotówki z Bankomatu.

Wariant Ubezpieczenia: wariant Umowy Ubezpieczenia „Standard” albo wariant „Premium”, wybrany przez Ubezpieczającego, wskazany we Wniosku Ubezpieczeniowym i potwierdzony w Polisie Ubezpieczeniowej.

Wirtualne Pieniądze: pieniądze stworzone nie przez państwo lub unię walutową, ale przez grupę osób fizycznych lub prawnych i przeznaczone do zapisu na wirtualnym nośniku w celu wielostronnej wymiany towarów lub usług w ramach grupy.

Wniosek Ubezpieczeniowy: skierowany do Ubezpieczyciela wniosek Ubezpieczającego, w którym Ubezpieczający wnosi o zawarcie Umowy Ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonego.

Wyciąg Bankowy: wyciąg z Rachunku Bieżącego wskazujący dzień przeprowadzenia transakcji, kwotę transakcji i informacje, że transakcja została przeprowadzona przy użyciu Karty Debetowej.

Wydarzenie: okoliczność w określonym dniu, godzinie i miejscu, na którą obowiązuje Bilet, będąca:

- a) imprezą o charakterze kulturalnym, sportowym, rozrywkowym, religijnym, naukowym, biznesowym lub
- b) usługą transportową w komunikacji lotniczej, międzymiastowej i międzynarodowej komunikacji autobusowej lub kolejowej, promowej i żeglugowej w jedną stronę.

Zdarzenie Ubezpieczeniowe: nieprzewidywalne zdarzenie, określone w art. 3.2., którego wystąpienie powoduje po stronie Ubezpieczyciela obowiązek wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego zgodnie z Umową Ubezpieczenia.

Art. 3 Przedmiot i zakres Umowy Ubezpieczenia

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Karta Debetowa, Rzecz Osobista i Bilet.

3.2. W ramach Umowy Ubezpieczenia następujące Zdarzenia Ubezpieczeniowe objęte są ochroną ubezpieczeniową:

- a) Nieautoryzowane Użycie Karty Debetowej w Wyniku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniami lub Rozboju, które nastąpiło przed zablokowaniem Karty Debetowej;
- b) Utrata Gotówki Pobranej z Bankomatu przy Użyciu Karty Debetowej w wyniku Rozboju, która nastąpiła w ciągu 24 godzin od pobrania gotówki;
- c) Kradzież, Kradzież z Włamaniami lub Rozbój dotyczące Rzeczy Osobistej;
- d) Niemożność Skorzystania z Biletu.

3.3. Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z dwóch Wariantów Ubezpieczenia „Standard” lub „Premium” w zależności od wyboru Ubezpieczającego we Wniosku Ubezpieczeniowym i potwierdzonego w Polisie Ubezpieczeniowej.

3.4. Ubezpieczający może wybrać jeden z poniższych Wariantów Ubezpieczenia:

3.4.1. **Wariant Ubezpieczenia „Standard”,** w którym ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana dla następujących Zdarzeń Ubezpieczeniowych w stosunku do Ubezpieczonego:

- a) Nieautoryzowane Użycie Karty Debetowej w Wyniku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju, które nastąpiło przed zablokowaniem Karty Debetowej;
- b) Utrata Gotówki pobranej z Bankomatu przy Użyciu Karty Debetowej w Wyniku Rozboju, która nastąpiła w ciągu 24 godzin od pobrania gotówki;
- c) Kradzież, Kradzież z Włamaniem lub Rozbój dotyczące Rzeczy Osobistej wyłącznie w zakresie Dokumentu Osobistego i Portfela.

