

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

POJAZDÓW MECHANICZNYCH OD KRADZIEŻY,
ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA (AUTOCASCO)
I ASSISTANCE

OWU/SMF/AC/01/02/2026/05

obowiązujące od 1 lutego 2026 roku

INFORMACJA NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 17 USTAWY O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I
REASEKURACYJNEJ

Rodzaj informacji	Numer właściwego postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Kradzieży, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) i Ubezpieczenia Assistance
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 4 Art. 13 Art. 14 Art. 15 Art. 16 Art. 17 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń, lub ich obniżenia	Art. 7 Art. 8 Art. 11 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2

Spis treści

Art.1	Wstęp.....	3
Art.2	Definicje	3
Art.3	Przedmiot i zakres ubezpieczenia Autocasco	6
Art.4	Przedmiot i zakres ubezpieczenia Assistance	6
Art.5	Ochrona ubezpieczeniowa i czas trwania umowy ubezpieczenia	8
Art.6	Zakres terytorialny	8
Art.7	Wyłączenia Autocasco	9
Art.8	Wyłączenia Assistance	10
Art.9	Suma Ubezpieczenia Autocasco.....	11
Art.10	Składka ubezpieczeniowa	11
Art.11	Obowiązki w przypadku wystąpienia Zdarzeniowego Ubezpieczeniowego w Autocasco	12
Art.12	Obowiązki w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Assistance	13
Art.13	Ogólne zasady ustalania wysokości Odszkodowania w Autocasco	13
Art.14	Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody Całkowitej w Autocasco	13
Art.15	Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu w Autocasco	14
Art.16	Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody Częściowej w Autocasco	14
Art.17	Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Bagażu Podróżnego w Autocasco	15
Art.18	Wypłata Odszkodowania w Autocasco	15
Art.19	Cesja roszczeń / Subrogacja	16
Art.20	Skargi i reklamacje	16
Art.21	Powiadomienia	17
Art.22	Jurysdykcja	17
Art.23	Przedawnienie	17
Art.24	Prawo właściwe	17
Art.25	Informacja na temat OWU.....	17

Art.1 Wstęp

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Kradzieży, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) i Ubezpieczenia Assistance (dalej określane jako „OWU”), określają warunki ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonego.
- 1.2. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą Ubezpieczyciela, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym że różnice między niniejszymi OWU, a treścią umowy Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy.

Art.2 Definicje

Wszelkie odniesienia do poniższych pojęć i terminów pisanych wielką literą w pozostałej części niniejszych OWU, jak również we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach sporządzonych w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej Autocasco i Assistance, należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w poniższych artykułach i w kontekście danego ryzyka ubezpieczeniowego:

2.1 Wspólne definicje dotyczące Autocasco i Assistance

Części oryginalne: części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu Pojazdu, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta Pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta Pojazdu punktach sprzedaży lub części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu Pojazdu, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta Pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu Pojazdu przez jego producenta.

Części alternatywne: części zamienne uwzględnione w Systemie Eksperskim, dystrybuowane poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu.

Kluczyki: kluczyki, karty kodowe lub sterowniki umożliwiające otwarcie, zamknięcie lub uruchomienie Pojazdu.

Kradzież: działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój), i 282 k.k. (kradzież rozbójnicza).

Odszkodowanie / Świadczenie Ubezpieczeniowe: kwota ustalona według zasad określonych w OWU, wypłacana Ubezpieczonemu w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.

Okres Ubezpieczenia: okres, w którym Ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową, wskazany w polisie ubezpieczeniowej.

Pojazd: jakikolwiek czterokołowy pojazd silnikowy, który spełnia wszystkie poniższe warunki łącznie:

- a) jest zarejestrowany w Polsce zgodnie z przepisami o ruchu drogowym,
- b) jego dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 tony oraz 4,25 tony w przypadku pojazdów elektrycznych,
- c) od daty jego pierwszej rejestracji nie upłynęło więcej niż 10 lat oraz nie upłynie więcej niż 10 lat do końca Okresu Ubezpieczenia,

i nie jest w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz nie stanie się w Okresie Ubezpieczenia:

- 1) pojazdem użytkowanym jako pojazd pasażerski komunikacji miejskiej lub do przewożenia osób, za wymaganą opłatą za przejazd (włącznie z taksówkami),
- 2) pojazdem użytkowanym jako pojazd do transportu towarów lub do przewożenia towarów po uiszczeniu zapłaty za koszt transportu,
- 3) pojazdem przewożącym niebezpieczne towary, takie jak te określone w europejskiej umowie dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych,
- 4) pojazdem przewożącym ładunki emitujące promieniowanie jonizujące, które mają być wykorzystane poza instalacją jądrową, pod warunkiem, że ładunki takie spowodowały lub zwiększyły wielkość szkody,
- 5) pojazdem użytkowanym w szkołach nauki jazdy,
- 6) pojazdem używanym przez publiczne służby ratunkowe, łącznie z karetkami pogotowia ratunkowego,
- 7) pojazdem użytkowanym w wyścigach, rajdach i w jazdach próbnych,

- 8) mającym 10 lub więcej siedzeń,
- 9) motocyklem,
- 10) pojazdem poruszającym się w obrębie lotniska w strefach ograniczonego dostępu; ograniczony dostęp odpowiada strefie operacyjnej w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 300/2008, tj. dotyczy obszaru ruchu naziemnego oraz całości lub części terenu i przylegających budynków lotniska, do których dostęp jest regulowany,
- 11) pojazdem wykorzystywanym w systemie wspólnego użytkowania (tzw. car-sharing),
- 12) pojazdem zaprojektowanym lub przystosowanym do celów wojskowych i/lub policyjnych,
- 13) pojazdem wraz z wyposażeniem, wykorzystywanym jako specjalistyczne urządzenia w przemyśle oraz rolnictwie, mającym zakaz wjazdu na autostrady,
- 14) pojazdem zabytkowym,
- 15) pojazdem wynajmowanym firmom wynajmu krótkoterminowego,
- 16) pojazdem, którego wartość brutto przekracza 500.000 PLN. Dla pojazdów o wartości powyżej 500.000 PLN brutto mogą zostać zastosowane indywidualne warunki ubezpieczenia.

Przedsiębiorca: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą.

Ubezpieczający: Przedsiębiorca zawierający umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem zobowiązany do opłacania składki.

Ubezpieczony: Przedsiębiorca, będący właścicielem Pojazdu oraz w ubezpieczeniu Bagażu Podróżnym również Użytkownik Pojazdu.

Ubezpieczyciel: SOGESSUR S.A., zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej utworzonej i działającej zgodnie z prawem francuskim z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Paris La Defense CEDEX, Francja, zarejestrowana we francuskim rejestrze handlowym pod nr 379 846 637 R.C.S. Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Placu Solnym 16, 50-062 Wrocław, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000532682, NIP: 101-000-70-62, REGON: 360249597.

Użytkownik Pojazdu:

- a) leasingobiorca lub najemca Pojazdu,
- b) inna osoba używająca Pojazdu w uzgodnieniu z właścicielem lub Użytkownikiem Pojazdu, o którym mowa w pkt a).

Zdarzenie Ubezpieczeniowe: niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego wystąpienie w Okresie Ubezpieczenia jednego ze zdarzeń objętych odpowiedzialnością Ubezpieczyciela i odpowiednio wskazane dla Autocasco w art. 3.3 oraz dla Assistance w art. 4.2

2.2 Definicje dotyczące Autocasco

Autocasco: Umowa Ubezpieczenia Autocasco zawarta z Ubezpieczycielem.

