

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW MECHANICZNYCH

---

OD KRADZIEŻY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA  
(AUTOCASCO) I UBEZPIECZENIA ASSISTANCE

obowiązujące od 19 stycznia 2026 roku



**SOCIETE GENERALE**  
Insurance

**INFORMACJA NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 17 USTAWY O DZIAŁALNOŚCI  
UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ**

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer właściwego postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Kradzieży, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) i Ubezpieczenia Assistance</b>
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 4 Art. 13 Art. 14 Art. 15 Art. 16 Art. 17 Art. 18 Art. 19 Art. 20 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń, lub ich obniżenia	Art. 7 Art. 8 Art. 11 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2

## Art.1 Wstęp

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Kradzieży, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) i Ubezpieczenia Assistance (dalej określane jako „OWU”), określają warunki ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonego.
- 1.2. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą Ubezpieczyciela, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym że różnice między niniejszymi OWU, a treścią umowy Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy.

## Art.2 Definicje

Wszelkie odniesienia do poniższych pojęć i terminów pisanych wielką literą w pozostałej części niniejszych OWU, jak również we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach sporządzonych w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej Autocasco i Assistance, należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w poniższych artykułach i w kontekście danego ryzyka ubezpieczeniowego:

### 2.1 Wspólne definicje dotyczące Autocasco i Assistance

**Części oryginalne O:** części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu Pojazdu, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży.

**Części oryginalne Q:** części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu pojazdu, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu i są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu przez jego producenta.

**Kluczyki:** kluczyki, karty kodowe lub sterowniki umożliwiające otwarcie, zamknięcie lub uruchomienie Pojazdu.

**Kradzież:** działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój), i 282 k.k. (kradzież rozbójnicza).

**Odszkodowanie/Świadczenie Ubezpieczeniowe:** kwota ustalona według zasad określonych w OWU, wypłacana Ubezpieczonemu w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.

**Okres Ubezpieczenia:** okres, w którym Ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową, wskazany w polisie ubezpieczeniowej.

**Pojazd:** jakikolwiek czterokołowy pojazd silnikowy, który spełnia wszystkie poniższe warunki łącznie:

- a) jest własnością:
  - Ubezpieczającego i jest przedmiotem umowy leasingu operacyjnego lub finansowego, umowy najmu długo lub krótkoterminowego zawartej przez Ubezpieczającego, lub
  - innej osoby prawnej, przy czym Ubezpieczający zarządza lub użytkuje flotę samochodową, w skład której wchodzi Pojazd, odpowiednio na podstawie umowy o zarządzanie lub umowy leasingu,
- b) jest zarejestrowany w Polsce zgodnie z przepisami o ruchu drogowym,
- c) jego dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 tony w przypadku pojazdów z silnikami spalinowymi lub pojazdów elektrycznych do 4,25 tony, które mogą być użytkowane przez posiadaczy prawa jazdy kategorii B,
- d) od daty jego pierwszej rejestracji nie upłynęło więcej niż 10 lat oraz nie upłynie więcej niż 10 lat do końca Okresu Ubezpieczenia,
  - i nie jest w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz nie stanie się w Okresie Ubezpieczenia:
    - 1) pojazdem użytkowanym jako pojazd pasażerski komunikacji miejskiej lub do przewożenia osób, za wymaganą opłatą za przejazd (włącznie z taksówkami),
    - 2) pojazdem użytkowanym jako pojazd do transportu towarów lub do przewożenia towarów po uiszczeniu zapłaty za koszt transportu (włącznie z kurierami),
    - 3) pojazdem przewożącym niebezpieczne towary, takie jak te określone w europejskiej umowie dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych,

- 4) pojazdem przewożącym ładunki emitujące promieniowanie jonizujące, które mają być wykorzystane poza instalacją jądrową, pod warunkiem, że ładunki takie spowodowały lub zwiększyły wielkość szkody,
- 5) pojazdem użytkowanym w szkołach nauki jazdy,
- 6) pojazdem używanym przez publiczne służby ratunkowe, łącznie z karetkami pogotowia ratunkowego,
- 7) pojazdem użytkowanym w wyścigach, rajdach i w jazdach próbnych,
- 8) mającym 10 lub więcej siedzeń,
- 9) motocyklem,
- 10) pojazdem poruszającym się w obrębie lotniska w strefach ograniczonego dostępu; ograniczony dostęp odpowiada strefie operacyjnej w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 300/2008, tj. dotyczy obszaru ruchu naziemnego oraz całości lub części terenu i przylegających budynków lotniska, do których dostęp jest regulowany,
- 11) pojazdem wykorzystywanym w systemie wspólnego użytkowania (tzw. car-sharing w którym firma, instytucja publiczna, spółdzielnia, stowarzyszenie lub grupa osób udostępnia klientom, pracownikom lub członkom stowarzyszenia jeden lub więcej pojazdów, które należą do tego systemu i upoważnia ich do korzystania z pojazdu bez kierowcy na wybraną przez niego podróż i w ograniczonym czasie),
- 12) pojazdem zaprojektowanym lub przystosowanym do celów wojskowych i/lub policyjnych,
- 13) pojazdem wraz z wyposażeniem, wykorzystywanym jako specjalistyczne urządzenia w przemyśle oraz rolnictwie, mającym zakaz wjazdu na autostrady,
- 14) pojazdem zabytkowym,
- 15) pojazdem wynajmowanym firmom wynajmu krótkoterminowego,
- 16) pojazdem, którego wartość brutto przekracza 500.000 PLN. Dla pojazdów o wartości brutto powyżej 500.000 PLN, na specjalne zapytanie Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel może zaproponować indywidualne warunki ubezpieczenia.

**Ubezpieczający:** podmiot zawierający umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej.

**Ubezpieczony:** właściciel Pojazdu, a w zakresie Szkód w Oklejeniu – właściciel Pojazdu lub Użytkownik Pojazdu.

**Ubezpieczyciel:** SOGESSUR S.A., zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej utworzonej i działającej zgodnie z prawem francuskim z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Paris La Defense CEDEX, Francja, zarejestrowana we francuskim rejestrze handlowym pod nr 379 846 637 R.C.S. Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Placu Solnym 16, 50-062 Wrocław, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000532682, NIP: 101-000-70-62, REGON: 360249597.

**Użytkownik Pojazdu:**

- a) leasingobiorca lub najemca Pojazdu,
- b) inna osoba posiadająca uprawnienia do kierowania Pojazdem wymagane prawem państwa, na terytorium którego doszło do Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz używająca Pojazdu za zgodą właściciela lub posiadacza, o którym mowa w pkt a), jeżeli właściciel lub posiadacz ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania takiej osoby w takim samym zakresie, jak za swoje własne działania lub zaniechania.

**Zdarzenie Ubezpieczeniowe:** niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego wystąpienie w Okresie Ubezpieczenia jednego ze zdarzeń objętych odpowiedzialnością Ubezpieczyciela i odpowiednio wskazane dla Autocasco w art. 3.3 oraz dla Assistance w art. 4.2.

## 2.2 Definicje dotyczące Autocasco

**Autocasco:** Umowa Ubezpieczenia Autocasco zawarta z Ubezpieczycielem.

**Kradzież:** działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój), i 282 k.k. (kradzież rozbójnicza).

**Oklejenie:** materiały reklamowe trwale umieszczone na karoserii oraz szybach Pojazdu.

Oklejeniem nie jest: oklejenie elastycznych powierzchni plandek, oklejenie w postaci folii magnetycznych, oklejenia szyby czołowej oraz przednich bocznych szyb Pojazdu, oklejenia niezgodne z przepisami polskiego prawa dotyczącymi ruchu drogowego, nalepki rejestracyjne oraz winiety w formie naklejki.

**Rynek Pierwotny:** nabycie fabrycznie nowego Pojazdu przez Ubezpieczającego (od autoryzowanego dealera).

**Rynek Wtórny:** nabycie przez Ubezpieczającego używanego Pojazdu.

**Suma Ubezpieczenia:** górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Zdarzenia Ubezpieczeniowe powstałe w Okresie Ubezpieczenia odpowiadająca wartości ubezpieczonego Pojazdu (włącznie z Wyposażeniem Dodatkowym) na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zgodnie z art. 9 OWU.