3.4.2. **Wariant Ubezpieczenia "Premium"**, w którym ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana dla następujących Zdarzeń Ubezpieczeniowych w stosunku do Ubezpieczonego:

- a) Nieautoryzowane Użycie Karty Debetowej w wyniku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju, które nastąpiło przed zablokowaniem Karty Debetowej;
- b) Utrata Gotówki Pobranej z Bankomatu przy Użyciu Karty Debetowej w Wyniku Rozboju, która nastąpiła w ciągu 24 godzin od pobrania gotówki;
- c) Kradzież, Kradzież z Włamaniem lub Rozbój dotyczące Rzeczy Osobistej;
- d) Niemożność Skorzystania z Biletu.

3.5. Maksymalna Suma Ubezpieczenia dla Wariantu Ubezpieczenia "Standard" i "Premium" jest wskazana w art. 12.1.

Art. 4 Zawarcie i czas trwania Umowy Ubezpieczenia

4.1. Czas trwania Umowy Ubezpieczenia to okres 12 kolejnych miesięcy liczony od dnia wejścia w życie Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia wchodzi w życie w dniu, w którym rozpoczyna się odpowiedzialność Ubezpieczyciela zgodnie z art. 4.8. Dzień wejścia w życie Umowy Ubezpieczenia jest określony we Wniosku Ubezpieczeniowym i w Polisie jako data rozpoczęcia Okresu Ubezpieczenia.

4.2. Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczającego nie później niż na jeden (1) miesiąc przed końcem aktualnego Okresu Ubezpieczenia, o możliwości zawarcia Umowy Ubezpieczenia na kolejny Okres Ubezpieczenia na dotychczasowych warunkach określonych w niniejszych OWU.

4.3. W przypadku zmiany Składki Ubezpieczeniowej na kolejny Okres Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczającego nie później niż na jeden (1) miesiąc przed końcem aktualnego Okresu Ubezpieczenia, o możliwości zawarcia Umowy Ubezpieczenia na kolejny Okres Ubezpieczenia, wskazując nową wysokość

Składki Ubezpieczeniowej obliczoną na kolejny nowy Okres Ubezpieczenia.

4.4. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wyśle żadnej informacji wskazanej w art. 4.2. lub 4.3. do Ubezpieczającego, Umowa Ubezpieczenia nie zostanie zawarta na kolejny Okres Ubezpieczenia.

4.5. Zapłata pierwszej raty Składki Ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego w pierwszym miesiącu nowego Okresu Ubezpieczenia na dotychczasowych warunkach w przypadku, o którym mowa w 4.2. lub na nowych warunkach zaproponowanych przez Ubezpieczyciela w przypadku, o którym mowa w art. 4.3., będzie skutkować zawarciem Umowy Ubezpieczenia na kolejny Okres Ubezpieczenia na warunkach zaproponowanych przez Ubezpieczyciela.

4.6. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta po przyjęciu Wniosku Ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego określonego w Art. 2 do Agenta Ubezpieczeniowego działającego w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela.

4.7. Objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz fakt zawarcia Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza Polisé Ubezpieczeniową.

4.8. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu Umowy Ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie Ubezpieczeniowej, który nie może być wcześniejszy niż pierwszy dzień miesiąca następującego po dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem zapłacenia pierwszej raty Składki Ubezpieczeniowej.

4.9. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczyciel niezwłocznie zwróci Ubezpieczającemu Składkę Ubezpieczeniową za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, jednakże nie później niż po upływie 14 Dni Roboczych od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego.

4.10. Oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia powinno być złożone w formie pisemnej w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu. Termin uważa się za zachowany, gdy przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela lub Agenta Ubezpieczeniowego.

Art. 5 Sposób kalkulacji Składki Ubezpieczeniowej. Zapłata Składki Ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego

5.1. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej ustalana jest przez Ubezpieczyciela na podstawie oceny ryzyka, z uwzględnieniem Maksymalnej Sumy Ubezpieczenia oraz Wariantu Ubezpieczenia wybranego przez Ubezpieczającego i potwierdzonego w Polisie Ubezpieczeniowej.