Bagaż Podróżny: następujące rzeczy osobiste należące do Użytkownika Pojazdu i przewożone wewnątrz ubezpieczonego Pojazdu:

- a) przenośny sprzęt elektroniczny, sprzęt audiowizualny, komputer, nawigacja, aparat cyfrowy, kamera cyfrowa, odtwarzacz blu-ray, telefon komórkowy,
- b) oryginalne płyty CD oraz DVD,
- c) wózek dziecięcy, fotelik do przewożenia dzieci,
- d) odzież będąca własnością kierowcy lub pasażerów pojazdu,
- e) sprzęt sportowy i turystyczny,
- f) torby lub walizki, z wyłączeniem ich zawartości, która nie została wymieniona w pkt a) – e).

Suma Ubezpieczenia: górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Zdarzenia Ubezpieczeniowe powstałe w Okresie Ubezpieczenia odpowiadająca wartości ubezpieczonego Pojazdu (włącznie z Wyposażeniem Dodatkowym) na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zgodnie z art. 9 OWU.

Szkoda: strata majątkowa powstała bezpośrednio wskutek Zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia.

Szkoda Całkowita: zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu w takim stopniu, że z przyczyn technicznych nie jest możliwe dokonanie jego naprawy lub jeżeli koszt naprawy, łącznie z kosztami robocizny, ustalony zgodnie z art. 11 OWU przekracza 70% wartości tego Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Szkoda Częściowa: szkoda inna niż Szkoda Całkowita; obejmująca utratę części Pojazdu lub uszkodzenie Pojazdu w stopniu umożliwiającym dokonanie jego naprawy, gdy jednocześnie koszt naprawy, łącznie z kosztami robocizny, ustalony na dzień wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, będzie niższy lub równy 70% wartości ubezpieczonego Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zgodnie z art. 9 OWU.

Szkoda Kradzieżowa: Kradzież Pojazdu, Wyposażenia Podstawowego lub Dodatkowego, Kradzież Kluczyków, Kradzież Bagażu Podróżnego.

System Ekspertki: system wyceny wartości Pojazdów albo kosztorysowania napraw Pojazdów stosowany przez Ubezpieczyciela.

Sieć warsztatów rekomendowanych: warsztaty naprawcze rekomendowane przez Ubezpieczyciela świadczące usługi w wybranej przez Ubezpieczonego lokalizacji.

Sieć warsztatów niezależnych i ASO: warsztaty naprawcze lub autoryzowane stacje obsługi pojazdów danej marki.

Wyposażenie Dodatkowe: dowolny sprzęt, urządzenia lub elementy pojazdu, które nie stanowią Wyposażenia Podstawowego w danym modelu i zostały zamontowane na stałe w Pojeździe po opuszczeniu przez Pojazd zakładu produkcyjnego, a ich demontaż wymaga użycia narzędzi, na przykład:

- a) czujniki parkowania
- b) kamera cofania,
- c) hak holowniczy,
- d) inne (po indywidualnej ocenie Ubezpieczyciela).

Wyposażenie Podstawowe: wyposażenie fabryczne, jak również wyposażenie stosowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa jazdy i ochrony Pojazdu przed Kradzieżą, zamontowane w Pojeździe przez producenta, uwzględnione w wartości Pojazdu.

Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe: urządzenie (lub system), trwale zamontowane w Pojeździe, zabezpieczające Pojazd przed Kradzieżą. Za Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe uznawane są:

- a) urządzenie zamontowane przez producenta Pojazdu (z wyjątkiem fabrycznej blokady kierownicy i systemu centralnego zamykania),
- b) urządzenie zamontowane poza procesem produkcji Pojazdu, które posiada homologację, wydaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (o ile w odniesieniu do tego urządzenia wymagane jest uzyskanie homologacji),
- c) system zabezpieczający – lokacyjny zamontowany przez producenta Pojazdu lub homologowany system zamontowany poza procesem produkcji. Warunkiem uznania przez Ubezpieczyciela systemu zabezpieczającego – lokacyjnego za Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe jest zawarcie umowy z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (Pojazdów) zapewniającej monitoring Pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terytorium RP i innych państw Europy.

Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe powinno zostać zamontowane w Pojeździe przez producenta lub podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających Pojazdy przed Kradzieżą oraz potwierdzone przez ten podmiot pisemnym zaświadczeniem.

2.3 Definicje dotyczące Assistance

Assistance: Umowa Ubezpieczenia Assistance zawarta z Ubezpieczycielem.

Awaria: każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych Pojazdu powodujących jego Unieruchomienie, a w szczególności :

- a) rozładowanie akumulatora,
- b) przebicie opony,
- c) brak paliwa, użycie niewłaściwego paliwa lub jego zamarznięcie,
- d) zgubienie, utratę, zatrzaśnięcie wewnątrz Pojazdu lub uszkodzenie Kluczyka.

Unieruchomienie: stan Pojazdu, uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego użytkowanie na drogach publicznych.

Wypadek:

Następujące zdarzenia, w wyniku których Pojazd uległ Unieruchomieniu:

- a) wypadek drogowy lub kolizja przy współudziale innych uczestników ruchu drogowego,
- b) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu, a także wywrócenia się Pojazdu,
- c) uszkodzenie Pojazdu przez osobę trzecią,
- d) pożar, wybuch lub osmolenie, wynikające z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz Pojazdu,
- e) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie lub zapadanie się ziemi, lawina.

Art.3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia Autocasco

- 3.1. Przedmiotem ubezpieczenia Autocasco jest Pojazd wraz z Wyposażeniem Podstawowym i Wyposażeniem Dodatkowym, Kluczyki i Bagaż Podróżny.
- 3.2. Zakresem ubezpieczenia Autocasco na podstawie niniejszych OWU objęte są Szkody powstałe na skutek zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w Okresie Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w art. 7.
- 3.3. Ochroną ubezpieczeniową Autocasco na podstawie niniejszych OWU objęte są Szkody powstałe wskutek następujących Zdarzeń Ubezpieczeniowych:
 - a) uszkodzenie lub zniszczenie:
 - Pojazdu,
 - Wyposażenia Podstawowego,
 - Wyposażenia Dodatkowego,
 - b) Kradzież Pojazdu, jego Wyposażenia Podstawowego i/lub Wyposażenia Dodatkowego, lecz wyłącznie w przypadku, gdy Pojazd posiada zamontowane Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe, atestowane przez podmiot uprawniony do certyfikacji takich urządzeń w Pojeździe o wartości ustalonej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zgodnie z art. 9.2:
 - mniejszej lub równej 100 000 PLN: jedno elektroniczne atestowane Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe,
 - powyżej 100 000 PLN i mniejszej lub równej 300 000 PLN: dwa elektroniczne atestowane Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe,
 - powyżej 300 000 PLN: trzy elektroniczne atestowane Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe,
 - c) Kradzież Kluczyków,
 - d) Kradzież Bagażu Podróżnego z prawidłowo zamkniętego Pojazdu oraz Kradzież Bagażu Podróżnego z Pojazdu w wyniku rozboju.
- 3.4. Ochrona ubezpieczeniowa Kluczyków oraz Bagażu Podróżnego jest świadczona bez zapłaty dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

Art.4 Przedmiot i zakres ubezpieczenia Assistance

- 4.1. Przedmiotem ubezpieczenia Assistance jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy dotyczącej Pojazdu.
- 4.2. Ochroną ubezpieczeniową Assistance na podstawie niniejszych OWU objęte są następujące Zdarzenia Ubezpieczeniowe, z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w art. 8:
 - a) Unieruchomienie wskutek Awarii,
 - b) Unieruchomienie wskutek Wypadku,
 - c) Kradzież Pojazdu.
- 4.3. Zakresem ubezpieczenia Assistance na podstawie niniejszych OWU objęte są Świadczenia Ubezpieczeniowe udzielane za pośrednictwem operatora Ubezpieczyciela Assistance wskutek zajścia w Okresie Ubezpieczenia