**Szkoda:** strata majątkowa powstała bezpośrednio wskutek Zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia.

**Szkoda Całkowita:** zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu w takim stopniu, że z przyczyn technicznych nie jest możliwe dokonanie jego naprawy lub jeżeli koszt naprawy, łącznie z kosztami robocizny, przekracza 70% wartości ubezpieczonego Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zdefiniowanej w niniejszych OWU.

**Szkoda Częściowa:** utrata części Pojazdu lub uszkodzenie Pojazdu w stopniu umożliwiającym dokonanie jego naprawy, gdy jednocześnie koszt naprawy, łącznie z kosztami robocizny, będzie niższy lub równy 70% wartości ubezpieczonego Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zdefiniowanej w niniejszych OWU.

**Szkoda Kradzieżowa:** Kradzież: Pojazdu, Wyposażenia Podstawowego, Wyposażenia Dodatkowego, Kluczyków.

**System Ekspertki:** system wyceny wartości Pojazdów albo kosztorysowania napraw Pojazdów stosowany przez Ubezpieczyciela. Wycena wartości uwzględnia w szczególności takie dane jak: rodzaj, marka, model, typ, wersja/wariant, data pierwszej rejestracji, przebieg, Wyposażenie Podstawowe, Wyposażenie Dodatkowe, stanu technicznego oraz charakter eksploatacji Pojazdu.

**Udział Własny:** kwotowa wartość szkody, która w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego będzie pokryta przez Ubezpieczonego; wartość ta wskazana jest w umowie ubezpieczenia.

**Wyposażenie Dodatkowe:** dowolny sprzęt, urządzenia lub elementy pojazdu, które nie stanowią Wyposażenia Podstawowego w Pojeździe danej marki, modelu i wersji i zostały zamontowane na stałe w Pojeździe po pierwszej rejestracji, a ich demontaż wymaga użycia narzędzi, na przykład:

- a) czujniki parkowania
- b) kamera cofania,
- c) hak holowniczy,
- d) inne (po indywidualnej ocenie),

którego zakup udokumentowany jest fakturą.

**Wyposażenie Podstawowe:** wyposażenie fabryczne wskazane w zamówieniu lub w specyfikacji Pojazdu, jak również wyposażenie stosowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa jazdy i ochrony Pojazdu przed Kradieżą, zamontowane w Pojeździe przez producenta, generalnego importera Pojazdu lub autoryzowanego dealera samochodowego przed jego pierwszą rejestracją, uwzględnione w wartości Pojazdu oraz w Sumie Ubezpieczenia.

**Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe:** urządzenie (lub system), trwale zamontowane w Pojeździe przez producenta Pojazdu lub urządzenie (lub system) zamontowane poza procesem produkcji Pojazdu, które posiada homologację, wydaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (o ile w odniesieniu do tego urządzenia wymagane jest uzyskanie homologacji), zabezpieczające Pojazd przed Kradieżą. Za Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe uznawane są:

- a) autoalarm,
- b) immobiliser,
- c) system zabezpieczający – lokacyjny z czynną funkcją monitoringu, zamontowany przez producenta Pojazdu lub homologowany system zamontowany poza procesem produkcji. Warunkiem uznania przez Ubezpieczyciela systemu zabezpieczającego–lokacyjnego za Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe jest zawarcie umowy z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (Pojazdów) zapewniającej monitoring Pojazdu, który może zostać wykorzystany w celu poszukiwania i odzyskiwania skradzionego Pojazdu na terytorium RP i innych państw Europy.

d) inne urządzenie (lub system), na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą Ubezpieczyciela.

Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe powinno zostać zamontowane w Pojeździe przez producenta lub podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą oraz potwierdzone przez ten podmiot pisemnym zaświadczeniem.

### 2.3 Definicje dotyczące Assistance

**Assistance:** Umowa Ubezpieczenia Assistance zawarta z Ubezpieczycielem.

**Awaria:** każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych Pojazdu powodujących jego Unieruchomienie, a w szczególności:

- a) rozładowanie akumulatora,
- b) przebicie opony,
- c) brak paliwa, użycie niewłaściwego paliwa lub jego zamarznięcie,
- d) zgubienie, utratę, zatrzęsnięcie wewnątrz Pojazdu lub uszkodzenie Kluczyka.

**Wypadek:** Następujące zdarzenia, w wyniku których Pojazd uległ Unieruchomieniu:

- a) wypadek drogowy lub kolizja przy współdziałaniu innych uczestników ruchu drogowego,
- b) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu, a także wywrócenia się Pojazdu,
- c) uszkodzenie Pojazdu przez osobę trzecią,
- d) pożar, wybuch lub osmolenie, wynikające z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz Pojazdu,
- e) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie lub zapadanie się ziemi, lawina.

**Unieruchomienie:** stan Pojazdu, uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego użytkowanie na drogach publicznych.

### Art.3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia Autocasco

- 3.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Pojazd wraz z Wyposażeniem Podstawowym i Wyposażeniem Dodatkowym, Kluczyki i Oklejenie Pojazdu.
- 3.2. Zakresem ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU objęte są Szkody dotyczące Pojazdu, Wyposażenia Podstawowego i Dodatkowego, Oklejenia i Kluczyków powstałe na skutek zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w Okresie Ubezpieczenia z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w art. 7.
- 3.3. Ubezpieczający określa zakres ubezpieczenia we wniosku ubezpieczeniowym. Zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, ubezpieczenie obejmuje:
  - a) pełny zakres ochrony, na który składa się: Szkoda Częściowa, Szkoda Całkowita, Szkoda Kradzieżowa, Kluczyk i Oklejenie lub
  - b) ograniczony zakres ochrony, na który składa się tylko Kradzież Pojazdu i Szkoda Całkowita.
- 3.4. Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU objęte są Szkody powstałe wskutek następujących Zdarzeń Ubezpieczeniowych:
  - a) uszkodzenie lub zniszczenie:
    - Pojazdu,
    - Wyposażenia Podstawowego
    - Wyposażenia Dodatkowego,
    - Oklejenia Pojazdu.
  - b) Kradzież Pojazdu, jego Wyposażenia Podstawowego i/lub Wyposażenia Dodatkowego, lecz wyłącznie w przypadku, gdy:
    - 1) nowy Pojazd objęty po raz pierwszy ochroną na podstawie niniejszych OWU posiada zamontowane Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe:
      - w Pojeździe o wartości netto mniejszej lub równej 300 000 PLN: co najmniej jedno Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe inne niż immobiliser,
      - w Pojeździe o wartości netto powyżej 300 000 PLN i mniejszej lub równej 500 000 PLN: co najmniej dwa Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe, inne niż immobiliser, działające niezależnie i różnorodnie pod względem spełnianej funkcji,

- w Pojeździe o wartości netto powyżej 500 000 PLN: co najmniej trzy Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe, inne niż immobiliser, działające niezależnie i różnorodnie pod względem spełnianej funkcji, w tym system zabezpieczający – lokacyjny,
- 2) używany Pojazd objęty po raz pierwszy ochroną na podstawie niniejszych OWU posiada zamontowane Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe, o ile są one sprawne na dzień objęcia ubezpieczeniem, a Pojazd w nie zaopatrzony spełniał wymagania poprzedniego ubezpieczyciela w zakresie ich liczby i rodzaju w związku z udzieloną ochroną od Szkoły Kradzieżowej.

c) Kradzież Kluczyków.

3.5. Ochrona ubezpieczeniowa Kluczyków oraz Oklejenia jest świadczona bez zapłaty dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

#### Art.4 Przedmiot i zakres ubezpieczenia Assistance

4.1. Przedmiotem ubezpieczenia Assistance jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy dotyczącej Pojazdu.

4.2. Ochroną ubezpieczeniową Assistance na podstawie niniejszych OWU objęte są następujące Zdarzenia Ubezpieczeniowe, z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w art. 8:

- a) Unieruchomienie wskutek Awarii,
- b) Unieruchomienie wskutek Wypadku,
- c) Kradzież Pojazdu.