5.2. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania Składki Ubezpieczeniowej w wysokości wskazanej i zgodnie z zasadami określonymi w Umowie Ubezpieczenia. Składka Ubezpieczeniowa płatna jest w miesięcznych ratach z góry do 10 (dziesiątego) dnia każdego miesiąca, a jeżeli 10 (dziesiąty) dzień danego miesiąca nie jest Dniem Roboczym, to kolejnego Dnia Roboczego. Raty Składki Ubezpieczeniowej Ubezpieczający opłaca wyłącznie z Rachunku Bieżącego. W tym celu Ubezpieczający przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia wyrazi zgodę na obciążanie jego Rachunku Bieżącego ratami Składki Ubezpieczeniowej i przekazywanie ich do Ubezpieczyciela.

5.3. W razie nieopłacenia w terminie kolejnej raty Składki Ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel po upływie tego terminu, wezwie Ubezpieczającego do zapłaty informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Art. 6 Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wygasa w jednym z następujących dni, który wystąpi najwcześniej:

- a) z upływem okresu, na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, z zastrzeżeniem art. 4.2. i 4.3.;
- b) w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym Agent Ubezpieczeniowy/Bank lub Ubezpieczyciel otrzyma od Ubezpieczającego pisemne wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia zgodnie z art. 6.2.;
- c) w dniu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Rachunku Bieżącego pomiędzy Ubezpieczającym a Bankiem;
- d) w dniu, w którym odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia stało się skuteczne, zgodnie z art.4.10.;
- e) w przypadku braku płatności Składki Ubezpieczeniowej zgodnie z art. 6.3.

6.2. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia przez złożenie pisemnego wypowiedzenia Agentowi Ubezpieczeniowemu/Bankowi

lub Ubezpieczycielowi. Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczyciel otrzymał wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.

6.3. W razie nieopłacenia w terminie kolejnej raty Składki Ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel po upływie tego terminu, wezwie Ubezpieczającego do zapłaty informując, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Art. 7 Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej

7.1. Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w Polsce i za granicą Polski.

Art. 8 Ogólne wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla wszystkich Zdarzeń Ubezpieczeniowych

8.1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe było:

- a) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej;
- b) spowodowane przez rażące niedbalstwo Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień art. 827 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny;
- c) spowodowane zachowaniem Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej w wyniku spożycia alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa;
- d) spowodowane Kradzieżą Karty Debetowej lub Rzeczy Osobistej w wyniku pozostawienia ich bez nadzoru w miejscu publicznym.

8.2. Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe:

- a) wystąpi na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym, innymi konfliktami zbrojnymi, zamieszkami krajowymi, niepokojami społecznymi, a także działaniami wojska, policji i administracji publicznej związanymi z powyższymi;
- b) wystąpi na skutek lub w związku z buntem, powstaniem lub strajkiem;
- c) jest spowodowane bezpośrednio wszelkiego rodzaju klęskami żywiołowymi, co oznacza: burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia

ziemi, wybuchy wulkanów, powódzie, huragan, deszcz nawalny;

- d) wystąpi na skutek lub w związku z aktami terroryzmu;
- e) jest spowodowane wystąpieniem epidemii lub pandemii;
- f) wystąpi w wyniku lub w związku z rozpadem jądra atomowego lub promieniowaniem jonizującym.

8.3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które nie znajdują się w zakresie ochrony ubezpieczeniowej lub nie wystąpiły w Okresie Ubezpieczenia.

Art. 9 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Karty Debetowej

9.1. W uzupełnieniu do ogólnych wyłączeń przewidzianych w art. 8, ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia nie są objęte Zdarzenia Ubezpieczeniowe dotyczące Karty Debetowej wskazane w art. 3.2. litera a) i b):

- a) jeżeli Nieautoryzowane Użycie Karty Debetowej w Wyniku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju miało miejsce po zablokowaniu Karty Debetowej przez Ubezpieczonego;
- b) jeżeli Ubezpieczony powierzył Kartę Debetową innej osobie i podał jej PIN;
- c) jeżeli Kradzież, Kradzież z Włamaniem lub Rozbój zostały popełnione przez Osobę Bliską;
- d) w zakresie strat finansowych dotyczących Wirtualnych Pieniędzy.

