

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH
W KRAJACH NALEŻĄCYCH DO SYSTEMU
ZIELONEJ KARTY

obowiązujące od 19 stycznia 2026

**INFORMACJA NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 17 USTAWY O DZIAŁALNOŚCI
UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ**

Rodzaj informacji	Numer właściwego postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w krajach należących do Systemu Zielonej Karty
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 4.1- 4.8 Art. 13 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 4.9 Art. 6 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2

Art. 1 Wprowadzenie

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów (zwane dalej "OWU") określają warunki ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonego.

Art. 2 Definicje

Wszelkie odniesienia do poniższych pojęć i terminów pisanych wielką literą w pozostałej części niniejszych OWU jak również w jakichkolwiek dokumentach i oświadczeniach związanych z umową ubezpieczenia zawartą na podstawie OWU mają następujące znaczenie:

Dokument Ubezpieczenia: Międzynarodowa Karta Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).

Okres Ubezpieczenia: okres, w którym Ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową, wskazany w Dokumencie Ubezpieczenia.

Pojazd: jakikolwiek czterokołowy pojazd silnikowy, ubezpieczony na warunkach niniejszych OWU, który spełnia wszystkie poniższe warunki łącznie:

- a) jest własnością:
 - Ubezpieczającego i stanowi przedmiot umowy leasingu, bądź umowy najmu długo lub krótkoterminowego zawartej przez Ubezpieczającego z jego klientem, lub
 - innej osoby prawnej, która zleciła Ubezpieczającemu zarządzanie flotą samochodową,
- b) jest zarejestrowany w Polsce zgodnie z przepisami o ruchu drogowym,
- c) jego dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 tony w przypadku pojazdów z silnikami spalinowymi lub pojazdów elektrycznych do 4,25 tony, które mogą być użytkowane przez posiadaczy prawa jazdy kategorii B,
- d) od daty jego pierwszej rejestracji nie upłynęło więcej niż 10 lat oraz nie upłynie więcej niż 10 lat do końca Okresu Ubezpieczenia,
- e) i nie jest w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz nie stanie się w Okresie Ubezpieczenia:
 - 1) pojazdem użytkowanym jako pojazd pasażerski komunikacji miejskiej lub do przewożenia osób, za wymaganą opłatą za przejazd (włącznie z taksówkami),
 - 2) pojazdem użytkowanym jako pojazd do transportu towarów lub do przewożenia towarów po uiszczeniu zapłaty za koszt transportu,
 - 3) pojazdem przewożącym niebezpieczne towary, takie jak te określone w europejskiej umowie dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych,
 - 4) pojazdem przewożącym ładunki emitujące promieniowanie jonizujące, które mają być wykorzystane poza instalacją jądrową, pod warunkiem, że ładunki takie spowodowały lub zwiększyły wielkość szkody,
 - 5) pojazdem użytkowanym w szkołach nauki jazdy,
 - 6) pojazdem używanym przez publiczne służby ratunkowe, łącznie z karetkami pogotowia ratunkowego,
 - 7) pojazdem użytkowanym w zawodach, wyścigach, testach, rajdach i w jazdach próbnych,
 - 8) mającym 10 lub więcej siedzeń,
 - 9) motocyklem,
 - 10) pojazdem poruszającym się w obrębie lotniska, w strefach ograniczonego dostępu; ograniczony dostęp odpowiada strefie operacyjnej w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 300/2008, tj. dotyczy obszaru ruchu naziemnego oraz całości lub części terenu i przylegających budynków lotniska, do których dostęp jest regulowany,
 - 11) pojazdem wykorzystywanym w systemie wspólnego użytkowania (tzw. car-sharing, w którym firma, instytucja publiczna, spółdzielnia, stowarzyszenie lub grupa osób udostępnia klientom, pracownikom lub członkom stowarzyszenia jeden lub więcej pojazdów, które należą do tego systemu i upoważnia ich do korzystania z pojazdu bez kierowcy na wybraną przez niego podróż i w ograniczonym czasie),
 - 12) pojazdem zaprojektowanym lub przystosowanym do celów wojskowych i/lub policyjnych,
 - 13) pojazdem wraz z wyposażeniem, wykorzystywanym jako specjalistyczne urządzenia w przemyśle oraz rolnictwie, mającym zakaz wjazdu na autostrady,
 - 14) pojazdem zabytkowym,
 - 15) pojazdem wynajmowanym firmom wynajmu krótkoterminowego,
 - 16) pojazdem, którego wartość przekracza 500.000 PLN brutto, chyba że pojazd zostanie zaakceptowany przez Ubezpieczyciela. Dla pojazdów o wartości brutto powyżej 500.000 PLN Ubezpieczyciel może zaproponować indywidualne warunki ubezpieczenia.