Zdarzenia Ubezpieczeniowego i zgodnie z wybranym przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym wariantem i do wysokości wskazanych limitów Świadczeń Ubezpieczeniowych:

Świadczenie Ubezpieczeniowe	wariant Mini	wariant Plus	wariant Premium
a) usprawienie Pojazdu na miejscu	TAK	TAK	TAK
b) usprawienie Pojazdu na miejscu w wyniku Awarii polegającej na rozładowaniu akumulatora	3 świadczenia	3 świadczenia	4 świadczenia
c) holowanie Pojazdu	TAK (do najbliższego warsztatu)	TAK (do 650 km)	TAK (do 1200 km)
d) parking strzeżony	1 doba, max 100 PLN	4 doby, max 300 PLN	5 dób, max 400 PLN
e) pojazd zastępczy	TAK 1 dzień, kategoria pojazdu C, max 250 PLN	TAK 9 dni, kategoria pojazdu D, max 1100 PLN (zawiera również podstawienie i odbiór pojazdu)	TAK 14 dni, kategoria pojazdu F – w przypadku Awarii 21 dni, kategoria pojazdu F – w przypadku Wypadku i Kradzieży Pojazdu, max 5500 PLN (zawiera również podstawienie i odbiór pojazdu)
f) zakwaterowanie	TAK 1 doba, max 300 PLN za każdą osobę	TAK 1 doba, max 300 PLN za każdą osobę	TAK 3 doby, max 900 PLN za każdą osobę
g) kontynuacja podróży lub powrót do Polski	NIE	TAK Maksymalnie do kwoty 1900 PLN	TAK Maksymalnie do kwoty 2100 PLN
h) transport z miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego	NIE	TAK	TAK

4.4. Świadczenia wskazane w art. 4.3 obejmują organizację i pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy dotyczącej Pojazdu w poniższym zakresie:

- usprawienie Pojazdu na miejscu - świadczenie obejmuje dojazd pomocy drogowej w przypadku Unieruchomienia wskutek Awarii lub Wypadku i naprawę ubezpieczonego Pojazdu na miejscu Awarii lub Wypadku, ograniczoną jednakże możliwościami technicznymi lub warunkami gwarancyjnymi Pojazdu, mająca na celu umożliwienie kontynuowania jazdy. Zgodnie z art. 8.1 d), Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów części zamiennych z wyjątkiem małych elementów technicznych do maksymalnej kwoty 85 PLN, takich jak żarówki, bezpieczniki i zestaw do naprawy przebitych opon, użytych do naprawy Pojazdu na miejscu, jeśli w Pojeździe nie ma tych elementów, bez pokrycia kosztu dowiezionego paliwa. W przypadku Unieruchomienia wskutek Awarii polegającej na rozładowaniu akumulatora przysługują limity świadczeń zgodnie z art. 4.3 b) w okresie ochrony ubezpieczeniowej trwającej 12 miesięcy.
- holowanie Pojazdu – jeśli usprawienie Pojazdu, zgodnie z art. 4.4 a) na trasie podróży nie jest możliwe i Unieruchomiony Pojazd wskutek Awarii lub Wypadku wymaga naprawy warsztatowej, Ubezpieczyciel zorganizuje odholowanie Pojazdu do warsztatu zgodnie z limitem określonym w art. 4.3 c). Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia na czas holowania lub usunięcia z holowanego Pojazdu bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów znajdujących się w Pojeździe oraz akcesoriów niezamontowanych trwale w Pojeździe.
- parking strzeżony – jeśli Pojazd jest Unieruchomiony wskutek Awarii lub Wypadku i nie ma możliwości holowania Pojazdu bezpośrednio z miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczonego, przysługuje możliwość pozostawienia Pojazdu na najbliższym parkingu strzeżonym, z zachowaniem limitów określonych w art. 4.3 d).
- pojazd zastępczy – z zastrzeżeniem art. 8.1, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty samochodu zastępczego (segment rynkowy Pojazdu, jednak klasy nie wyższej niż wskazana w art. 4.3 e) w przypadku Unieruchomienia wskutek Awarii, Wypadku lub Kradzieży na okres wskazany w art. 4.3 e). W przypadku Unieruchomienia wskutek Awarii lub Wypadku, samochód zastępczy przysługuje tylko po uprzednim odholowaniu Pojazdu przez

- podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela. Pokrycie kosztu podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego z/do wypożyczalni albo koszty taksówki do/z wypożyczalni określone jest w art. 4.3 e).
- e) zakwaterowanie – z zastrzeżeniem art. 8.1, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty rezerwacji, dojazdu taksówką lub środkami transportu publicznego i pobytu w hotelu trzygwiazdkowym (nocleg ze śniadaniem) w przypadku Unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii, Wypadku lub Kradzieży na okres wskazany w art. 4.3 f). Świadczenie przysługuje, jeśli miejsce Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest oddalone minimum 50 km od miejsca zamieszkania kierowcy. Zakwaterowanie przysługuje, jeśli usunięcie przyczyny Unieruchomienia Pojazdu lub odzyskanie go i przekazanie Ubezpieczonemu po Kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym zaistniało Zdarzenie Ubezpieczeniowe.
 - f) kontynuacja podróży lub powrót do Polski – Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty podróży w przypadku Unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii, Wypadku lub Kradzieży do równowartości kwoty wskazanej w art. 4.3 g). W przypadku Unieruchomienia wskutek Awarii lub Wypadku, świadczenie przysługuje tylko po uprzednim holowaniu Pojazdu przez podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela. W ramach świadczenia zapewniany jest bilet kolejowy I klasy lub bilet lotniczy w klasie ekonomicznej (jeżeli odległość od miejsca zamieszkania kierowcy przekracza 500 km). Koszty kontynuacji podróży pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem docelowym a miejscem Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie przekracza odległości między miejscem Zdarzenia Ubezpieczeniowego a wskazanym przez kierowcę miejscem w Polsce.
 - g) transport z miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego – z zastrzeżeniem art. 8.1 Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty transportu do miejsca holowania Pojazdu przez podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela w przypadku Unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii lub Wypadku. Świadczenie dotyczy kierowcy i pasażerów.
- 4.5. W przypadku, gdy Pojazd został odholowany i naprawa nie jest możliwa tego samego dnia, w którym zaistniało Zdarzenie Ubezpieczeniowe, Ubezpieczonemu będącemu posiadaczem Pojazdu przysługuje wyłącznie jedno ze świadczeń wskazanych w art. 4.4 d) - g), zgodnie z wyborem dokonany przez Ubezpieczonego będącego posiadaczem Pojazdu, a gdy nie ma go na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zgodnie z wyborem Ubezpieczonego będącego kierowcą Pojazdu.
- 4.6. Świadczenia wskazane w art. 4.4 d) - g) nie łączą się. Ubezpieczony w Okresie Ubezpieczenia może skorzystać tylko z jednej z nich.