Art. 10 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Rzeczy Osobistej

10.1. W uzupełnieniu do ogólnych wyłączeń przewidzianych w art. 8, Kradzież, Kradzież z Włamaniem lub Rozbój dotyczące Rzeczy Osobistej wskazane w art. 3.2 litera c), nie są objęte ochroną ubezpieczeniową w przypadku:

- a) Kradzieży lub Rozboju dotyczącego Rzeczy Osobistej z samochodu lub Kradzieży samochodu, jeśli Rzeczą Osobistą była wewnątrz samochodu;
- b) Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju podczas użyczenia lub korzystania z Rzeczy Osobistej przez osoby inne niż Ubezpieczony;
- c) Kradzieży Kieszonkowej Rzeczy Osobistej;
- d) utraty gotówki z Portfela lub Torby Miejskiej w przypadku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem

lub Rozboju. To wyłączenie nie dotyczy Wariantu Ubezpieczeniowego "Premium".

Art. 11 Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Niemożności Skorzystania z Biletu

11.1. W uzupełnieniu do ogólnych wyłączeń przewidzianych w art. 8, Niemożność Skorzystania z Biletu wskazana w art. 3.2 litera d), nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową w przypadku następujących zdarzeń:

- a) odwołania lub przełożenia przez organizatora daty Wydarzenia;
- b) Nagłego Zachorowania lub Nieszczęśliwego Wypadku oraz choroby wymagającej leczenia medycznego, terapii psychoterapeutycznej lub psychiatrycznej Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej, które powstały przed datą zakupu Biletu;
- c) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
- d) Hospitalizacji w domu opieki, hospicjum, zakładzie opiekuńczo-leczniczym, ośrodku leczenia uzależnień, ośrodku sanatoryjnym i uzdrowiskowym, szpitalu sanatoryjnym, szpitalu rehabilitacyjnym;
- e) zagubienia lub Kradzieży, Kradzieży Kieszonkowej, Kradzieży z Włamaniem, Rozboju dotyczących Biletu;
- f) zabiegów kosmetycznych i/lub operacji plastycznych Ubezpieczonego oraz ich konsekwencji;
- g) przerwania ciąży, zapłodnienia in vitro Ubezpieczonego;
- h) okresowych lub zaleconych kontrolnych badań lekarskich Ubezpieczonego;
- i) strajków pracowników przewoźnika lotniczego lub pracowników środków transportu publicznego;
- j) niemożności okazania Dokumentu Osobistego potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, paszport) z powodu innych okoliczności niż Kradzież, Kradzież Kieszonkowa, Kradzież z Włamaniem, Rozbój, w celu skorzystania z Biletu.

11.2. Z ochrony wyłączony jest Bilet:

- a) bez podanego na nim imienia i nazwiska lub bez określonej daty Wydarzenia;
- b) będący okresową kartą wstępu.

Art.12 Maksymalna Suma Ubezpieczenia

12.1. Wysokość Świadczenia Ubezpieczeniowego należnego w związku z danym Zdarzeniem Ubezpieczeniowym w jednym Okresie Ubezpieczenia nie może przekroczyć Maksymalnej Sumy Ubezpieczenia określonej poniżej:

| Zdarzenie Ubezpieczeniowe | Maksymalna Suma Ubezpieczenia | |
|---|--|---|
| | Standard | Premium |
| Karta Debetowa | | |
| Nieautoryzowane Użycie Karty Debetowej w Wyniku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju | Równowartość 150 EUR w jednym Okresie Ubezpieczenia wyrażona w złotych ustalona przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w dniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego plus 100 % kosztów opłaty nałożonej przez Bank za wydanie nowej Karty Debetowej | |
| Utrata Gotówki Pobranej z Bankomatu przy Użyciu Karty Debetowej w Wyniku Rozboju | 1.000 PLN w jednym Okresie Ubezpieczenia | |
| Rzecz Osobista | | |
| Kradzież, Kradzież z Włamaniem lub Rozbój dotyczący Dokumentu Osobistego | 500 PLN w jednym Okresie Ubezpieczenia | |
| Kradzież, Kradzież z Włamaniem lub Rozbój dotyczący Portfela | 200 PLN w jednym Okresie Ubezpieczenia | |
| Kradzież, Kradzież z Włamaniem lub Rozbój dotyczący Torby Miejskiej | n/a | 500 PLN w jednym Okresie Ubezpieczenia |
| Kradzież, Kradzież z Włamaniem lub Rozbój dotyczący gotówki w Portfelu lub w Torbie Miejskiej | n/a | 200 PLN w jednym Okresie Ubezpieczenia |
| Bilet | | |
| Nieemożność Skorzystania z Biletu | n/a | 500 PLN w jednym Okresie Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem art. 12.3 |

12.2. Kwota Świadczenia Ubezpieczeniowego z tytułu Zdarzenia Ubezpieczeniowego wypłacona przez Ubezpieczyciela w Okresie Ubezpieczenia zmniejsza Maksymalną Sumę Ubezpieczenia określoną dla danego Zdarzenia Ubezpieczeniowego w danym Okresie Ubezpieczenia, z wyjątkiem Zdarzenia Ubezpieczeniowego będącego Niemożnością Skorzystania z Biletu.

12.3. W odniesieniu do Niemożności Skorzystania z Biletu, w jednym Okresie Ubezpieczenia możliwe jest zgłoszenie jednego roszczenia dotyczącego jednego (1) Biletu dla Ubezpieczonego, lub dwóch (2) Biletów dla Ubezpieczonego i Osoby Towarzyszącej, wystawionych na to samo Wydarzenie.

Art. 13 Świadczenia Ubezpieczeniowe w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Karty Debetowej

13.1. W przypadku Nieautoryzowanego Użycia Karty Debetowej w wyniku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju wskazanych w art. 3.2 a), Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe, które pokryje:

- stratę finansową poniesioną przez Ubezpieczonego w związku z Nieautoryzowanym Użyciem Karty Debetowej w wyniku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju, której nie pokrył Bank, ale w kwocie nie wyższej niż Maksymalna Suma Ubezpieczenia określona w art. 12.1. oraz
- koszty opłaty nałożonej przez Bank w celu wydania nowej Karty Debetowej,

z zastrzeżeniem art. 12.1.-12.2.

13.2. Kradzież, Kradzież z Włamaniem lub Rozbój dotyczące jednej lub więcej Kart Debetowych w tym samym momencie, dla których przysługuje jedno roszczenie, jest uważane za jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe.

13.3. W przypadku Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu przy Użyciu Karty Debetowej w Wyniku Rozboju wskazanej w art. 3.2 b), Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe, które pokryje kwotę skradzionej gotówki, z zastrzeżeniem art. 12.1.-12.2.

Art. 14 Świadczenia Ubezpieczeniowe w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Rzeczy Osobistej

14.1. W przypadku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju dotyczących Dokumentu Osobistego Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe, które pokryje koszty ponownego wydania Dokumentu

Osobistego, w tym koszty zdjęć niezbędnych do wydania nowego Dokumentu Osobistego, a w przypadku Karty Miejskiej również koszt jej miesięcznego doładowania, z zastrzeżeniem art. 12.1.-12.2.

14.2. W przypadku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju dotyczących Portfela lub Torby Miejskiej Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe w wysokości kosztu ich ponownego zakupu, z zastrzeżeniem art. 12.1.-12.2.