Posiadacz Pojazdu: Ubezpieczony lub Użytkownik Pojazdu.

Suma Gwarancyjna: kwota stanowiąca granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela, zgodnie z Art. 6.

Ubezpieczający: podmiot zawierający umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej.

Ubezpieczony: Posiadacz Pojazdu.

Ubezpieczyciel: SOGESSUR S.A., spółka prawa francuskiego, wpisana do rejestru handlowego i spółek pod numerem 379 846 637 R.C.S. Nanterre w Sądzie Handlowym w Nanterre, adres: Tour D2, 17 bis place des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, działający poprzez: Sogessur Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, adres: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000532682, NIP: 101-000-70-62, REGON: 360249597.

Użytkownik Pojazdu:

- a) leasingobiorca lub najemca Pojazdu,
- b) inna osoba posiadająca uprawnienia do kierowania Pojazdem, wymaganych prawem państwa, na terytorium którego zaszło Zdarzenie Ubezpieczeniowe oraz używająca Pojazdu za zgodą właściciela lub posiadacza, o którym mowa w pkt a), jeżeli właściciel lub posiadacz ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania takiej osoby w takim samym zakresie, jak za swoje własne działania lub zaniechania.

Art. 3 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Posiadacza Pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego Pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw wymienionych w Dokumencie Ubezpieczenia – Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).

Art. 4 Zakres ubezpieczenia

- 4.1. Posiadacz Pojazdu odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego Pojazdu, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
- 4.2. Z zastrzeżeniem ust. 4.3 odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Posiadacza Pojazdu, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do Sumy Gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia. Jeżeli Suma Gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od Sumy Gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, do wysokości Sumy Gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w Dokumencie Ubezpieczenia.
- 4.3. Jeżeli poszkodowany i Posiadacz Pojazdu są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej miejsce zamieszkania, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.4. Na podstawie umowy ubezpieczenia przysługuje odszkodowanie, jeżeli Posiadacz Pojazdu jest obowiązany do odszkodowania za wyrządzoną, w związku z ruchem tego Pojazdu szkodę, której następstwem są śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
- 4.5. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, za szkodę powstałą w związku z ruchem Pojazdu uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:
 - a) wsiadaniem do Pojazdu lub wysiadaniem z niego,
 - b) bezpośrednim załadowywaniem i rozładowywaniem Pojazdu,
 - c) zatrzymaniem lub postojem Pojazdu.
- 4.6. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, to jeżeli szkoda zostaje wyrządzona ruchem zespołu Pojazdów, ubezpieczeniem w ramach umowy ubezpieczenia Pojazdu ciągnącego jest objęta szkoda spowodowana przyczepą, która:
 - a) jest złączona z Pojazdem silnikowym, albo
 - b) odłączyła się od Pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze toczyła.
- 4.7. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, z umowy ubezpieczenia wypłacane jest odszkodowanie w sytuacji, gdy szkoda jest spowodowana przyczepą, która:
 - a) nie jest złączona z Pojazdem silnikowym ciągnącym albo
 - b) odłączyła się od Pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się już toczyć.
- 4.8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, zapisy pkt. 4.6 i 4.7 stosuje się również w razie złączenia Pojazdów w celu holowania. W przypadku zespołu Pojazdów lub Pojazdów złączonych w celu holowania, ubezpieczeniem nie jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z ruchem:

- a) Pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub Pojeździe holowanym, oraz
 - b) przyczepy lub Pojazdu holowanego – w Pojeździe ciągnącym lub holującym.
- 4.9. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
- a) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego Posiadaczowi Pojazdu; dotyczy to również sytuacji, w której Posiadacz Pojazdu, jakim wyrządzono szkodę, jest jednocześnie Posiadaczem Pojazdu, w którym szkoda została wyrządzona,
 - b) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu niż Pojazd przewożący te przedmioty,
 - c) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, dokumentów lub zbiorów numizmatycznych, filatelistycznych lub podobnych,
 - d) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.
- 4.10. Wyłączenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w ust. 4.9 nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli Pojazdy uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu lub najmu zawartej przez Posiadaczy tych Pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez Posiadaczy tych Pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

Art. 5 Zawarcie umowy ubezpieczenia

- 5.1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, o ile Ubezpieczający zawarł lub zamierza zawrzeć jednocześnie, umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych dotyczącą tego samego Pojazdu.
- 5.2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany przez Ubezpieczającego, z tym że Okres Ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
- 5.3. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza Dokumentem Ubezpieczenia.
- 5.4. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia przez Ubezpieczyciela Posiadaczowi Pojazdu Dokumentu Ubezpieczenia.
- 5.5. W przypadku utraty lub zniszczenia Dokumentu Ubezpieczenia wymienionego w art. 5.3., Ubezpieczyciel wystawia, na pisemny wniosek Ubezpieczającego, nowy Dokument Ubezpieczenia:
 - 1) na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej umowy ubezpieczenia, albo
 - 2) na okres 15 dni, jeżeli do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia pozostało mniej niż 15 dni. W tym przypadku Ubezpieczyciel może żądać dopłaty składki.

Art. 6 Suma Gwarancyjna

- 6.1. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, wysokość Sumy Gwarancyjnej wynosi równowartość w PLN:
 - 1) w przypadku szkód na osobie – 29 876 400 PLN w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
 - 2) w przypadku szkód na mieniu – 6 021 600 PLN w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
- 6.2. Równowartość Sumy Gwarancyjnej w PLN ustala się przy zastosowaniu średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
- 6.3. Jeżeli Suma Gwarancyjna przewidziana przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, jest niższa od Sumy Gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność do wysokości Sumy Gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

Art. 7 Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

- 7.1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem:
 - a) upływu ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta,
 - b) odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z art. 8,
 - c) przeniesienia własności Pojazdu,
 - d) wyrejestrowania Pojazdu na podstawie dokumentu wydanego przez organ właściwy ze względu na miejsce ostatniej rejestracji Pojazdu, przy czym w odniesieniu do sytuacji opisanych w pkt. b) – d) Posiadacz Pojazdu zobowiązany jest zwrócić Ubezpieczycielowi kompletny oryginalny Dokument Ubezpieczenia.
- 7.2. Jeżeli zaszły okoliczności, o których mowa w pkt 7.1 lit b) – d) Posiadaczowi Pojazdu nie wolno posługiwać się Dokumentem Ubezpieczenia, ani odstępować go nabywcy Pojazdu.

Art. 8 Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

- 8.1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący przedsiębiorcą może odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia.

- 8.2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 8.3. Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, niezależnie od okresu na jaki została zawarta, o ile odstąpienie miałoby miejsce przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia określonego w Dokumencie Ubezpieczenia.

Art. 9 Składka

- 9.1. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 9.2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od Okresu Ubezpieczenia.
- 9.3. Składka ubezpieczeniowa za Okres Ubezpieczenia jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały Okres Ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inny sposób opłacenia składki.
- 9.4. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Art. 10 Początek i koniec odpowiedzialności

- 10.1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Dokumencie Ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 10.2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kończy się w przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU.