4.3. Zakresem ubezpieczenia Assistance na podstawie niniejszych OWU objęte są Świadczenia Ubezpieczeniowe udzielane za pośrednictwem operatora Ubezpieczyciela Assistance wskutek zajścia w Okresie Ubezpieczenia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i zgodnie z wybranym przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym wariantem i do wysokości wskazanych limitów Świadczeń Ubezpieczeniowych:

Świadczenie Ubezpieczeniowe	wariant Mini	wariant Plus	wariant Premium
a. usprawnienie Pojazdu na miejscu	TAK	TAK	TAK
b. usprawnienie Pojazdu na miejscu w wyniku Awarii polegającej na rozładowaniu akumulatora	3 świadczenia	3 świadczenia	4 świadczenia
c. holowanie Pojazdu	TAK (do najbliższego warsztatu)	TAK (do 650 km)	TAK (do 1200 km)
d. parking strzeżony	1 doba, max 100 zł	4 doby, max 300 zł	5 dób, max 400 zł
e. pojazd zastępczy	TAK 1 dzień, kategoria pojazdu C, max 250 PLN	TAK 9 dni, kategoria pojazdu D, max 1100 PLN (zawiera również podstawienie pojazdu)	TAK 14 dni, kategoria pojazdu F – w przypadku Awarii 21 dni, kategoria pojazdu F – w przypadku Wypadku i Kradzieży Pojazdu, max 5500 PLN (zawiera również podstawienie pojazdu)
f. zakwaterowanie	TAK 1 doba, max 300 PLN za każdą osobę	TAK 1 doba, max 300 PLN za każdą osobę	TAK 3 doby, max 900 zł za każdą osobę
g. kontynuacja podróży lub powrót do Polski	NIE	TAK Maksymalnie do kwoty 1900 PLN	TAK Maksymalnie do kwoty 2100 PLN
h. transport z miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego	NIE	TAK	TAK

4.4. Świadczenia wskazane w art. 4.3 obejmują organizację i pokrycie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy dotyczącej Pojazdu w poniższym zakresie:

- a) usprawnienie Pojazdu na miejscu - świadczenie obejmuje dojazd pomocy drogowej w przypadku Unieruchomienia wskutek Awarii lub Wypadku i naprawę ubezpieczonego Pojazdu na miejscu Awarii lub Wypadku, ograniczoną jednakże możliwościami technicznymi lub warunkami gwarancyjnymi Pojazdu, mająca na celu umożliwienie kontynuowania jazdy. Zgodnie z art. 8.1 d), Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów części zamiennych z wyjątkiem małych elementów technicznych do maksymalnej kwoty 85 PLN, takich jak żarówki, bezpieczniki i zestaw do naprawy przebitych opon, użytych do naprawy Pojazdu na miejscu, jeśli w Pojeździe nie ma tych elementów, bez pokrycia kosztu dowiezionego paliwa. W przypadku Unieruchomienia wskutek Awarii polegającej na rozładowaniu akumulatora przysługują limity świadczeń zgodnie z art. 4.3 b) w okresie ochrony ubezpieczeniowej trwającej 12 miesięcy.
- b) holowanie Pojazdu – jeśli usprawnienie Pojazdu, zgodnie z art. 4.4 a) na trasie podróży nie jest możliwe i Unieruchomiony Pojazd wskutek Awarii lub Wypadku wymaga naprawy warsztatowej, Ubezpieczyciel zorganizuje odholowanie Pojazdu do warsztatu zgodnie z limitem określonym w art. 4.3 c). Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia na czas holowania lub usunięcia z holowanego Pojazdu bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów znajdujących się Pojeździe oraz akcesoriów niezamontowanych trwale w Pojeździe.
- c) parking strzeżony – jeśli Pojazd jest Unieruchomiony wskutek Awarii lub Wypadku i nie ma możliwości holowania Pojazdu bezpośrednio z miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego do miejsca wskazanego przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczonego, przysługuje możliwość pozostawienia Pojazdu na najbliższym parkingu strzeżonym, z zachowaniem limitów określonych w art. 4.3 d).
- d) pojazd zastępczy – z zastrzeżeniem art. 8.1, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty samochodu zastępczego (segment rynkowy Pojazdu, jednak klasy nie wyższej niż wskazana w art. 4.3 e) w przypadku Unieruchomienia wskutek Awarii, Wypadku lub Kradzieży na okres wskazany w art. 4.3 e). W przypadku Unieruchomienia wskutek Awarii lub Wypadku, samochód zastępczy przysługuje tylko po uprzednim odholowaniu Pojazdu przez podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela. Pokrycie kosztu podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego z/do wypożyczalni albo koszty taksówki do/z wypożyczalni określone jest w art. 4.3 e).
- e) zakwaterowanie – z zastrzeżeniem art. 8.1, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty rezerwacji, dojazdu taksówką lub środkami transportu publicznego i pobytu w hotelu trzygwiazdkowym (nocleg ze śniadaniem) w przypadku Unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii, Wypadku lub Kradzieży na okres wskazany w art. 4.3 g). Świadczenie przysługuje, jeśli miejsce Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest oddalone minimum 50 km od miejsca zamieszkania kierowcy. Zakwaterowanie przysługuje, jeśli usunięcie przyczyny Unieruchomienia Pojazdu lub odzyskanie go i przekazanie Ubezpieczonemu po Kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym zaistniało Zdarzenie Ubezpieczeniowe.
- f) kontynuacja podróży lub powrót do Polski – Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty podróży w przypadku Unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii, Wypadku lub Kradzieży do równowartości kwoty wskazanej w art.4.3 h). W przypadku Unieruchomienia wskutek Awarii lub Wypadku, świadczenie przysługuje tylko po uprzednim holowaniu Pojazdu przez podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela. W ramach świadczenia zapewniany jest bilet kolejowy I klasy lub bilet lotniczy w klasie ekonomicznej (jeżeli odległość od miejsca zamieszkania kierowcy przekracza 500 km). Koszty kontynuacji podróży pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem docelowym a miejscem Zdarzenia Ubezpieczeniowego nie przekracza odległości między miejscem Zdarzenia Ubezpieczeniowego a wskazanym przez kierowcę miejscem w Polsce.
- g) transport z miejsca Zdarzenia Ubezpieczeniowego – z zastrzeżeniem art.8.1 Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty transportu do miejsca holowania Pojazdu przez podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela w przypadku Unieruchomienia Pojazdu wskutek Awarii lub Wypadku. Świadczenie dotyczy kierowcy i pasażerów.

4.5. W przypadku, gdy Pojazd został odholowany i naprawa nie jest możliwa tego samego dnia, w którym zaistniało Zdarzenie Ubezpieczeniowe, Ubezpieczonemu będącemu posiadaczem Pojazdu przysługuje wyłącznie jedno ze świadczeń wskazanych w art. 4.4 d) - g), zgodnie z wyborem dokonany przez Ubezpieczonego będącego posiadaczem Pojazdu, a gdy nie ma go na miejscu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zgodnie z wyborem Ubezpieczonego będącego kierowcą Pojazdu.

4.6. Świadczenia wskazane w art. 4.4 d) - g) nie łączą się. Ubezpieczony w Okresie Ubezpieczenia może skorzystać tylko z jednej z nich.

#### Art.5 Ochrona ubezpieczeniowa i czas trwania umowy ubezpieczenia

- 5.1 Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego na okres Ubezpieczenia wyrażony w latach, przy czym rok rozumiany jest jako okres 12 miesięcy:
- w Ubezpieczeniu Autocasco na 1, lub 2 lub 3 lub 4 lub 5 lat,
  - w Ubezpieczeniu Assistance na 1 rok. W przypadku gdy Ubezpieczenie Autocasco zawierane jest na okres dłuższy niż jeden rok, Ubezpieczenie Assistance zawierane jest na okresy następujące po sobie, przy czym suma okresów nie może przekroczyć okresu Ubezpieczenia Autocasco.
- Okres Ubezpieczenia jest wskazany w polisie ubezpieczeniowej.
- 5.2 Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, z tym że w umowie ubezpieczenia należy wskazać Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel może podnieść zarzuty mające wpływ na jego odpowiedzialność także przeciwko Ubezpieczonemu.
- 5.3 Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek Okresu Ubezpieczenia.
- 5.4 Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem:
- upływu ostatniego dnia Okresu Ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta,
  - odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z art. 23
  - wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z art. 10
  - przeniesienia własności Pojazdu,
  - wyrejestrowania Pojazdu na podstawie dokumentu wydanego przez organ właściwy ze względu na miejsce ostatniej rejestracji Pojazdu,
  - wydania decyzji o wypłacie Odszkodowania w związku z wystąpieniem Szkody Całkowitej,
  - wyczerpania się Sumy Ubezpieczenia.

#### Art.6 Zakres terytorialny

Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w granicach geograficznych Europy, z wyłączeniem Ukrainy, Mołdawii, Rosji i Białorusi.