14.3. W przypadku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju dotyczących gotówki przechowywanej w Portfelu lub Torbie Miejskiej Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe w wysokości 200 PLN, z zastrzeżeniem art. 12.1.-12.2.

Art. 15 Świadczenia Ubezpieczeniowe w przypadku Zdarzeń Ubezpieczeniowych dotyczących Biletu

15.1. W przypadku Niemożności Skorzystania z Biletu wskazanej w art. 3.2 d), Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie Ubezpieczeniowe w wysokości odpowiadającej cenie brutto wskazanej na potwierdzeniu zakupu Biletu (faktura, paragon, potwierdzenie płatności kartą lub wyciąg z konta), jednak w kwocie nie wyższej niż Maksymalna Suma Ubezpieczenia określona w art. 12.1. i 12.3.

Art. 16 Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego

16.1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczony obowiązany jest:

- a) do powiadamiania bez zbędnej zwłoki właściwych podmiotów o wystąpieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jak wskazano w niniejszych OWU, o ile dotyczy, oraz w przypadku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju, policji lub innego organu ścigania o podejrzeniu popełnienia takiego przestępstwa;
- b) do powiadomienia bez zbędnej zwłoki Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego dzwoniąc na numer telefonu **(71) 774 29 99**;
- c) dostarczenia dokumentów wymaganych przez Ubezpieczyciela, w zależności od Zdarzenia Ubezpieczeniowego wskazanych w art. 17.4-17.6, koniecznych do rozpatrzenia roszczenia

16.2. W uzupełnieniu do obowiązków wymienionych w art. 16.1., w związku ze Zdarzeniem Ubezpieczeniowym dotyczącym Karty Debetowej:

- a) Ubezpieczony jest obowiązany do wykonania wszystkich niezbędnych czynności

zabezpieczających i chroniących jego Kartę Debetową oraz PIN;

- b) Ubezpieczony obowiązany jest bez zbędnej zwłoki zablokować Kartę Debetową w dowolnym oddziale Euro Bank S.A. lub dzwoniąc na numer telefonu do blokowania kart podany przez Euro Bank S.A., niezwłocznie po utracie Karty Debetowej w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju.

Art. 17 Zgłaszanie roszczeń

17.1. Celem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony składa Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu wnioski o wypłatę świadczenia oraz dostarcza dokumenty wymienione w art. 17.3-17.6 w zależności od Zdarzenia Ubezpieczeniowego, które miało miejsce.

17.2. Dniem zgłoszenia roszczenia jest dzień, w którym Ubezpieczyciel lub Agent Ubezpieczeniowy otrzyma wnioski o wypłatę świadczenia.

17.3. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego Karty Debetowej, wskazanego w art. 3.2 a) i b) Ubezpieczony powinien przekazać Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu:

- a) Polisę Ubezpieczeniową, o ile jest to możliwe;
- b) dokument wydany przez policję lub inny organ ścigania potwierdzający złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa w przypadku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju;
- c) Wyciąg Bankowy uwzględniający nieautoryzowane transakcje lub wskazujący na kwotę gotówki pobraną z Bankomatu;
- d) w przypadku Nieautoryzowanego Użycia Karty Debetowej w Wyniku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju – dokument wystawiony przez Bank informujący o godzinie i dacie zablokowania Karty Debetowej, o ile taki dokument jest możliwy do otrzymania od Banku.
- e) każdy inny dokument, jeśli jest w posiadaniu Ubezpieczonego, który Ubezpieczony chce złożyć w celu potwierdzenia okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego w ramach roszczenia w zakresie Utraty Gotówki Pobranej z Bankomatu przy Użyciu Karty Debetowej w Wyniku Rozboju, jeśli dotyczy.