Art. 11 Obowiązki Posiadacza Pojazdu

- 11.1. Posiadacz Pojazdu w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać Dokument Ubezpieczenia i okazywać go na każde żądanie organów kontrolnych.
- 11.2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki braku okazania Dokumentu Ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu Posiadacza Pojazdu z terytorium państw wymienionych w Dokumencie Ubezpieczenia.
- 11.3. W razie wypadku Posiadacz Pojazdu powinien:
 - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki, o ile to możliwe, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
 - 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
 - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem:
 - a) odnotować, w miarę możliwości, dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numeru polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojazdem,
 - b) jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia, w miarę możliwości, uzyskać stosowne oświadczenie lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony,
 - 5) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
- 11.4. Posiadacz Pojazdu powinien przedstawić na żądanie Ubezpieczyciela posiadane dowody dotyczące wypadku i rozmiaru szkód.
- 11.5. W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do Posiadacza Pojazdu, obowiązany jest on niezwłocznie najdalej w terminie 14 dni, powiadomić o tym Ubezpieczyciela dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
- 11.6. Posiadacz Pojazdu nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia, ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek ze skutkiem dla Ubezpieczyciela.
- 11.7. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko Posiadaczowi Pojazdu, obowiązany jest on niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela. Na żądanie Ubezpieczyciela zobowiązany jest on również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela.
- 11.8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Posiadacza Pojazdu, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.
- 11.9. Jeżeli przeciwko Posiadaczowi Pojazdu zostało wszczęte postępowanie karne lub karnoadministracyjne lub podobne, Posiadacz Pojazdu obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Posiadaczowi

Pojazdu, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywien lub innych podobnych płatności nałożonych na Posiadacza Pojazdu.

- 11.10. Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zbyciu Pojazdu, podając dane osobowe nabywcy Pojazdu.
- 11.11. Jeżeli Posiadacz Pojazdu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, wymienionych w ust. 1 - 7 i 9 - 10 i miało to wpływ na ustalenie zakresu ich odpowiedzialności cywilnej za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub na zwiększenie rozmiarów szkody, zakład ubezpieczeń może dochodzić od tych osób zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, której wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciążące na nich obowiązki.

Art. 12 Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela

W terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o otrzymaniu tegoż zawiadomienia oraz informuje, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.

Art. 13 Odpowiedzialność Ubezpieczyciela i wypłata odszkodowania

- 13.1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym: ustalenia stanu faktycznego związanego z zaistnieniem szkody, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- 13.2. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności albo wysokości odszkodowania w terminie wskazanym ust. 1 było niemożliwe, odszkodowanie powinno zostać wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
- 13.3. Jeżeli w terminach określonych w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaca w terminie wskazanym w art. 13.1.
- 13.4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- 13.5. Kwota pieniężna wypłacana przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody, o ile prawo państwa, w którym wystąpiło zdarzenie nie przewiduje inaczej.

Art. 14 Zawiadomienia i oświadczenia

- 14.1. Zawiadomienia i oświadczenia kierowane w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia należy składać na piśmie na adres wskazany w Dokumencie Ubezpieczenia, chyba, że strony umowy ubezpieczenia odrębnie ustalą inną formę komunikacji.
- 14.2. Strony umowy ubezpieczenia zobowiązane są do informowania się wzajemnie o każdej zmianie adresu w terminie 14 dni od dnia, w którym taka zmiana zaszła. W razie niedopełnienia obowiązku określonego powyżej oświadczenia i zawiadomienia wysłane pod ostatni znany adres uważa się za wysłane prawidłowo.

Art. 15 Roszczenie zwrotne

- 15.1. Ubezpieczycielowi przysługuje uprawnienie do dochodzenia od Posiadacza Pojazdu zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli Posiadacz Pojazdu:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie nietrzeźwości lub w chwili wypadku znajdował się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków o podobnym działaniu,
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.
- 15.2. Uprawnienia Ubezpieczyciela do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy Posiadaczowi Pojazdu udowodniono sfałszowanie Dokumentu Ubezpieczenia.
- 15.3. Stan nietrzeźwości Posiadacza Pojazdu, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków o podobnym działaniu oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