#### Art.7 Wyłączenia Autocasco

- 7.1 Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje szkód w Pojeździe:
- spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa po stronie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Użytkownika Pojazdu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności lub w przypadku, gdy kierowca zbiegł z miejsca zdarzenia,
  - spowodowanych w wyniku prowadzenia Pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków lub podobnych substancji, które mogą wywierać wpływ na zdolność Użytkownika Pojazdu do kierowania Pojazdem lub w przypadku odmowy poddania się badaniu na określenie zawartości poziomu alkoholu we krwi,
  - które wystąpiły, gdy Użytkownik Pojazdu nie posiadał uprawnień do kierowania Pojazdem wymaganych prawem państwa, na terytorium którego doszło do Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
  - spowodowanych w czasie jazdy, jeśli Pojazd nie miał ważnych wymaganych okresowych badań technicznych w czasie wystąpienia zdarzenia, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - spowodowanych w czasie jazdy, jeśli Pojazd nie był zarejestrowany w chwili wystąpienia zdarzenia,
  - spowodowanych działaniami wojennymi (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie), rozruchami, strajkami i niepokojem społecznym, lub w wyniku aktywnego uczestnictwa w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
  - spowodowanych atakami terrorystycznymi, które w takich okolicznościach oznaczają wszelkie działania, w szczególności użycie siły lub przemocy lub zagrożenie ich użycia, podejmowanymi przez osobę lub grupę (grupy) osób, działających samodzielnie lub w imieniu dowolnych organizacji lub rządów lub pozostających z nimi w jakiegokolwiek relacji zawiązanej dla celów politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, łącznie z działaniami podejmowanymi z zamiarem wywarcia wpływu na władze państwa, rząd lub w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części,
  - które wystąpiły w Pojeździe wykorzystanym jako narzędzie przestępstwa,
  - powstałych w wyniku normalnego zużycia lub awarii mechanicznej Pojazdu,
  - powstałych w wyniku korozji, utlenienia, wilgoci, pleśni, zamarznienia, promieniowania jonizacyjnego, skażenia radioaktywnego lub na skutek uwolnienia niebezpiecznych środków chemicznych.
  - powstałych podczas używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku bądź bagażu, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - spowodowanych przez zwierzęta lub towary przewożone w Pojeździe,

- m) spowodowanych przez przewóz w Pojeździe materiałów niebezpiecznych, łatwopalnych, palnych lub utleniających (z wyjątkiem paliwa do zasilania silnika),
  - n) do których doszło w czasie wyścigów samochodowych i zawodów oraz w czasie treningów przygotowujących do organizacji/uczestniczenia w takich imprezach, a także podczas wykorzystywania Pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych, lekcji nauki jazdy lub jako pojazdu wynajmowanego przez osoby prowadzące wynajem samochodów,
  - o) spowodowanych w czasie jazdy Pojazdem bez wiedzy bądź zgody Użytkownika (nie dotyczy Szkody Kradzieżowej),
  - p) polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu jedynie opon, chyba że powstały na skutek wandalizmu lub miały miejsce jednocześnie z uszkodzeniem innych części Pojazdu,
  - q) które wystąpiły przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Pojazdu,
  - r) szkód pośrednich, strat finansowych i wydatków nie mających bezpośredniego związku ze szkodą w Pojeździe, jak również wydatków poniesionych na strzeżenie Pojazdu, mandatów, kosztów zakwaterowania, kosztów podróży służbowych, utraconych korzyści, utraconych przychodów, przestojów,
  - s) powstałych w związku z wadliwym wykonaniem Pojazdu lub jego części,
  - t) powstałych wskutek niepoprawnie przeprowadzonych przeglądów, diagnostyki, napraw lub konserwacji Pojazdu,
  - u) polegających na uszkodzeniu silnika ubezpieczonego Pojazdu wskutek zassania wody podczas jazdy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie.
- 7.2 Poza wyłączeniami, o których mowa w art. 7.1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę Kradzieżową, jeśli:
- a) Pojazd w chwili wystąpienia zdarzenia nie był chroniony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie posiadał skutecznego i uruchomionego systemu Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowego, o którym mowa w art. 3.4. b) OWU,
  - b) Pojazd został utracony:
    - w wyniku przestępczego wejścia osoby trzeciej w posiadanie Kluczyków do Pojazdu, jego otwarcia i uruchomienia, za zgodą lub na skutek rażącego niedbalstwa Użytkownika Pojazdu,
    - w wyniku przywłaszczenia Pojazdu przez Użytkownika Pojazdu,
    - gdy Użytkownik Pojazdu po opuszczeniu Pojazdu nie zabezpieczył należycie dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
    - gdy Użytkownik Pojazdu po opuszczeniu Pojazdu pozostawił Kluczyki w Pojeździe lub ich nie zabezpieczył należycie poza Pojazdem lub pozostawił je w miejscu dostępnym dla osób nieuprawnionych,
    - w sytuacji, gdy Użytkownik Pojazdu nie zgłosił policji oraz Ubezpieczycielowi, zgodnie z art. 11.1 e) oraz f)), Kradzieży lub zagubienia Kluczyków i nie wywiązał się z obowiązku zabezpieczenia Pojazdu przed Kradzieżą, zgodnie z art. 11.1 f),
 chyba że powyższe okoliczności (lit.a) – b)) nie miały wpływu na wystąpienie zdarzenia, w szczególności jeśli stanowiły one skutek wcześniejszego użycia przemocy lub zagrożenia jej użycia przez sprawcę Kradzieży.
  - c) Pojazd, Wyposażenie Podstawowe i Dodatkowe lub Kluczyki zostały utracone za zgodą lub na skutek rażącego niedbalstwa Użytkownika Pojazdu.

## Art.8 Wyłączenia Assistance

8.1. W ubezpieczeniu Assistance Ubezpieczyciel nie świadczy pomocy ani zwraca Ubezpieczonemu poniesionych kosztów, w związku z:

- a) kosztami poniesionymi bez uprzedniej zgody operatora Ubezpieczyciela lub kosztami, które nie zostały wyraźnie wskazane jako objęte Umową Ubezpieczenia,
- b) organizacją przez Ubezpieczonego lub osoby trzecie świadczeń wyszczególnionych w Umowie Ubezpieczenia bez uprzedniej zgody operatora Ubezpieczyciela Assistance,
- c) stratą, kradzieżą, szkodą, śmiercią, obrażeniami ciała, kosztami lub wydatkami, które nie są bezpośrednio związane ze zdarzeniem stanowiącym podstawę zgłoszenia szkody przez Ubezpieczonego, o ile nie jest to wyraźnie przewidziane w niniejszych OWU,
- d) zakupem części zamiennych, z zastrzeżeniem art. 4.4 a),
- e) opłatami drogowymi i celnymi, mandatami, grzywnami, opłatami za przeprawę promową, parkowaniem z zastrzeżeniem art. 4.4 c),
- f) kosztami specjalistycznych napraw lub usług pomocy, gdy Pojazd w momencie Unieruchomienia nie znajdował się na drodze publicznej i nie było dostępu do Pojazdu przy użyciu standardowego sprzętu do naprawy,
- g) Unieruchomieniem Pojazdu na drogach, po których przejazd nie jest możliwy z uwagi na przeszkody fizyczne lub warunki atmosferyczne, a także na torach kolejowych,
- h) Unieruchomieniem Pojazdu spowodowanego akcją przywoławczą producenta, okresowymi i nieokresowymi zabiegami konserwacyjnymi, przeglądami, montażem akcesoriów,
- i) usterką, zgłoszoną do operatora Ubezpieczyciela w ostatnich 28 dniach, która nie została trwale naprawiona,
- j) promieniowaniem jonizującym lub skażeniem promieniotwórczym wywołanym przez paliwo jądrowe lub odpady jądrowe powstałe przy spalaniu paliwa jądrowego,