17.4. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego Rzeczy Osobistej, wskazanego w art. 3.2 c) Ubezpieczony powinien przekazać Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu:

- a) Polisę Ubezpieczeniową, o ile jest to możliwe;

- b) dokument wydany przez policję lub inny organ ścigania potwierdzający złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa w przypadku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju;
- c) w przypadku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju dotyczących Dokumentu Osobistego:
 - oryginał faktury lub inny dokument wykazujący koszt wymiany Dokumentu Osobistego, w tym koszt doładowania Karty Miejskiej;
- d) w przypadku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju dotyczących Portfela lub Torby Miejskiej:
 - oryginał faktury lub inny dokument wykazujący koszt ich ponownego zakupu;
- e) w przypadku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem lub Rozboju dotyczącego gotówki przechowywanej w Portfelu lub Torbie Miejskiej:
 - oświadczenie o utracie gotówki.

17.5. W przypadku Zdarzenia Ubezpieczeniowego dotyczącego Biletu, wskazanego w art. 3.2 d) Ubezpieczony powinien przekazać Ubezpieczycielowi lub Agentowi Ubezpieczeniowemu:

- a) Polisę Ubezpieczeniową, o ile jest to możliwe;
- b) oryginał niewykorzystanego Biletu, chyba, że Bilet nie mógł zostać odebrany;
- c) faktura, paragon, potwierdzenie płatności kartą lub wyciąg z konta stanowiące potwierdzenie zapłacenia ceny Biletu;

oraz w zależności od rodzaju Zdarzenia Ubezpieczeniowego:

- d) w przypadku Nagłego Zachorowania, Nieszczęśliwego Wypadku lub Hospitalizacji Ubezpieczonego lub Osoby Bliskiej:
 - zaświadczenie lekarskie lub wypis ze szpitala ze wskazaniem daty zajścia Nagłego Zachorowania, Nieszczęśliwego Wypadku lub Hospitalizacji;
- e) w przypadku śmierci Osoby bliskiej:
 - akt zgonu;
- f) w przypadku wyznaczenia Ubezpieczonemu daty egzaminu państwowego lub szkolnego:
 - dokument potwierdzający uczestnictwo w kursie/studiach/szkoleniu kończącym się egzaminem;
- g) w przypadku wezwania Ubezpieczonego do stawienia się w sądzie lub urzędzie skarbowym:
 - wezwanie do sądu lub urzędu skarbowego;
- h) w przypadku Nagłego Zdarzenia w Lokalu:

- potwierdzenie zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela lub udokumentowanie szkody w inny sposób;
- i) w przypadku Kradzieży, Kradzieży z Włamaniem, Kradzieży Kieszonkowej, Rozboju dotyczącego Dokumentu Osobistego potwierdzającego tożsamość:
 - potwierdzenie złożenia zawiadomienia w komisariacie policji lub
 - potwierdzenie złożenia wniosku o wydanie nowego Dokumentu Osobistego potwierdzającego tożsamość.

Art. 18. Ocena roszczeń

18.1. W ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciel podejmuje następujące działania:

- a) potwierdza przyjęcie zgłoszenia roszczenia;
- b) podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia Ubezpieczeniowego;
- c) informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Świadczenia Ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia oceny roszczeń.

18.2. Jeżeli Świadczenie Ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

18.3. Z zastrzeżeniem art. 18.4, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego lub powiadomienia Ubezpieczonego lub innej osoby występującej z roszczeniem o odmowie wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia roszczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci Świadczenia Ubezpieczeniowego w powyższym terminie, informuje na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części.

18.4. W przypadku gdy wyjaśnienie w terminie wskazanym w art. 18.3 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Świadczenia Ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, Świadczenie Ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w art. 18.3.

Art. 19 Skargi lub zażalenia lub reklamacje

19.1. Ubezpieczony może złożyć skargę, zażalenie lub reklamację (dalej zwane reklamacją) dotyczącą wykonywania Umowy Ubezpieczenia.