Art.5 Ochrona ubezpieczeniowa i czas trwania umowy ubezpieczenia

- 5.1 Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego na okres 12 miesięcy.
- 5.2 Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, z tym, że w umowie ubezpieczenia należy wskazać Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel może podnieść zarzuty mające wpływ na jego odpowiedzialność także przeciwko Ubezpieczonemu.
- 5.3 Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek Okresu Ubezpieczenia.
- 5.4 Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - a) z dniem upływu Okresu Ubezpieczenia,
 - b) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z art. 5.5,
 - c) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, zgodnie z art. 10.4,
 - d) z dniem przeniesienia własności Pojazdu,
 - e) z dniem wyrejestrowania Pojazdu lub udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
 - f) z dniem wydania decyzji w związku z wystąpieniem Szkody Całkowitej,
 - g) z dniem wyczerpania się Sumy Ubezpieczenia,
 - h) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym z powodu braku zapłaty składki ubezpieczeniowej, zgodnie z art. 10.5.
- 5.5 Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący Przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- 5.6 Odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- 5.7 W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia wskutek przeniesienia prawa własności Pojazdu, zgodnie z art. 5.4 lit d,) Ubezpieczający ma obowiązek poinformować Ubezpieczyciela o tym fakcie oraz przedstawić dokument potwierdzający przeniesienie prawa własności Pojazdu.

Art.6 Zakres terytorialny

- 5.1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w granicach geograficznych Europy, z wyłączeniem Ukrainy, Mołdawii, Rosji i Białorusi.

Art.7 Wyłączenia Autocasco

7.1 Umowa ubezpieczenia Autocasco nie obejmuje szkód:

- a) spowodowanych w wyniku prowadzenia Pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków lub podobnych substancji, które mogą wywierać wpływ na zdolność Ubezpieczonego do kierowania Pojazdem lub w przypadku odmowy poddania się badaniu na określenie zawartości poziomu alkoholu we krwi, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
- b) które wystąpiły, gdy Ubezpieczony nie posiadał ważnego prawa jazdy, innego dokumentu uprawniającego do kierowania Pojazdem, lub jeśli nie zastosował się do ograniczeń wymienionych w takich dokumentach, chyba że chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
- c) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa po stronie Ubezpieczonego lub w przypadku, gdy kierowca zbiegł z miejsca zdarzenia,
- d) spowodowanych w czasie jazdy, jeśli Pojazd nie miał ważnych wymaganych okresowych badań technicznych w czasie wystąpienia zdarzenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
- e) spowodowanych w czasie jazdy, jeśli Pojazd nie był zarejestrowany w chwili wystąpienia zdarzenia,
- f) powstałych w wyniku normalnego zużycia Pojazdu lub awarii mechanicznej,
- g) powstałych w wyniku korozji, utlenienia, wilgoci, pleśni, zamarznięcia, skażenia radioaktywnego, wpływu innych substancji toksycznych,
- h) powstałych w wyniku nieodpowiedniej naprawy Pojazdu,
- i) powstałych w wyniku nieodpowiedniego załadowania lub transportowania ładunku bądź bagażu,
- j) spowodowanych działaniami wojennymi (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie), rozruchami, strajkami i niepokojem społecznym, lub w wyniku aktywnego uczestnictwa w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
- k) spowodowanych atakami terrorystycznymi, które w takich okolicznościach oznaczają wszelkie działania, w szczególności użycie siły lub przemocy lub zagrożenie ich użycia, podejmowanymi przez osobę lub grupę (grupy) osób, działających samodzielnie lub w imieniu dowolnych organizacji lub rządów lub pozostających z nimi w jakiegokolwiek relacji związanej dla celów politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, łącznie z działaniami podejmowanymi z zamiarem wywarcia wpływu na władze państwa, rząd lub w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części,
- l) polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu jedynie opon, chyba że powstały na skutek wandalizmu lub miały miejsce jednocześnie z uszkodzeniem innych części Pojazdu,
- m) które wystąpiły przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Pojazdu,
- n) które wystąpiły w Pojeździe wykorzystanym jako narzędzie przestępstwa,
- o) szkód pośrednich, strat finansowych i wydatków niemających bezpośredniego związku ze szkodą w Pojeździe, jak również wydatków poniesionych na strzeżenie Pojazdu, mandatów, kosztów zakwaterowania, kosztów podróży służbowych, utraconych korzyści, utraconych przychodów, przestojów,
- p) do których doszło w czasie wyścigów samochodowych i zawodów oraz w czasie treningów przygotowujących do organizacji/uczestniczenia w takich imprezach, a także podczas wykorzystywania Pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych, lekcji nauki jazdy lub jako pojazdu wynajmowanego przez osoby prowadzące wynajem samochodów,
- q) poniesionych w wyniku naprawy lub modyfikacji dowolnej części systemu przetwarzania danych elektronicznych lub dodatkowego urządzenia w celu naprawienia usterek, przywrócenia właściwości logicznych lub funkcjonalnych,
- r) powstałe podczas używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
- s) spowodowanych przez przewóz w Pojeździe materiałów niebezpiecznych, łatwopalnych, palnych lub utleniających (z wyjątkiem paliwa do zasilania silnika),
- t) spowodowanych przez zwierzęta lub towary przewożone w Pojeździe.

7.2 Poza wyłączeniami, o których mowa w art. 7.1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę Kradzieżową, jeśli:

- a) Pojazd w chwili wystąpienia zdarzenia nie był chroniony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie posiadał skutecznego i uruchomionego systemu Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowego, o którym mowa w art. 3.3 lit. b) OWU,
- b) Pojazd został utracony:
 - w wyniku przestępczego wejścia osoby trzeciej w posiadanie Kluczyków do Pojazdu, jego otwarcia i uruchomienia, za zgodą lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego,
 - w wyniku przywłaszczenia Pojazdu przez Ubezpieczonego,
 - gdy Ubezpieczony po opuszczeniu Pojazdu nie zabezpieczył należycie dowodu rejestracyjnego Pojazdu,

- gdy Ubezpieczony po opuszczeniu Pojazdu pozostawił Kluczyki w Pojeździe lub ich nie zabezpieczył należycie poza Pojazdem lub pozostawił je w miejscu dostępnym dla osób nieuprawnionych,
 - w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie zgłosił policji oraz Ubezpieczycielowi, zgodnie z art.11.1 k) oraz l), Kradzieży lub zagubienia Kluczyków i nie wywiązał się z obowiązku zabezpieczenia Pojazdu przed Kradzieżą, zgodnie z art 11.1 l).
- c) Pojazd, Wyposażenie Podstawowe i Dodatkowe lub Kluczyki zostały utracone za zgodą lub na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.
- d) Bagaż Podróżny po opuszczeniu Pojazdu przez Ubezpieczonego pozostał w Pojeździe, w którym nie zamknięto drzwi, okien lub innych otworów lub nie aktywowano Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowego, chyba że powyższe okoliczności [lit. a) – d)] nie miały wpływu na wystąpienie zdarzenia, w szczególności, jeśli stanowiły one skutek wcześniejszego użycia przemocy lub zagrożenia jej użycia przez sprawcę Kradzieży.