- k) radioaktywnymi, toksycznymi, wybuchowymi właściwościami wybuchowych urządzeń jądrowych,
  - l) wojną, inwazją, działaniami wrogich państw, aktami terroryzmu, działaniami wojennymi (niezależnie od wypowiedzenia wojny), wojną domową, buntem, rewolucją, powstaniem, władzą wojskową lub uzurpowaną, zamieszkami, embargiem, sankcjami gospodarczymi, akcjami protestacyjnymi, w tym strajkami, zajęciami lub ograniczeniami przez siły publiczne lub restrykcje rządowe,
  - m) zdarzeniami uznanymi przez organy władzy publicznej za klęski żywiołowe, które powodują Unieruchomienie Pojazdu,
  - n) spowodowanych w wyniku prowadzenia Pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków lub podobnych substancji, które mogą wywierać wpływ na zdolność Ubezpieczonego do kierowania Pojazdem lub w przypadku odmowy poddania się badaniu na określenie zawartości poziomu alkoholu we krwi, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
  - o) konsekwencjami umyślnych działań Ubezpieczonego lub konsekwencjami nieuczciwych działań lub zaniechań, prób samobójczych lub samobójstw,
  - p) kosztami niewykazanymi na fakturach lub rachunkach,
  - q) zgłoszeniami szkód w krajach wyłączonych z geograficznego zakresu ochrony ubezpieczeniowej lub poza okresem obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, w szczególności poza oczekiwanym czasem pobytu za granicą,
  - r) udziałem Pojazdu w wyścigach pojazdów, również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, jazdach próbnych do wyścigów, a także prób szybkościowych, jeśli spowodowało to powstanie Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
  - s) brakiem ważnych badań technicznych Pojazdu w momencie Zdarzenia Ubezpieczeniowego, jeżeli stan techniczny Pojazdu miał związek z powstaniem szkody.
  - t) skutkami cyberataku, przez który rozumie się nieuprawnione działanie, które ma na celu próbę zebrania, zakłócenia, uniemożliwienia dostępu, pogorszenia lub zniszczenia zasobów systemu informatycznego lub samych informacji i skutkuje koniecznością udzielenia pomocy drogowej.
- 8.2. Poza wyłączeniami, o których mowa w art. 8.1 świadczenia wskazane w art. 4.3 e) – h) nie przysługują w związku z:
- a. ładowaniem baterii i akumulatora, przebiciem opony, zakupem paliwa, użyciem niewłaściwego paliwa lub jego zamrożeniem,
  - b. zgubieniem, utratą, zatrześnięciem wewnątrz Pojazdu lub uszkodzeniem Kluczyka.

#### Art.9 Suma Ubezpieczenia Autocasco

- 9.1 Suma Ubezpieczenia Pojazdu jest wartością Pojazdu ustaloną na dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i równą dla Pojazdu:
- a) fabrycznie nowego z Rynku Pierwotnego – wartości fakturowej, z uwzględnieniem rabatu handlowego udzielonego przez sprzedawcę,
  - b) używanego z Rynku Pierwotnego: eksploatowanego powyżej 12 miesięcy - wartości rynkowej ustalonej w oparciu o System Ekspertki,
  - c) z Rynku Wtórnego – wartości rynkowej ustalonej w oparciu o System Ekspertki.
- 9.2 Zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, Suma Ubezpieczenia może zostać określona:
- a) w wartości netto (bez VAT) – jako Suma Ubezpieczenia netto,
  - b) w wartości netto + 50% VAT – jako Suma Ubezpieczenia netto +50% VAT,
  - c) w wartości brutto (uwzględniającej podatek VAT) – jako Suma Ubezpieczenia brutto.
- 9.3 Suma Ubezpieczenia Pojazdu ustalona zgodnie z art. 9.1. a) jest stała w Okresie Ubezpieczenia, gdy Okres Ubezpieczenia wynosi nie dłużej 1 rok.
- 9.4 Suma Ubezpieczenia Pojazdu jest zmienna w Okresie Ubezpieczenia i zależy od okresu eksploatacji Pojazdu, w przypadku gdy jest ustalona zgodnie z art. 9.1. a) dla Okresu Ubezpieczenia przekraczającego 1 rok oraz gdy jest ustalona zgodnie art. 9.1 b) i 9.1 c).
- 9.5 Suma Ubezpieczenia ustalona zgodnie z art. 9.1 stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela przy ustalaniu Odszkodowania. Suma Ubezpieczenia dla Kluczyków i Oklejenia jest zdefiniowana w art. 9.12 i 9.13.
- 9.6 Okres eksploatacji jest liczony zawsze od daty pierwszej rejestracji Pojazdu.
- 9.7 Pod pojęciem wartości fakturowej Pojazdu rozumie się wartość faktury nabycia Pojazdu jako fabrycznie nowego na Rynku Pierwotnym (od autoryzowanego dealera), według wybranej przez Ubezpieczającego Sumy Ubezpieczenia zgodnie z art. 9.2.
- 9.8 Pod pojęciem wartości rynkowej Pojazdu rozumie się wartość ustaloną przez Ubezpieczyciela w Systemie Ekspertkim, według wybranej przez Ubezpieczającego Sumy Ubezpieczenia zgodnie z art. 9.2.
- 9.9 W odniesieniu do Pojazdu, dla którego Suma Ubezpieczenia stanowi wartość rynkową, w przypadku kiedy wycena Pojazdu nie jest możliwa w Systemie Ekspertkim, wartość Sumy Ubezpieczenia przyjęta dla celów ubezpieczenia zostanie ustalona przez Ubezpieczyciela metodą wyceny indywidualnej.

- 9.10 W przypadku zamontowania w Pojeździe Wyposażenia Dodatkowego będącego własnością Ubezpieczonego, nieujętego w wartości fakturowej Pojazdu, Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczającego zwiększy Sumę Ubezpieczenia o wartość Wyposażenia Dodatkowego za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej.
- 9.11 Suma Ubezpieczenia nie jest pomniejszana o wartość Odszkodowania wypłaconego z tytułu jakiegokolwiek Szkody Częściowej, która wystąpiła w Okresie Ubezpieczenia.
- 9.12 Suma Ubezpieczenia Kluczyków stanowi odrębną sumę określoną w umowie ubezpieczenia i wynosi do 1 500 PLN za jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w Okresie Ubezpieczenia. Dla Sumy Ubezpieczenia Kluczyków nie ma zastosowania Udział Własny.
- 9.13 Suma Ubezpieczenia Oklejenia Pojazdu stanowi odrębną sumę określoną w umowie ubezpieczenia i wynosi:
- do 3 000 PLN za jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w Okresie Ubezpieczenia dla samochodów osobowych,
  - do 5 000 PLN za jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w Okresie Ubezpieczenia dla samochodów ciężarowych do 3,5t.
- Dla Sumy Ubezpieczenia Oklejenia Pojazdu nie ma zastosowania Udział Własny.

#### Art.10 Składka ubezpieczeniowa

- 10.1 Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od:
- W Autocasco:** Sumy Ubezpieczenia ustalonej na dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, okresu eksploatacji Pojazdu, zastosowanego Udziału Własnego, Okresu Ubezpieczenia oraz jeżeli ma to zastosowanie, wartości Wyposażenia Dodatkowego. Wysokość składki ubezpieczeniowej uwzględnia zmianę wartości Pojazdu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, zgodnie z art. 9.4.
  - W Assistance:** wybranego wariantu ubezpieczenia, o którym mowa w art. 4.3.
- 10.2 W przypadku zamontowania w Pojeździe Wyposażenia Dodatkowego, w związku ze wzrostem wartości fakturowej Pojazdu, Suma Ubezpieczenia Pojazdu wzrasta, a Ubezpieczający płaci dodatkową składkę ubezpieczeniową.
- 10.3 Składka ubezpieczeniowa za Okres Ubezpieczenia jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały Okres Ubezpieczenia.
- 10.4 W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Zdarzenia Ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.
- 10.5 W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- 10.6 Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, tj. gdy nastąpiło wyczerpanie Sumy Ubezpieczenia wskutek wypłaconego Odszkodowania.