Art. 16 Skargi

- 16.1. Posiadacz Pojazdu będący osobą fizyczną ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- 16.2. Posiadacz Pojazdu będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej ma prawo złożenia reklamacji zgodnie z Ustawą z dnia 15 grudnia 2015 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
- 16.3. Skargi, a w szczególności reklamacje, w związku z usługami świadczonymi przez Ubezpieczyciela mogą być składane w następujący sposób:
- a) na piśmie – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych na następujące adresy:
 - korespondencyjny Ubezpieczyciela SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: 52-327 FUP Wrocław 39, Skr. Poczta 1930,
 - adres e-doręczeń Ubezpieczyciela: AE:PL-61457-49722-IIICG-14
 - b) w postaci elektronicznej na adres e-mail: motor.insurance@societegenerale-insurance.pl,
 - c) ustnie: osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela.
- 16.4. Zgłoszenie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz reklamacje związane z ich rozpatrzeniem składać należy do: ISON Care sp. z o.o., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, +48 22 749 97 14, reklamacje.sogessur@isoncare.pl.
- 16.5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki na piśmie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Odpowiedź na reklamację Ubezpieczyciel może dostarczyć na wskazany adres poczty elektronicznej, gdy osoba zgłaszająca reklamację zgłosi taki wniosek.
- 16.6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust.5 powyżej, Ubezpieczyciel wyjaśni osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 16.7. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji osoba zgłaszająca reklamację może zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
- 16.8. Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej www.rf.gov.pl) zgodnie z przepisami polskiego prawa.

Art. 17 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU w stosunkach między zakładem ubezpieczeń a Posiadaczem Pojazdu zastosowanie będą mieć odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

Art. 18 Wejście w życie OWU

Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 19 stycznia 2026 r. i będą miały zastosowanie do umów ubezpieczenia, w których ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się nie wcześniej niż z dniem 19 stycznia 2026 r.



Sogessur SA

Tour D2, 17 Bis Place Des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, Francja

www.assurances.societegenerale.com

Numer spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre || Kapitał zakładowy: 33 825 000,00 EUR

Sogessur SA Oddział w Polsce

adres siedziby: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, Polska

adres korespondencyjny: 52-327 FUP Wrocław 39, skr. pocztowa 1930

adres do e-doręczeń: AE:PL-61457-49722-IIICG-14

motor.insurance@societegenerale-insurance.pl || www.societegenerale-insurance.pl

NIP: 101-00-07-079, REGON: 360249597, KRS: 0000532682, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Klauzula informacyjna RODO

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Plac Solny 16, 50-062 Wrocław.

Z administratorem można się skontaktować:

- ✓ elektronicznie pod adresem email:
serwisklienta@societegenerale-insurance.pl
- ✓ telefonicznie pod numerem (71) 774 29 99
- ✓ pisemnie na adres siedziby administratora.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować, poprzez email iod@societegenerale-insurance.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora, w sprawach związanych z ochroną danych osobowych.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu i w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody oraz realizacji umowy ubezpieczenia na podstawie art. 6 ust 1 lit. b RODO oraz odpowiednio na podstawie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych szczególnych kategorii (dane o stanie zdrowia) na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO
- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sytuacji, gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, np. w celu dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia lub w celu przeciwdziałania przestępstwom, na podstawie art. 6 ust 1 lit. f RODO;
- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sytuacji, gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych na podstawie art. 6 ust 1 lit. c RODO.
- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu usprawnienia komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z obsługą roszczenia - przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale rekomendowane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji (na podstawie art. 6 ust 1 lit. f RODO).

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będą one przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub gdy administrator zrealizuje swój uzasadniony interes.

Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa (np. zakładom reasekuracji) oraz

przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, tzn. dostawcom usług IT, likwidatorom szkód, agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

- ✓ Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- ✓ Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora.
- ✓ Prawo do wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- ✓ Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- ✓ Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Czy Twoje dane osobowe będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Takie przekazanie nastąpi, o ile zapewniony zostanie odpowiedni stopień ochrony Twoich danych lub wdrożone zostaną odpowiednie środki bezpieczeństwa, w tym standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Na Twoje żądanie administrator udostępni kopię dokumentu regulującego te zabezpieczenia.

Czy podanie danych osobowych jest konieczne?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody - bez podania danych osobowych nie jest możliwe ubieganie się o odszkodowanie z umowy ubezpieczenia.

Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania danych może być np. inny uczestnik zdarzenia, czy Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego możemy pozyskać historię szkodowości. Wśród pozyskanych danych mogą być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon oraz ewentualnie inne dane niezbędne do przeprowadzenia procesu likwidacyjnego.