Art.8 Wyłączenia Assistance

- 8.1 W ubezpieczeniu Assistance Ubezpieczyciel nie świadczy pomocy ani zwraca Ubezpieczonemu poniesionych kosztów, w związku z:
- a) kosztami poniesionymi bez uprzedniej zgody operatora Ubezpieczyciela Assistance lub kosztami, które nie zostały wyraźnie wskazane jako objęte Umową Ubezpieczenia,
 - b) organizacją przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie świadczeń wyszczególnionych w Umowie Ubezpieczenia bez uprzedniej zgody operatora Ubezpieczyciela Assistance,
 - c) stratą, kradzieżą, szkodą, śmiercią, obrażeniami ciała, kosztami lub wydatkami, które nie są bezpośrednio związane ze zdarzeniem stanowiącym podstawę zgłoszenia szkody przez Ubezpieczonego, o ile nie jest to wyraźnie przewidziane w niniejszych OWU,
 - d) zakupem części zamiennych, z zastrzeżeniem art. 4.4 a),
 - e) opłatami drogowymi i celnymi, mandatami, grzywnami, opłatami za przeprawę promową, parkowaniem z zastrzeżeniem art. 4.4 c),
 - f) kosztami specjalistycznych napraw lub usług pomocy, gdy Pojazd w momencie Unieruchomienia nie znajdował się na drodze publicznej i nie było dostępu do Pojazdu przy użyciu standardowego sprzętu do naprawy,
 - g) Unieruchomieniem Pojazdu na drogach, po których przejazd nie jest możliwy z uwagi na przeszkody fizyczne lub warunki atmosferyczne, a także na torach kolejowych,
 - h) Unieruchomieniem Pojazdu spowodowanego akcją przywoławczą producenta, okresowymi i nieokresowymi zabiegami konserwacyjnymi, przeglądami, montażem akcesoriów,
 - i) usterką, zgłoszoną do operatora Ubezpieczyciela w ostatnich 28 dniach, która nie została trwale naprawiona,
 - j) promieniowaniem jonizującym lub skażeniem promieniotwórczym wywołanym przez paliwo jądrowe lub odpady jądrowe powstałe przy spalaniu paliwa jądrowego,
 - k) radioaktywnymi, toksycznymi, wybuchowymi właściwościami wybuchowych urządzeń jądrowych,
 - l) wojną, inwazją, działaniami wrogich państw, aktami terroryzmu, działaniami wojennymi (niezależnie od wypowiedzenia wojny), wojną domową, buntem, rewolucją, powstaniem, władzą wojskową lub uzurpowaną, zamieszkami, embargiem, sankcjami gospodarczymi, akcjami protestacyjnymi, w tym strajkami, zajęciami lub ograniczeniami przez siły publiczne lub restrykcje rządowe,
 - m) zdarzeniami uznanymi przez organy władzy publicznej za klęski żywiołowe, które powodują Unieruchomienie Pojazdu,
 - n) spowodowanych w wyniku prowadzenia Pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków lub podobnych substancji, które mogą wywierać wpływ na zdolność Ubezpieczonego do kierowania Pojazdem lub w przypadku odmowy poddania się badaniu na określenie zawartości poziomu alkoholu we krwi, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
 - o) konsekwencjami umyślnych działań Ubezpieczonego lub konsekwencjami nieuczciwych działań lub zaniechań, prób samobójczych lub samobójstw,
 - p) kosztami niewykazanymi na fakturach lub rachunkach,
 - q) zgłoszeniami szkód w krajach wyłączonych z geograficznego zakresu ochrony ubezpieczeniowej lub poza okresem obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, w szczególności poza oczekiwanym czasem pobytu za granicą,
 - r) udziałem Pojazdu w wyścigach pojazdów, również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, jazdach próbnych do wyścigów, a także prób szybkościowych, jeśli spowodowało to powstanie Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
 - s) brakiem ważnych badań technicznych Pojazdu w momencie Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jeżeli stan techniczny Pojazdu miał związek z powstaniem szkody.

- t) skutkami cyberataku, przez który rozumie się nieuprawnione działanie, które ma na celu próbę zebrania, zakłócenia, uniemożliwienia dostępu, pogorszenia lub zniszczenia zasobów systemu informatycznego lub samych informacji i skutkuje koniecznością udzielenia pomocy drogowej.
- 8.2. Poza wyłączeniami, o których mowa w art. 8.1 świadczenia wskazane w art. 4.3 e) – h) nie przysługują w związku z:
- a) ładowaniem baterii i akumulatora, przebicciem opony, zakupem paliwa, użyciem niewłaściwego paliwa lub jego zamrożeniem,
 - b) zgubieniem, utratą, zatrzaśnięciem wewnątrz Pojazdu lub uszkodzeniem Kluczyka,

Art.9 Suma Ubezpieczenia Autocasco

- 9.1. Suma Ubezpieczenia Pojazdu w Okresie Ubezpieczenia na wypadek Szkody powstałej w wyniku Zdarzeń Ubezpieczeniowych określonych w art. 3.3. lit a) i lit b) jest równa:
- a) dla pojazdów fabrycznie nowych w okresie pierwszych dwunastu miesięcy eksploatacji od daty pierwszej rejestracji Pojazdu - wartości fakturowej Pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - b) dla Pojazdów po upływie dwunastu miesięcy od daty pierwszej rejestracji Pojazdu - wartości rynkowej na podstawie aktualnych na dzień ustalania tej wartości notowań rynkowych cen danej marki, modelu i rodzaju Pojazdu, w oparciu o System Ekspertki, z uwzględnieniem jego pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, Wyposażenia Podstawowego, Wyposażenia Dodatkowego, przebiegu, stanu technicznego oraz charakteru eksploatacji.
- 9.2. Zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, Suma Ubezpieczenia może zostać określona:
- a) w wartości netto (bez VAT) – jako Suma Ubezpieczenia netto,
 - b) w wartości netto + 50% VAT – jako Suma Ubezpieczenia netto +50% VAT,
 - c) w wartości brutto (uwzględniającej podatek VAT) – jako Suma Ubezpieczenia brutto.
- 9.3. W odniesieniu do Pojazdu, dla którego Suma Ubezpieczenia stanowi wartość rynkową, w przypadku kiedy wycena danej marki, modelu i rodzaju Pojazdu jest niemożliwa w Systemie Ekspertkim, wartość Sumy Ubezpieczenia przyjęta dla celów ubezpieczenia zostanie ustalona metodą wyceny indywidualnej.
- 9.4. Pod pojęciem wartości fakturowej Pojazdu rozumie się wartość faktury nabycia Pojazdu, netto lub brutto, jako fabrycznie nowego na rynku pierwotnym (od autoryzowanego dealera), w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego Sumy Ubezpieczenia zgodnie z art. 9.2. Ubezpieczyciel uznaje wartość fakturową jako wartość rynkową lub odpowiadającą wartość rynkową Pojazdu określonej w Systemie Ekspertkim.
- 9.5. Okres eksploatacji jest liczony zawsze od daty pierwszej rejestracji Pojazdu po opuszczeniu przez Pojazd zakładu produkcji.
- 9.6. Pod pojęciem wartości rynkowej Pojazdu rozumie się wartość ustaloną przez Ubezpieczyciela w Systemie Ekspertkim na podstawie marki, modelu, daty produkcji, przebiegu, Wyposażenia Podstawowego i Wyposażenia Dodatkowego, zgodnie z art 9.2., z zastrzeżeniem art. 9.4.
- 9.7. Suma Ubezpieczenia określona w art. 9.1 stanowi podstawę ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej i górnej granicy odpowiedzialności Ubezpieczyciela za Szkody Całkowite i Szkody Kradzieżowe, jak również kwalifikacji Szkody Całkowitej oraz ustalenia Odszkodowania za Szkody Całkowite i Szkody Kradzieżowe.
- 9.8. Suma Ubezpieczenia nie jest pomniejszana o wartość Odszkodowania wypłaconego z tytułu jakiegokolwiek Szkody Częściowej, która wystąpiła w Okresie Ubezpieczenia.
- 9.9. Suma Ubezpieczenia Kluczyków stanowi odrębną sumę określoną w umowie ubezpieczenia i wynosi do 1 500 PLN za jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w Okresie Ubezpieczenia.
- 9.10. Suma Ubezpieczenia Bagażu Podróżnego stanowi odrębną sumę określoną w umowie ubezpieczenia i wynosi do 500 PLN za jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w Okresie Ubezpieczenia.