19.2. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:

- a) **pisemnie** - osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela lub jednostce Agenta Ubezpieczeniowego/Banku, albo przesyłką pocztową, na następujące adresy jednostek:
 - siedziba Ubezpieczyciela: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław;
 - siedziba Agenta Ubezpieczeniowego/Banku: Eurobank S.A., ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław;
- b) **elektronicznie** - na adres Ubezpieczyciela serwisklienta@societegenerale-insurance.pl
- c) **ustnie** - telefonicznie pod następującym numerem telefonu Agenta Ubezpieczeniowego/Banku: **555 000 555** albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Agenta Ubezpieczeniowego / Banku.

19.3. Do rozpatrzenia reklamacji w imieniu Ubezpieczyciela uprawniony jest Dyrektor ds. Operacyjnych.

19.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie na piśmie listem poleconym lub na wskazany przez Ubezpieczonego adres poczty elektronicznej, gdy Ubezpieczony zgłosi taki wniosek, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem art. 19.5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

19.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w art. 19.4., Ubezpieczyciel przekazuje osobie zgłaszającej reklamację

przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

19.6 W przypadku nieuwzględnienia roszczenia przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji, Ubezpieczony może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej www.rf.gov.pl) zgodnie z przepisami polskiego prawa. Ubezpieczony może także wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego określonego zgodnie z art.22.

19.7 Niezależnie od powyższego, Ubezpieczony może złożyć skargę bezpośrednio do francuskiego organu nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową - Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) pod adresem: 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09 Francja, którego nadzorowi podlega Ubezpieczyciel.

Art. 20 Przedawnienie

20.1. Roszczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Szczegółowe zasady przedawnienia określają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny.

Art. 21 Powiadomienia - Adresy

21.1. Ubezpieczyciel i Ubezpieczający zobowiązani są informować siebie nawzajem o wszelkich zmianach swojego adresu. Jeżeli strona Umowy Ubezpieczenia wyprowadzi się poza granice Polski, zobowiązana jest podać drugiej stronie Umowy Ubezpieczenia swój adres korespondencyjny w Polsce.

21.2. Za datę złożenia oświadczenia uznaje się chwilę, w której oświadczenie doszło do adresata w taki sposób, że mógł on zapoznać się z jego treścią, z poszanowaniem postanowień art. 4.10 i 19.4.

Art. 22 Jurysdykcja

22.1. W przypadku sporów, jak również w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWU, stosuje się prawo polskie.

22.2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

22.3. Wskazanie w piśmie procesowym Ubezpieczyciela będącego oddziałem zagranicznego zakładu ubezpieczeń jako strony postępowania dotyczącego roszczenia wynikającego z Umowy Ubezpieczenia jest jednoznaczne ze wskazaniem jako strony tego postępowania zagranicznego zakładu ubezpieczeń.

Art. 23 Prawo właściwe

23.1. Niniejsza Umowa Ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.

Art. 24 Regulacje podatkowe

24.1. Zgodnie z postanowieniami artykułu 21 ust. 1 pkt 4) ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dziennik Ustaw z 2012 roku, poz. 361 z późn. zm.) kwoty otrzymane z tytułu ubezpieczeń majątkowych i osobowych są wolne od podatku dochodowego.

Art. 25 Informacje na temat OWU

25.1. Niniejsze OWU wchodzi w życie w dniu 6 sierpnia 2018 r.

SOGESSUR S.A. ODDZIAŁ W POLSCE

PLAC SOLNY 16

50-062 WROCLAW

TEL.: +48 71 774 29 99

EMAIL: serwisklienta@societegenerale-insurance.pl

NUMER KRS: 0000532682, NIP: 101-000-70-62

SOGESSUR S.A.

TOUR D2 – 17 BIS PLACE DES REFLETS – 92919 PARIS LA DEFENSE CEDEX,
FRANCJA

REJESTR HANDLOWY I SPÓŁEK W NANTERRE, 379 846 637 R.C.S. NANTERRE

WWW.SOCIETEGENERALE-INSURANCE.PL