#### Art.11 Obowiązki w przypadku wystąpienia Szkody Autocasco

- 11.1 W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową Autocasco, Użytkownik Pojazdu jest zobowiązany do:
- podjęcia odpowiednich środków w celu zabezpieczenia bezpieczeństwa ruchu drogowego w miejscu wypadku,
  - podjęcia działań w celu zapobieżenia powiększeniu się szkody, użycie dostępnych mu środków w celu ratowania Pojazdu,
  - powstrzymania się od dokonywania jakichkolwiek zmian w uszkodzonym Pojeździe, chyba że będzie to potrzebne dla dalszej bezpiecznej jazdy oraz powstrzymania się od jakichkolwiek napraw bez umożliwienia Ubezpieczycielowi oględzin Pojazdu, chyba że Ubezpieczyciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia o szkodzie albo w terminie 14 dni, jeśli konieczne było wyznaczenie niezależnego rzeczoznawcy w celu dokonania takiego badania,
  - niezwłocznego zgłoszenia każdej Szkody operatorowi Autocasco Ubezpieczyciela, dzwoniąc na numer +48 22 749 97 14, nie później niż w terminie 7 dni od daty jej wystąpienia lub powrotu do kraju, jeśli Szkoła miała miejsce poza granicami kraju, z zastrzeżeniem lit. e),
  - w przypadku zajścia Szkody Kradzieżowej:
    - niezwłocznego, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin, począwszy od godziny powzięcia informacji o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym, powiadomienia policji o jego zajściu, oraz
    - niezwłocznego, nie później niż w ciągu 24 godzin, począwszy od godziny powzięcia informacji o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym, zgłoszenia go Ubezpieczycielowi, przekazując wszelkie niezbędne informacje i wyjaśnienia,

- przedstawienia dokumentu potwierdzającego Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe określone w art. 3.4. b) 1) OWU lub dokument potwierdzający wyposażenie Pojazdu w Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe zgodnie z wymogami poprzedniego Ubezpieczyciela na potrzeby ubezpieczenia Szkody Kradzieżowej zgodnie z zapisami art. 3.4. b) 2) OWU,
  - jeżeli w Pojeździe zamontowane było Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe posiadające funkcję monitoringu i lokalizacji Pojazdu, okazania Ubezpieczycielowi dokumentów świadczących o posiadaniu aktywnej usługi monitoringu i lokalizacji Pojazdu oraz dowód zapłaty abonamentu za okres, w którym przypadał dzień, w którym zaszła Szkoda Kradzieżowa polegająca na Kradzieży Pojazdu, jeśli opłacenie abonamentu było wymagane,
- f) w przypadku utraty Kluczyka z jakiegokolwiek przyczyny:
- skutecznego zabezpieczenia Pojazdu przed Kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany wkładek do zamków oraz przeprogramowania modułów Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych,
  - niezwłocznego, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, począwszy od godziny powzięcia informacji o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym powiadomienia Ubezpieczyciela o jego zajściu,
  - wymieni wkładki do zamków oraz przeprogramuje moduły Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych,
- g) w przypadku wystąpienia Szkody poza granicami kraju, do niezwłocznego powiadomienia o tym Ubezpieczyciela, wstrzymania się od dokonywania jakichkolwiek zmian w uszkodzonym Pojeździe, oraz prób jego naprawy, chyba że naprawa będzie w zakresie niezbędnym do dalszej bezpiecznej jazdy a jej koszt i nie przekroczy limitu określonego w 17.9 OWU,
- h) niezwłocznego powiadomienia policji oraz innych odpowiednich organów, w przypadku szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo lub wyrządzono znaczną szkodę majątkową lub szkodę na osobie,
- i) odnotowania, w przypadku kolizji z innym pojazdem, danych tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, jak również numer polisy ubezpieczeniowej lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, nazwy i adresu ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej; obowiązek odnotowania dotyczy informacji o wszystkich uczestnikach kolizji,
- j) odnotowania, w przypadku szkody z udziałem pieszego, danych osobowych i adresu tej osoby (w przypadku dzieci i osób niepełnoletnich – również danych rodzica / opiekuna prawnego),
- k) odnotowania, w przypadku szkody wyrządzonej przez zwierzęta domowe lub zwierzęta gospodarskie, danych właściciela, nazwy i adresu ubezpieczyciela, z którym właściciel zwierzęcia zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o ile będzie to możliwe,
- l) przeprowadzenia dodatkowych badań technicznych Pojazdu wymaganych przez ustawę prawo o ruchu drogowym oraz powiadomienia Ubezpieczyciela o przeprowadzeniu tego badania.
- 11.2 Ubezpieczający lub Ubezpieczony zgłaszający Szkodę zobowiązany jest do:
- a) zgłoszenia wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego do operatora Ubezpieczyciela oraz przedstawienia opisu zdarzenia i okoliczności wypadku,
  - b) umożliwienia Ubezpieczycielowi sprawdzenia dokumentów uprawniających do prowadzenia uszkodzonego Pojazdu (prawo jazdy) osoby prowadzącej Pojazd w czasie, w którym wystąpiła Szkoda,
  - c) dostarczenia dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
  - d) dostarczenia dokumentów dotyczących szkody oraz ułatwienia ustalenia wszelkich okoliczności wypadku lub zakresu szkody w postępowaniu prowadzonym przez Ubezpieczyciela, jak również udzielić pomocy w związku z dochodzeniem roszczeń Ubezpieczyciela u sprawcy szkody,
  - e) przedstawienia dokumentu potwierdzającego zamontowanie w Pojeździe Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych określonych w art. 3.4 b) OWU,
  - f) w przypadku Kradzieży Pojazdu, dodatkowo niezwłocznego przekazania wszystkich Kluczyków do Pojazdu lub innych urządzeń służących do uruchomienia Pojazdu, lub uruchomienia Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych zamontowanych w Pojeździe,
  - g) przedłożenia pozostałych dokumentów niezbędnych w celu likwidacji Szkody, określone przez Ubezpieczyciela jako niezbędne do określenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub ustalenia wysokości Odszkodowania.
- 11.3 W przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w art. 11.1 OWU w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Użytkownika Pojazdu, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz zabezpieczenia roszczeń regresowych.

#### Art.12 Obowiązki w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Assistance

W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową Assistance, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:

- a) niezwłocznie skontaktować się z operatorem Ubezpieczyciela Assistance pod numerem telefonu +48 22 558 60 52,

- b) podać dane niezbędne do ustalenia zakresu ewentualnej pomocy assistance, o które poprosi operator Ubezpieczyciela,
- c) bez zgody operatora Ubezpieczyciela - nie zlecać wykonania świadczeń określonych w niniejszych OWU innym osobom prawnym lub fizycznym niż Ubezpieczyciel,
- d) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia dalszym uszkodzeniom lub zmniejszenia rozmiarów uszkodzeń, udzielić wyjaśnień oraz współpracować z Ubezpieczycielem w zakresie niezbędnym do ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego przez Ubezpieczyciela.

#### Art.13 Ogólne zasady ustalania wysokości Odszkodowania w Autocasco

- 13.1 Odszkodowanie nie może być wyższe niż Suma Ubezpieczenia zgodnie z art. 9.1, z zastrzeżeniem wyboru Ubezpieczającego zgodnie z art. 9.2.
- 13.2 Przy ustalaniu wartości Odszkodowania na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego ma zastosowanie następująca metoda kalkulacji:
  - a) wartość fakturowa dla Pojazdu:
    - z Rynku Pierwotnego eksploatowanego poniżej 12 miesięcy,
  - b) wartość rynkowa dla Pojazdu:
    - z Rynku Pierwotnego eksploatowanego powyżej 12 miesięcy,
    - z Rynku Wtórnego.
- 13.3 Jeśli ustalona wartość rynkowa Pojazdu, o której mowa w art 13.2 b) jest wyższa niż Suma Ubezpieczenia, to przy ustalaniu wartości Odszkodowania ma zastosowanie Suma Ubezpieczenia.
- 13.4 Jeśli zgodnie z art. 9.2 Ubezpieczający wybrał Sumę Ubezpieczenia według wartości Pojazdu:
  - a) netto - przy ustaleniu wartości Odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT,
  - b) netto+50% VAT - przy ustalaniu wartości Odszkodowania uwzględnia się 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu Pojazdu,
  - c) brutto - przy ustalaniu wartości Odszkodowania uwzględnia się podatek VAT.
- 13.5 Wysokość Odszkodowania jest pomniejszona o Udział Własny, jeśli jest wskazany na polisie ubezpieczeniowej.

#### Art.14 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody Całkowitej w Autocasco

- 14.1 Wystąpienie Szkody Całkowitej Ubezpieczyciel ustala porównując wartość Pojazdu w dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, ustaloną zgodnie z art. 13.2 do kosztów naprawy Pojazdu, obliczonych na podstawie Systemu Eksperckiego, o ile koszt naprawy przekracza 70% Sumy Ubezpieczenia.
- 14.2 Odszkodowanie wypłacone z tytułu Szkody Całkowitej, ustalonej zgodnie z art. 14.1, stanowi różnicę pomiędzy wartością Pojazdu w dniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego a wartością rynkową pozostałości Pojazdu.
- 14.3 Wartość rynkowa pozostałości Pojazdu ustalana jest z uwzględnieniem rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego Pojazdu lub jego części według zasad zawartych w Systemie Eksperckim lub na aukcji internetowej, zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony uzyskał ofertę nabycia pozostałości Pojazdu za cenę wyższą niż uzyskana na aukcji internetowej i ją zaakceptował, wartość rynkowa pozostałości Pojazdu odpowiada tej wyższej wartości.
- 14.4 Po zakończeniu aukcji internetowej i ustaleniu wysokości Szkody Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczonego o wysokości Odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej przedstawiając wycenę wartości rynkowej Pojazdu na dzień Zdarzenia Ubezpieczeniowego z uwzględnieniem wartości Pojazdu przed i po Szkodzie Całkowitej, a na jego wniosek także kalkulację kosztów naprawy Pojazdu obliczoną według zasad zawartych w Systemie Eksperckim stanowiącą podstawę ustalenia Szkody Całkowitej.
- 14.5 Warunkiem ustalenia wartości rynkowej pozostałości Pojazdu na aukcji internetowej jest przyjęcie przez Ubezpieczonego oferty wskazanej przez Ubezpieczyciela w terminie jej ważności oraz następnie przesłanie Ubezpieczycielowi dowodu sprzedaży pozostałości Pojazdu.
- 14.6 W przypadku braku ofert sprzedaży pozostałości Pojazdu na aukcji internetowej lub nie przyjęcia przez Ubezpieczonego oferty wskazanej przez Ubezpieczyciela wartość rynkowa pozostałości Pojazdu ustalana jest zgodnie z zasadami zawartymi w Systemie Eksperckim, chyba że Ubezpieczony sprzedał pozostałość Pojazdu za cenę wyższą niż uzyskana na aukcji internetowej i przedstawił Ubezpieczycielowi dowód tej sprzedaży. W przypadku gdy Ubezpieczający sprzedał Pojazd za cenę niższą niż cena wynikająca z Systemu Eksperckiego, Ubezpieczyciel nie będzie dopłacał różnicy.
- 14.7 Ubezpieczyciel nie przejmuje pozostałości po Szkodzie Całkowitej.

#### Art.15 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu w Autocasco

- 15.1 W razie Kradzieży Pojazdu Ubezpieczyciel określa Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zgodnie z art. 13.2, nie wyższe jednak niż Suma Ubezpieczenia.

- 15.2 Wypłata Odszkodowania w związku z Kradzieżą Pojazdu jest uzależniona od wyrejestrowania Pojazdu i przeniesienia prawa własności Pojazdu na Ubezpieczyciela.
- 15.3 Jeżeli po wypłacie Odszkodowania utracony Pojazd został odzyskany, Ubezpieczyciel może, za zgodą Ubezpieczającego, przenieść prawo własności z powrotem na właściciela Pojazdu, na uzgodnionych warunkach, po zwrocie wypłaconego Odszkodowania.

#### Art.16 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Kluczyków w Autocasco

Na żądanie Ubezpieczającego, w przypadku Kradzieży Kluczyków (fabrycznie przystosowanych do otwierania Pojazdu) Ubezpieczyciel zwróci, do maksymalnej kwoty Odszkodowania wskazanej w Art. 9.12, poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek do zamków oraz przeprogramowania modułów Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych. Warunkiem wypłaty Odszkodowania jest przedstawienie Ubezpieczycielowi oryginału lub kopii zgłoszenia Kradzieży na policji.

#### Art.17 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody Częściowej w Autocasco

- 17.1 Wystąpienie Szkody Częściowej Ubezpieczyciel ustala porównując wartość Pojazdu w dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zgodnie z art. 13.2 do kosztów naprawy Pojazdu, obliczonych:
- na podstawie kalkulacji w oparciu o System Ekspertki, albo
  - jeżeli Ubezpieczający złoży taki wniosek - na podstawie kalkulacji dokonanej przez Ubezpieczającego i zaakceptowanej przez Ubezpieczyciela, pod warunkiem że naprawa Pojazdu zostanie potwierdzona rachunkami/fakturami wystawionymi przez warsztaty naprawcze wskazane przez Ubezpieczającego albo,
  - w drodze odrębnego porozumienia pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym.
- Jeśli koszty naprawy są równe lub niższe niż 70% wartości Pojazdu na dzień zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Szkada jest kwalifikowana jako Szkada Częściowa.
- 17.2 Ubezpieczający wybiera warsztat, w którym nastąpi naprawa Pojazdu, a Ubezpieczyciel go akceptuje. Naprawa zostanie rozliczona bezgotówkowo do limitów określonych przez Ubezpieczyciela. Koszty naprawy zostaną zapłacone przez Ubezpieczyciela na podstawie oryginalnych faktur/rachunków, według wyboru Ubezpieczającego zgodnie z art. 9.2, potwierdzających zakończenie naprawy, wydanych przez wskazany warsztat. W każdym przypadku Ubezpieczyciel może poddać weryfikacji koszty naprawy w Systemie Ekspertkim.
- 17.3 Wartość Szkody Częściowej obejmuje koszty naprawy Pojazdu w zakresie wyznaczonym oceną techniczną sporządzoną przez Ubezpieczyciela i wymaganą technologią naprawy.
- 17.4 Z zastrzeżeniem art. 17.5, koszty naprawy Pojazdu ustalane są na podstawie cen Części oryginalnych O, chyba że do ustalenia kosztów naprawy korzystniejsze jest zastosowanie Części oryginalnych Q ze względu na czas oczekiwania na dostawę części i cenę.
- 17.5 Ocena kosztów naprawy Pojazdu obejmuje:
- koszty robocizny określone przez Ubezpieczyciela na podstawie:
    - standardowego czasu naprawy wynikającego z Systemu Ekspertkiego,
    - stawki za roboczogodzinę w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu wykonującego naprawę, działające na terenie miejsca naprawy Pojazdu,
  - koszt części zamiennych, opon i materiałów lakierniczych według cen detalicznych ustalonych przez producenta,
  - jeżeli producent nie ustalił ceny detalicznej dla części zamiennych, opon lub materiałów lakierniczych, ich koszt ustala się w oparciu o System Ekspertki, a jeżeli to nie jest możliwe, w oparciu o średnie ceny na rynku lokalnym Użytkownika Pojazdu.
- 17.6 Podczas ustalania Odszkodowania za Szkodę w ogumieniu, akumulatorze, układzie hamulcowym, Ubezpieczyciel uwzględni stopień ich zużycia eksploatacyjnego.
- 17.7 Odnośnie pozostałych części i podzespołów Pojazdu zakwalifikowanych do wymiany nie stosuje się potrącenia amortyzacyjnego.
- 17.8 W przypadku Szkody w szybie przedniej, tylnej lub bocznej Pojazdu, o ile szyba nie stanowi integralnej części dachu Pojazdu, Odszkodowanie ustala się w wysokości kosztów nabycia i wymiany szyby właściwej dla danej marki i modelu pojazdu i o parametrach użytkowych analogicznych do szyby podlegającej wymianie.
- 17.9 Ubezpieczający albo Użytkownik Pojazdu jest zobowiązany do przedstawienia Pojazdu do oględzin w czasie naprawy i po jej zakończeniu, na każde żądanie Ubezpieczyciela.
- 17.10 Jeżeli do powstania Szkody dojdzie za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, naprawa Pojazdu powinna być dokonana w Polsce. Naprawa Pojazdu może być dokonana za granicą, jeśli jej koszt nie przekroczy równowartości 1000 Euro brutto według kursu wymiany walut publikowanego przez Narodowy Bank Polski z dnia powstania Szkody. Jeżeli koszt naprawy Pojazdu za granicą przekracza 1000 Euro brutto, wówczas wymaga ona zgody Ubezpieczyciela - w przeciwnym razie odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest ograniczona do kwoty 1000 Euro, według wyboru Ubezpieczającego zgodnie z art. 9.2. Poniesione koszty naprawy zostaną zwrócone na podstawie oryginalnych faktur/rachunków, zawierających wykaz części zamiennych i specyfikację kosztów robocizny.

#### **Art.18 Ustalenie Odszkodowania w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia Oklejenia Pojazdu w Autocasco**

- 18.1 Wysokość Odszkodowania z tytułu zniszczenia lub uszkodzenia Oklejenia Pojazdu Ubezpieczyciel ustala w wysokości odpowiadającej wartości odtworzeniowej zniszczonego lub uszkodzonego Oklejenia Pojazdu. Koszty odtworzenia Oklejenia Pojazdu ustala się na podstawie dokumentów potwierdzających jego zakres i koszt, przy czym zakres i koszt odtworzenia przed jego rozpoczęciem muszą zostać zaakceptowane przez Ubezpieczyciela.
- 18.2 Odszkodowanie wypłacone Ubezpieczonemu nie może przekroczyć maksymalnej kwoty wskazanej w Art. 9.13.

#### **Art.19 Zwrot kosztów dodatkowych w Autocasco**

Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu udokumentowane i uzasadnione okolicznościami Zdarzeniami Ubezpieczeniowego koszty dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie, wymaganego przez ustawę prawo o ruchu drogowym.

#### **Art.20 Wypłata Odszkodowania w Autocasco**

- 20.1 Odszkodowanie zostanie wypłacone Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej przez Ubezpieczonego.
- 20.2 Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia Szkody.
- 20.3 Jeśli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub kwoty Odszkodowania okaże się niemożliwe w powyższym terminie, Odszkodowanie powinno zostać wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności - wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część Odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w art. 20.2 OWU.
- 20.4 Jeśli Odszkodowanie nie przysługuje, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Ubezpieczonego na piśmie w terminie 30 dni, z podaniem przyczyny odmowy oraz podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty Odszkodowania.
- 20.5 Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od daty otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, jeżeli nie on występuje z zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- 20.6 Jeśli w terminie, o którym mowa w art. 20.2 OWU Ubezpieczyciel nie wypłaci Odszkodowania, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część Odszkodowania.
- 20.7 Jeśli Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### **Art.21 Cesja roszczeń / Subrogacja**

- 21.1 O ile nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty Odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego Odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.
- 21.2 Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o Odszkodowanie od sprawcy lub ograniczył zakres roszczenia, Ubezpieczyciel będzie mógł odmówić wypłaty Odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość. Jeśli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczeń zostanie ujawnione po wypłacie Odszkodowania, Ubezpieczyciel będzie uprawniony do dochodzenia zwrotu całości lub części Odszkodowania wypłaconego Ubezpieczonemu.

#### **Art.22 Skargi i reklamacje**

- 22.1 Ubezpieczony i Uprawniony będący osobą fizyczną mają prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, zgodnie z Ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
- 22.2 Ubezpieczający i Ubezpieczony będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej ma prawo złożenia reklamacji zgodnie z Ustawą z dnia 15 grudnia 2015 r. o dystrybucji ubezpieczeń.
- 22.3 Skargi, a w szczególności reklamacje, w związku z usługami świadczonymi przez Ubezpieczyciela mogą być składane w następujący sposób:

- a) na piśmie – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe albo na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych na następujące adresy:
    - korespondencyjny Ubezpieczyciela SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: 52-327 FUP Wrocław 39, Skr. Poczтовая 1930,
    - adres e-doręczeń Ubezpieczyciela: AE:PL-61457-49722-IIICG-14
  - b) w postaci elektronicznej na adres: motor.insurance@societegenerale-insurance.pl
  - c) ustnie:
    - osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub operatora Ubezpieczyciela.
- 22.4 Zgłoszenie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz reklamacje związane z ich rozpatrzeniem składać należy do operatora Ubezpieczyciela:
- a) w Ubezpieczeniu Autocasco do: ISON Care sp. z o.o., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, +48 22 749 97 14, reklamacje.sogessur@isoncare.pl.
  - b) w Ubezpieczeniu Assistance do: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, +48 22 558 60 52 (zgłoszenie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego), +48 22 522 26 40 (reklamacje), reklamacje@mondial-assistance.pl.
- 22.5 Odpowiedź na reklamację udzielana jest niezwłocznie na piśmie listem poleconym lub na wskazany przez osobę zgłaszającą reklamację adres poczty elektronicznej, gdy zgłosi taki wniosek, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- 22.6 W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust.22.5 powyżej, Ubezpieczyciel wyjaśni osobie zgłaszającej reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 22.7 W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji przez Ubezpieczyciela w trybie rozpatrywania reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację może zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
- 22.8 Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) zgodnie z przepisami polskiego prawa.

### Art.23 Odstąpienie

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający, który jest przedsiębiorcą, ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### Art.24 Powiadomienia i Adresy

24.1 Ubezpieczyciel oraz Ubezpieczający zobowiązani są do informowania siebie wzajemnie o zmianach ich adresów.

24.2 Datą złożenia oświadczenia będzie data, w której oświadczenie zostanie dostarczone do adresata w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z jego treścią.

### Art.25 Jurysdykcja

25.1 Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

25.2 Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby następcy prawnego ubezpieczonego lub następcy prawnego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

### Art.26 Przedawnienie

Roszczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Szczegółowe zasady przedawnienia określają przepisy Kodeksu Cywilnego.

### Art.27 Prawo właściwe

27.1 Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU podlega prawu polskiemu.

27.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

**Art.28 Informacja na temat OWU**

Niniejsze OWU wchodzi w życie dnia 19.01.2026 r. i będą miały zastosowanie do umów ubezpieczenia, w których ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się nie wcześniej niż z dniem 19.01.2026. r.



**Sogessur SA**

Tour D2, 17 Bis Place Des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, Francja

[www.assurances.societegenerale.com](http://www.assurances.societegenerale.com)

Numer spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre || Kapitał zakładowy: 33 825 000,00 EUR

**Sogessur SA Oddział w Polsce**

adres siedziby: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, Polska

adres korespondencyjny: 52-327 FUP Wrocław 39, skr. pocztowa 1930

adres do e-doręczeń: AE:PL-61457-49722-IIICG-14

[motor.insurance@societegenerale-insurance.pl](mailto:motor.insurance@societegenerale-insurance.pl) || [www.societegenerale-insurance.pl](http://www.societegenerale-insurance.pl)

NIP: 101-00-07-079, REGON: 360249597, KRS: 0000532682, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

## Klauzula informacyjna RODO

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Plac Solny 16, 50-062 Wrocław.

Z administratorem można się skontaktować:

- ✓ elektronicznie pod adresem email:  
serwisklienta@societegenerale-insurance.pl
- ✓ telefonicznie pod numerem (71) 774 29 99
- ✓ pisemnie na adres siedziby administratora.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować, poprzez email [iod@societegenerale-insurance.pl](mailto:iod@societegenerale-insurance.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora, w sprawach związanych z ochroną danych osobowych.

### W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu i w zakresie niezbędnym do likwidacji szkody oraz realizacji umowy ubezpieczenia na podstawie art. 6 ust 1 lit. b RODO oraz odpowiednio na podstawie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych szczególnych kategorii (dane o stanie zdrowia) na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO
- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sytuacji, gdy jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, np. w celu dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową ubezpieczenia lub w celu przeciwdziałania przestępstwom, na podstawie art. 6 ust 1 lit. f RODO;
- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sytuacji, gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych na podstawie art. 6 ust 1 lit. c RODO.
- ✓ Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu usprawnienia komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z obsługą roszczenia - przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale rekomendowane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji (na podstawie art. 6 ust 1 lit. f RODO).

### Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będą one przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub gdy administrator zrealizuje swój uzasadniony interes.

### Kto może być odbiorcą Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa (np. zakładom reasekuracji) oraz

przekazane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, tzn. dostawcom usług IT, likwidatorom szkód, agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

### Jakie przysługują Ci prawa w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych?

- ✓ Prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- ✓ Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora.
- ✓ Prawo do wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- ✓ Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- ✓ Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

### Czy Twoje dane osobowe będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Takie przekazanie nastąpi, o ile zapewniony zostanie odpowiedni stopień ochrony Twoich danych lub wdrożone zostaną odpowiednie środki bezpieczeństwa, w tym standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzoru. Na Twoje żądanie administrator udostępni kopię dokumentu regulującego te zabezpieczenia.

### Czy podanie danych osobowych jest konieczne?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody - bez podania danych osobowych nie jest możliwe ubieganie się o odszkodowanie z umowy ubezpieczenia.

### Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania danych może być np. inny uczestnik zdarzenia, czy Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego możemy pozyskać historię szkodowości. Wśród pozyskanych danych mogą być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon oraz ewentualnie inne dane niezbędne do przeprowadzenia procesu likwidacyjnego.