Art.10 Składka ubezpieczeniowa

- 10.1 Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki uzależniona jest od:
- a) **w Autocasco:** Sumy Ubezpieczenia, o której mowa w art. 9, ustalonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia oraz od okresu eksploatacji, charakterystyki historii uszkodzeń Pojazdu, a także od rodzaju prowadzonej działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego oraz - jeżeli ma to zastosowanie - wartości zamontowanego w Pojeździe Wyposażenia Dodatkowego,
 - b) **w Assistance:** wybranego wariantu ubezpieczenia, o którym mowa w art. 4.3.
- 10.2 W przypadku zamontowania w Pojeździe Wyposażenia Dodatkowego, w związku ze wzrostem wartości fakturowej Pojazdu, Suma Ubezpieczenia Pojazdu wzrasta, a Ubezpieczający płaci dodatkową składkę ubezpieczeniową.

- 10.3 Składka ubezpieczeniowa za Okres Ubezpieczenia jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały Okres Ubezpieczenia w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia.
- 10.4 W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Zdarzenia Ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.
- 10.5 Jeżeli Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność.
- 10.6 W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 10.7 Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, tj., gdy nastąpiło wyczerpanie Sumy Ubezpieczenia wskutek wypłaconego Odszkodowania.

Art.11 Obowiązki w przypadku wystąpienia Zdarzeniowego Ubezpieczeniowego w Autocasco

- 11.1 W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową Autocasco, Ubezpieczający lub Ubezpieczony:
- a) podejmie odpowiednie środki w celu zabezpieczenia bezpieczeństwa ruchu drogowego w miejscu wypadku,
 - b) podejmie, w miarę możliwości, działania w celu zapobieżenia powiększaniu się szkody, użyje dostępnych mu środków w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - c) powstrzyma się od dokonywania jakichkolwiek zmian w uszkodzonym Pojeździe, chyba że będzie to potrzebne dla dalszej bezpiecznej jazdy oraz powstrzyma się od jakichkolwiek napraw bez umożliwienia Ubezpieczycielowi oględzin Pojazdu, chyba że Ubezpieczyciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia o szkodzie albo w terminie 14 dni, jeśli konieczne było wyznaczenie niezależnego rzeczoznawcy w celu dokonania takiego badania,
 - d) w przypadku wystąpienia Szkodы poza granicami kraju niezwłocznie powiadomi o tym Ubezpieczyciela, nie będzie dokonywał żadnych zmian w uszkodzonym Pojeździe, ani nie będzie podejmował prób jego naprawy, chyba że naprawa będzie w zakresie niezbędnym do dalszej bezpiecznej jazdy a jej koszt i nie przekroczy limitu określonego w 11.1 OWU,
 - e) niezwłocznie zgłosi każdą szkodę operatorowi Ubezpieczyciela Autocasco pod numerem telefonu +48 22 749 97 47, nie później niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia szkody lub powrotu do kraju, jeśli Szkada miała miejsce poza granicami kraju,
 - f) niezwłocznie powiadomi policję oraz inne odpowiednie organy, w przypadku szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo lub wyrządzono znaczną szkodę majątkową lub szkodę na osobie,
 - g) odnotuje, w przypadku kolizji z innym pojazdem, dane tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, jak również numer polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej; obowiązek odnotowania dotyczy informacji o wszystkich uczestnikach kolizji,
 - h) odnotuje, w przypadku szkody z udziałem pieszego, dane osobowe i adres tej osoby (w przypadku dzieci i osób niepełnoletnich – również dane rodzica / opiekuna prawnego),
 - i) odnotuje, w przypadku szkody wyrządzonej przez zwierzęta domowe lub zwierzęta gospodarskie, dane właściciela, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym właściciel zwierzęcia zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o ile będzie to możliwe,
 - j) przedstawi dokument potwierdzający atestowane zabezpieczenia określone w art. 3.3. lit. b) OWU,
 - k) niezwłocznie powiadomi, w przypadku wystąpienia Szkodы Kradzieżowej:
 - policję, nie później niż w ciągu 12 godzin, począwszy od godziny powzięcia informacji dotyczącej Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
 - Ubezpieczyciela lub jego przedstawiciela, przekazując wszelkie niezbędne informacje i wyjaśnienia, nie później niż w ciągu 24 godzin, począwszy od godziny powzięcia informacji dotyczącej Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
 - l) w przypadku utraty Kluczyka z jakiegokolwiek przyczyny:
 - zabezpieczy skutecznie Pojazd przed Kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany wkładek do zamków oraz przeprogramowania modułów Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych,
 - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, począwszy od godziny powzięcia informacji o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym powiadomi Ubezpieczyciela o jego zajściu,

- zleci wymianę wkładek do zamków oraz przeprogramowanie modułów Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych.

11.2 Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- a) zgłoszenia wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego do operatora Ubezpieczyciela oraz przedstawienia opisu zdarzenia i okoliczności wypadku,
- b) umożliwienia Ubezpieczycielowi sprawdzenia dokumentów uprawniających do prowadzenia uszkodzonego Pojazdu (prawo jazdy) osoby prowadzącej Pojazd w czasie, w którym wystąpiła Szkoda,
- c) dostarczenia dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
- d) dostarczenia dokumentów dotyczących szkody oraz ułatwienia ustalenia wszelkich okoliczności wypadku lub zakresu szkody w postępowaniu prowadzonym przez Ubezpieczyciela, jak również udzielić pomocy w związku z dochodzeniem roszczeń Ubezpieczyciela u sprawcy szkody,
- e) przedstawienia dokumentu potwierdzającego zamontowanie w Pojeździe Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych określonych w art. 3.3 b) OWU,
- f) w przypadku Kradzieży Pojazdu, dodatkowo niezwłocznego przekazania wszystkich Kluczyków do Pojazdu lub innych urządzeń służących do uruchomienia Pojazdu, lub uruchomienia Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych zamontowanych w Pojeździe.

11.3 Ubezpieczający lub Ubezpieczony na żądanie Ubezpieczyciela jest zobowiązany do przedstawienia również dokumentów innych niż wymienione w art. 11.1 oraz 11.2, jeśli są one niezbędne do określenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub ustalenia wysokości Odszkodowania.

11.4 W przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w art. 11.1 OWU w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz zabezpieczenia roszczeń regresowych.

Art.12 Obowiązki w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Assistance

W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową Assistance, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- a) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Assistance skontaktować się z operatorem Ubezpieczyciela Assistance pod numerem telefonu +48 22 558 60 26,
- b) podać dane niezbędne do ustalenia zakresu ewentualnej pomocy, o które poprosi operator Ubezpieczyciela,
- c) bez zgody operatora Ubezpieczyciela - nie zlecać wykonania świadczeń określonych w niniejszych OWU innym osobom prawnym lub fizycznym niż Ubezpieczyciel,
- d) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia dalszym uszkodzeniom lub zmniejszenia rozmiarów uszkodzeń, udzielić wyjaśnień oraz współpracować z Ubezpieczycielem w zakresie niezbędnym do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego przez Ubezpieczyciela,

Art.13 Ogólne zasady ustalania wysokości Odszkodowania w Autocasco

13.1. Odszkodowanie nie może być wyższe niż Suma Ubezpieczenia.

13.2. Przy ustalaniu wartości Odszkodowania ma zastosowanie wartość rynkowa Pojazdu na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

13.3. Jeśli ustalona wartość rynkowa Pojazdu, o której mowa w art 13.2 b) jest wyższa niż Suma Ubezpieczenia, to przy ustalaniu wartości Odszkodowania ma zastosowanie Suma Ubezpieczenia.

13.4. Jeżeli Suma Ubezpieczenia odpowiada wartości Pojazdu netto, przy ustalaniu wartości Odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT. Jeżeli Suma Ubezpieczenia odpowiada wartości Pojazdu netto + 50% VAT, przy ustalaniu wartości Odszkodowania uwzględnia się 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu Pojazdu. Jeżeli Suma Ubezpieczenia odpowiada wartości Pojazdu brutto, przy ustalaniu wartości Odszkodowania uwzględnia się podatek VAT.

Art.14 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody Całkowitej w Autocasco

14.1. Wystąpienie Szkody Całkowitej następuje w sytuacji, gdy koszt naprawy, łącznie z kosztami robocizny wyliczony w oparciu o maksymalne zaakceptowane przez Ubezpieczyciela koszty naprawy Pojazdu, obliczone na podstawie Systemu Eksperckiego przekraczają 70% wartości tego Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel informuje niezwłocznie Ubezpieczonego o wystąpieniu Szkody Całkowitej Pojazdu.

- 14.2. Odszkodowanie wypłacone z tytułu Szkody Całkowitej ustalane jest przez Ubezpieczyciela i stanowi różnicę pomiędzy rynkową wartością Pojazdu ustalaną na podstawie Systemu Eksperckiego a wartością rynkową pozostałości Pojazdu.
- 14.3. Wartość rynkowa pozostałości Pojazdu ustalana jest z uwzględnieniem rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego Pojazdu lub jego części według zasad zawartych w Systemie Eksperckim lub na aukcji internetowej, zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony uzyskał ofertę nabycia pozostałości Pojazdu za cenę wyższą niż uzyskana na aukcji internetowej i ją zaakceptował, wartość rynkowa pozostałości Pojazdu odpowiada tej wyższej wartości.
- 14.4. Po zakończeniu aukcji internetowej i ustaleniu wysokości Szkody Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczonego o wysokości Odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej przedstawiając wartość rynkową pozostałości Pojazdu na dzień Zdarzenia Ubezpieczeniowego z uwzględnieniem wartości Pojazdu przed i po Szkodzie Całkowitej ustalonych według zasad opisanych w art. 14.3 powyżej, a na jego wniosek także kalkulację kosztów naprawy Pojazdu obliczoną według zasad zawartych w Systemie Eksperckim stanowiącą podstawę ustalenia Szkody Całkowitej.
- 14.5. Warunkiem ustalenia wartości rynkowej pozostałości Pojazdu na aukcji internetowej jest przyjęcie przez Ubezpieczonego oferty wskazanej przez Ubezpieczyciela w terminie jej ważności oraz następnie przesłanie Ubezpieczycielowi dowodu sprzedaży pozostałości Pojazdu.
- 14.6. W przypadku braku ofert sprzedaży pozostałości Pojazdu na aukcji internetowej lub nie przyjęcia przez Ubezpieczonego oferty wskazanej przez Ubezpieczyciela wartość rynkowa pozostałości Pojazdu ustalana jest zgodnie z zasadami zawartymi w Systemie Eksperckim, chyba że Ubezpieczony sprzedał pozostałość Pojazdu za cenę wyższą niż uzyskana na aukcji internetowej i przedstawił Ubezpieczycielowi dowód tej sprzedaży. W przypadku gdy Ubezpieczający sprzedał pojazd za cenę niższą niż cena wynikająca z Systemu Eksperckiego, Ubezpieczyciel nie będzie dopłacał różnicy.
- 14.7. Ubezpieczyciel nie przejmuje pozostałości po Szkodzie Całkowitej.

Art.15 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu w Autocasco

- 15.1 W razie Kradzieży Pojazdu Ubezpieczyciel określa Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego ustaloną zgodnie z wartością rynkową Pojazdu określoną w Systemie Eksperckim, nie wyższe jednak niż Suma Ubezpieczenia.
- 15.2 Wypłata Odszkodowania w związku z Kradzieżą Pojazdu jest uzależniona od wyrejestrowania Pojazdu i przeniesienia prawa własności Pojazdu na Ubezpieczyciela.
- 15.3 Jeżeli po wypłacie Odszkodowania utracony Pojazd został odzyskany, Ubezpieczyciel może, za zgodą Ubezpieczającego, przenieść prawo własności z powrotem na właściciela Pojazdu, na uzgodnionych warunkach, po zwrocie wypłaconego Odszkodowania.

Art.16 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody Częściowej w Autocasco

- 16.1. W przypadku Szkody Częściowej uszkodzenia Pojazdu w stopniu nie kwalifikującym Szkody jako Szkody Całkowitej, Ubezpieczyciel ustala wysokość Odszkodowania, które obejmuje koszty naprawy uszkodzeń Pojazdu związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym.
- 16.2. Odszkodowanie w przypadku Szkody Częściowej ustalane jest w następujący sposób:
- na podstawie kosztorysu w oparciu o System Ekspercki, zgodnie z art. 16.4 albo
 - na podstawie rachunków/faktur wystawionych przez warsztat naprawczy i zaakceptowanych wcześniej przez Ubezpieczyciela, zgodnie z art. 16.3. (obejmujących koszty robocizny, części zamiennych, materiałów w tym lakierniczych).
- 16.3. Ubezpieczyciel akceptuje koszty naprawy wynikające z przedstawionych faktur do poziomu:
- kosztów robocizny ustalonych w oparciu o:
 - naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w Systemie Eksperckim,
 - stawkę za 1 roboczogodzinę z warsztatu z Sieci warsztatów rekomendowanych,
 - stawkę za 1 roboczogodzinę na poziomie średniej arytmetycznej stawek stosowanych przez warsztaty ASO albo warsztaty niezależne, odpowiednio do kategorii warsztatu wykonującego naprawę, działające na terenie województwa, w którym znajduje się ten warsztat,
 - kosztów części zamiennych ustalonych:
 - w przypadku wyboru ustalenia Odszkodowania na podstawie kosztorysu w oparciu o System Ekspercki Ubezpieczyciel przyjmie najniższe:
 - ceny części oryginalnych, pomniejszonych w zależności od okresu eksploatacji Pojazdu według poniższych wskaźników:

Okres eksploatacji Pojazdu	Procent pomniejszenia
do 5 lat	30%

od 5 lat do 8 lat	50%
powyżej 8 lat	60%

lub

b. ceny części alternatywnych dostępnych w Systemie Ekspertkim,

b) w przypadku wyboru ustalenia Odszkodowania na podstawie rachunków/faktur Ubezpieczyciel przyjmie koszty części oryginalnych.

- 16.4. W razie nieprzedstawienia rachunków/faktur VAT, o których mowa w art. 16.2b) Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczającego lub w celu ustalenia bezspornej części Odszkodowania wyliczy wysokość Odszkodowania na podstawie kosztorysu w kwocie netto (bez VAT), w oparciu o System Ekspertki zgodnie z art. 16.2 a).
- 16.5. Wartość Szkody Częściowej obejmuje koszty naprawy Pojazdu w zakresie wyznaczonym oceną techniczną sporządzoną przez Ubezpieczyciela i wymaganą technologią naprawy.
- 16.6. Ocena kosztów naprawy Pojazdu obejmuje:
- koszt robocizny określone przez Ubezpieczyciela na podstawie art. 16.3.1),
 - koszt części zamiennych, zgodnie z art. 16.3.2).
- 16.7. Podczas ustalania Odszkodowania za Szkodę w oponach, Ubezpieczyciel nie uwzględni stopnia zużycia opon.
- 16.8. W przypadku Szkody w szybie przedniej, tylnej lub bocznej Pojazdu, o ile szyba nie stanowi integralnej części dachu Pojazdu, Odszkodowanie ustala się w wysokości kosztów nabycia i wymiany szyby właściwej dla danej marki i modelu pojazdu i o parametrach użytkowych analogicznych do szyby podlegającej wymianie.
- 16.9. W przypadku konieczności wymiany nadwozia lub kabiny kierowcy Pojazdu, w celu określenia wartości Szkody, przyjęta zostanie cena nowej karoserii lub kabiny kierowcy pomniejszona o stopień zużycia wynikający z okresu użytkowania uszkodzonej karoserii (kabiny kierowcy) oraz o wartość części nieuszkodzonych niepodlegających wymianie. Wartość zużycia karoserii lub kabiny kierowcy Pojazdu określana będzie za każdy zakończony miesiąc jej użytkowania z założeniem, że data na fakturze nabycia będzie uznawana za początek użytkowania, a w przypadku braku faktury, będzie to 31 dzień grudnia roku produkcji Pojazdu, natomiast data wystąpienia Szkody będzie uznawana za końcową datę użytkowania.
- 16.10. Ubezpieczający albo Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia Pojazdu do oględzin w czasie naprawy i po jej zakończeniu, na każde żądanie Ubezpieczyciela.
- 16.11. Jeżeli do powstania Szkody dojdzie za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, naprawa Pojazdu powinna być dokonana w Polsce. Naprawa Pojazdu może być dokonana za granicą, jeśli jej koszt nie przekroczy równowartości 1000 Euro brutto według kursu wymiany walut publikowanego przez Narodowy Bank Polski z dnia powstania Szkody. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu za granicą przekracza 1000 Euro brutto, wówczas wymaga ona zgody Ubezpieczyciela - w przeciwnym razie odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do kwoty 1000 Euro, według wyboru Ubezpieczającego zgodnie z art. 9.2. Poniesione koszty naprawy zostaną zwrócone na podstawie oryginalnych faktur/rachunków, zawierających wykaz części zamiennych i specyfikację kosztów robocizny.
- 16.12. Na żądanie Ubezpieczającego, w przypadku Kradzieży Kluczyków (fabrycznie przystosowanych do otwierania Pojazdu) Ubezpieczyciel zwróci, do maksymalnej kwoty Odszkodowania wskazanej w art. 9.9, poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek do zamków oraz przeprogramowania modułów Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych. Warunkiem wypłaty Odszkodowania jest przedstawienie Ubezpieczycielowi oryginału lub kopii zgłoszenia Kradzieży na policji.

Art.17 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Bagażu Podróżnego w Autocasco

Wysokość Odszkodowania z tytułu Kradzieży Bagażu Podróżnego ustala w wysokości odpowiadającej wartości odtworzeniowej przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, według średnich cen obowiązujących w RP, biorąc pod uwagę amortyzację danego przedmiotu. Odszkodowanie wypłacone Ubezpieczonemu nie może przekroczyć maksymalnej kwoty wskazanej w art. 9.10.

Art.18 Wypłata Odszkodowania w Autocasco

- Odszkodowanie zostanie wypłacone Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej przez Ubezpiezonego.
- Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia Szkody.
- Jeśli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub kwoty Odszkodowania okaże się niemożliwe w powyższym terminie, Odszkodowanie powinno zostać wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności - wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część Odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w art. 18.2 OWU.
- Jeśli Odszkodowanie nie przysługuje, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Ubezpiezonego na piśmie w terminie 30 dni, z podaniem przyczyny odmowy oraz podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty Odszkodowania.

- 18.5. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od daty otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, jeżeli nie on występuje z zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- 18.6. Jeżeli w terminie, o którym mowa w art. 18.2 OWU Ubezpieczyciel nie wypłaci Odszkodowania, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłata bezsporną część Odszkodowania.
- 18.7. Jeżeli Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Art.19 Cesja roszczeń / Subrogacja

- 19.1 O ile nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty Odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego Odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
- 19.2 Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o Odszkodowanie od sprawcy lub ograniczył zakres roszczenia, Ubezpieczyciel będzie mógł odmówić wypłaty Odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczeń zostanie ujawnione po wypłacie Odszkodowania, Ubezpieczyciel będzie uprawniony do dochodzenia zwrotu całości lub części Odszkodowania wypłaconego Ubezpieczonemu.

Art.20 Skargi i reklamacje

- 20.1 Ubezpieczający, Ubezpieczony będący osobą fizyczną oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia mają prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- 20.2 Ubezpieczający i Ubezpieczony będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej ma prawo złożenia reklamacji zgodnie z Ustawą z dnia 15 grudnia 2015 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
- 20.3 Skargi, a w szczególności reklamacje, w związku z usługami świadczonymi przez Ubezpieczyciela mogą być składane w następujący sposób:
- a) na piśmie – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych na następujące adresy:
 - korespondencyjny Ubezpieczyciela SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: 52-327 FUP Wrocław 39, Skr. Poczta 1930,
 - adres e-doręczeń Ubezpieczyciela: AE:PL-61457-49722-IIICG-14
 - b) w postaci elektronicznej na adres: motor.insurance@societegenerale-insurance.pl
 - c) ustnie:
 - osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub operatora Ubezpieczyciela.
- 20.4 Zgłoszenie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz reklamacje związane z ich rozpatrzeniem składać należy do operatora Ubezpieczyciela:
- a) w Autocasco do: ISON Care sp. z o.o., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, +48 22 749 97 47, reklamacje.sogessur@isoncare.pl.
 - b) w Assistance do: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, +48 22 558 60 26 (zgłoszenie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego), +48 22 522 26 40 (reklamacje), reklamacje@mondial-assistance.pl.
- 20.5 Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie na piśmie listem poleconym lub na wskazany przez osobę zgłaszającą reklamację adres poczty elektronicznej, gdy zgłosi taki wniosek, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- 20.6 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w art. 20.5 powyżej, Ubezpieczyciel przekaze osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także

wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

- 20.7 W przypadku nieuwzględnienia roszczenia przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację może zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
- 20.8 Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej www.rf.gov.pl) zgodnie z przepisami polskiego prawa.

Art.21 Powiadomienia

- 21.1 Ubezpieczyciel oraz Ubezpieczający zobowiązani są do informowania siebie wzajemnie o zmianach ich adresów.
- 21.2 Datą złożenia oświadczenia będzie data, w której oświadczenie zostanie dostarczone do adresata w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z jego treścią.

Art.22 Jurysdykcja

- 22.1 Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 22.2 Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby następcy prawnego ubezpieczonego lub następcy prawnego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Art.23 Przedawnienie

Roszczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Szczegółowe zasady przedawnienia określają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Art.24 Prawo właściwe

- 24.1 Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU podlega prawu polskiemu.
- 24.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- 24.3 W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez Ubezpieczyciela nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Ubezpieczyciel nie będzie uznany za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązany do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do Ubezpieczyciela.

Art.25 Informacja na temat OWU

Niniejsze OWU wchodzi w życie dnia 01.02.2026r. i będą miały zastosowanie do umów ubezpieczenia, w których ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się nie wcześniej niż z dniem 01.02.2026r.



Sogessur SA

Tour D2, 17 Bis Place Des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, Francja

www.assurances.societegenerale.com

Numer spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre || Kapitał zakładowy: 33 825 000,00 EUR

Sogessur SA Oddział w Polsce

adres siedziby: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, Polska

adres korespondencyjny: 52-327 FUP Wrocław 39, skr. pocztowa 1930

adres do e-doręczeń: AE:PL-61457-49722-IIICG-14

motor.insurance@societegenerale-insurance.pl || www.societegenerale-insurance.pl

NIP: 101-00-07-079, REGON: 360249597, KRS: 0000532682, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego