OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM

OWU/ALP/ZK/02/11/2026

obowiązujące od 02.11.2026 roku

SOCIETE GENERALE
Insurance

INFORMACJA NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 17 USTAWY O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ

Rodzaj informacji	**Numer właściwego postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym**
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 4.1- 4.8 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 4.9 Art. 6 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2

Art. 1 Wprowadzenie

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych za szkody powstałe na terytorium państw będących członkami Systemu Zielonej Karty w związku z ruchem tych pojazdów (zwane dalej "OWU") stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez Ubezpieczyciela z Ubezpieczającym.

Art. 2 Definicje

Jakiekolwiek odniesienia do poniższych pojęć oznaczonych wielką literą w pozostałej części OWU jak również w jakichkolwiek dokumentach i oświadczeniach związanych z umową ubezpieczenia zawartą na podstawie OWU mają następujące znaczenie:

Dokument Ubezpieczenia: Międzynarodowa Karta Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).

Okres Ubezpieczenia: okres, w którym Ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową, wskazany w polisie ubezpieczeniowej.

Pojazd: jakikolwiek czterokołowy pojazd silnikowy, który spełnia wszystkie poniższe warunki łącznie:

a) jest własnością:
   - Ubezpieczającego i jest przedmiotem umowy leasingu, umowy najmu długo lub krótkoterminowego zawartej przez Ubezpieczającego, lub
   - innej osoby prawnej, przy czym Ubezpieczający zarządza lub użytkuje flotę samochodową, w skład której wchodzi Pojazd, odpowiednio na podstawie umowy o zarządzanie lub umowy leasingu,
b) jest zarejestrowany w Polsce zgodnie z przepisami o ruchu drogowym,
c) jego dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 ton,
d) od daty jego pierwszej rejestracji nie upłynęło więcej niż 10 lat oraz nie upłynie więcej niż 10 lat do końca Okresu Ubezpieczenia,

   i nie jest:

   1) pojazdem użytkowanym jako pojazd pasażerski komunikacji miejskiej lub do przewożenia osób, za wymaganą opłatą za przejazd (włącznie z taksówkami),
   2) pojazdem użytkowanym jako pojazd do transportu towarów lub do przewożenia towarów po uiszczeniu zapłaty za koszt transportu,
   3) pojazdem przewożącym niebezpieczne towary, takie jak te określone w europejskiej umowie dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych,
   4) pojazdem przewożącym ładunki emitujące promieniowanie jonizujące, które mają być wykorzystane poza instalacją jądrową, pod warunkiem , że ładunki takie spowodowały lub zwiększyły wielkość szkody,
   5) pojazdem użytkowanym w szkołach nauki jazdy,
   6) pojazdem używanym przez publiczne służby ratunkowe, łącznie z karetkami pogotowia ratunkowego,
   7) pojazdem użytkowanym w wyścigach, rajdach i w jazdach próbnych,
   8) mającym 10 lub więcej siedzeń,
   9) motocyklem,
   10) pojazdem poruszającym się na obszarze lotnisk,
   11) pojazdem wykorzystywanym w systemie wspólnego użytkowania (tzw. car-sharing),
   12) pojazdem zaprojektowanym lub przystosowanym do celów wojskowych i/lub policyjnych,
   13) pojazdem wraz z wyposażeniem, wykorzystywanym jako specjalistyczne urządzenia w przemyśle oraz rolnictwie, mającym zakaz wjazdu na autostrady,
   14) pojazdem zabytkowym,
   15) pojazdem wynajmowanym firmom wynajmu krótkoterminowego,
   16) pojazdem, którego wartość brutto przekracza 500.000 zł. Dla pojazdów o wartości powyżej 500.000 zł brutto mogą zostać zastosowane indywidualne warunki ubezpieczenia.

Posiadacz Pojazdu: Ubezpieczony lub Użytkownik Pojazdu.

Suma Gwarancyjna: kwota stanowiąca granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Ubezpieczający: osoba zawierająca umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem zobowiązana do opłacania składki.

Ubezpieczony: właściciel Pojazdu.

Ubezpieczyciel: SOGESSUR S.A., spółka prawa francuskiego, wpisana do rejestru handlowego i spółek pod numerem 379 846 637 R.C.S. Nanterre w Sądzie Handlowym w Nanterre, adres: Tour D2, 17 bis place des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, działający poprzez: Sogessur Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, adres: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000532682, NIP: 101-000-70-62, REGON: 360249597.

Użytkownik Pojazdu:

a) leasingobiorca lub najemca Pojazdu,
b) inna osoba używająca Pojazdu w uzgodnieniu z właścicielem lub posiadaczem, o którym mowa w pkt a) lub osobą użytkującą Pojazd na podstawie umowy o użytkowanie auta służbowego.

Art. 3 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Posiadacza Pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego Pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw wymienionych w Dokumencie Ubezpieczenia – Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).

Art. 4 Zakres ubezpieczenia

4.1. Posiadacz Pojazdu odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego Pojazdu, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

4.2. Z zastrzeżeniem ust. 4.3 odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Posiadacza Pojazdu, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie nie więcej niż do Sumy Gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia. Jeżeli Suma Gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od Sumy Gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, do wysokości Sumy Gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w Dokumencie Ubezpieczenia.

4.3. Jeżeli poszkodowany i Posiadacz Pojazdu są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej miejsce zamieszkania, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej.

4.4. Na podstawie umowy ubezpieczenia przysługuje odszkodowanie, jeżeli Posiadacz Pojazdu jest obowiązany do odszkodowania za wyrządzoną, w związku z ruchem tego Pojazdu szkodę, której następstwem są śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.

4.5. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, za szkodę powstałą w związku z ruchem Pojazdu uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:
   a) wsiadaniem do Pojazdu lub wysiadaniem z niego,
   b) bezpośrednim załadowywaniem i rozładowywaniem Pojazdu,
   c) zatrzymaniem lub postojem Pojazdu.

4.6. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, to jeżeli szkoda zostaje wyrządzona ruchem zespołu Pojazdów, ubezpieczeniem w ramach umowy ubezpieczenia Pojazdu ciągnącego jest objęta szkoda spowodowana przyczepą, która:
   a) jest złączona z Pojazdem silnikowym, albo
   b) odłączyła się od Pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze toczyła.

4.7. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, z umowy ubezpieczenia wypłacane jest odszkodowanie w sytuacji, gdy szkoda jest spowodowana przyczepą, która:
   a) nie jest złączona z Pojazdem silnikowym ciągnącym albo
   b) odłączyła się od Pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się już toczyć.

4.8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, zapisy pkt. 4.6 i 4.7 stosuje się również w razie złączenia Pojazdów w celu holowania. W przypadku zespołu Pojazdów lub Pojazdów złączonych w celu holowania, ubezpieczeniem nie jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
   a) Pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub Pojeździe holowanym, oraz
   b) przyczepy lub Pojazdu holowanego – w Pojeździe ciągnącym lub holującym.

4.9. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
   a) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego Posiadaczowi Pojazdu; dotyczy to również sytuacji, w której Posiadacz Pojazdu, jakim wyrządzono szkodę, jest jednocześnie Posiadaczem Pojazdu, w którym szkoda została wyrządzona,
   b) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu niż Pojazd przewożący te przedmioty,

c) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, dokumentów lub zbiorów numizmatycznych, filatelistycznych lub podobnych,
d) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

4.10. Wyłączenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w ust. 4.9 nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli Pojazdy uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu lub najmu zawartej przez Posiadaczy tych Pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez Posiadaczy tych Pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

Art. 5 Zawarcie umowy ubezpieczenia

5.1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Posiadacza Pojazdu, o ile Posiadacz Pojazdu zawarł lub zamierza zawrzeć jednocześnie, umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych dotyczącej tego samego Pojazdu.

5.2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany przez Posiadacza Pojazdu, z tym że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.

5.3. Zawarcie umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel potwierdza Dokumentem Ubezpieczenia.

5.4. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia przez Ubezpieczyciela Posiadaczowi Pojazdu Dokumentu Ubezpieczenia.

5.5. W przypadku utraty lub zniszczenia Dokumentu Ubezpieczenia wymienionego w art. 5.3., Ubezpieczyciel wystawia, na pisemny wniosek Ubezpieczającego, nowy Dokument Ubezpieczenia:
1) na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej umowy ubezpieczenia, albo
2) na okres 15 dni, jeżeli do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej umowy ubezpieczenia pozostało mniej niż 15 dni. W tym przypadku Ubezpieczyciel może żądać dopłaty składki.

Art. 6 Suma gwarancyjna

6.1. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych, wysokość Sumy Gwarancyjnej wynosi:
1) w przypadku szkód na osobie – 29.876.400 złotych w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,
2) w przypadku szkód ma mieniu – 6.021.600 złotych w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

6.2. Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, jest niższa od Sumy Gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność do wysokości Sumy Gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

Art. 7 Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

7.1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
a) z dniem upływu terminu określonego w umowie ubezpieczenia,
b) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
c) z dniem przeniesienia prawa własności Pojazdu,
d) z dniem wyrejestrowania Pojazdu lub udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,
e) z chwilą zarejestrowania Pojazdu za granicą,
f) z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt. 1 lub 6 ustawy – Prawo o ruchu drogowym, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie - pod warunkiem zwrotu Ubezpieczycielowi kompletnego oryginalnego Dokumentu Ubezpieczenia.

7.2. Po rozwiązaniu umowy Posiadaczowi Pojazdu nie wolno posługiwać się Dokumentu Ubezpieczenia, ani odstępować jej nabywcy Pojazdu. Jeśli umowa ubezpieczenia rozwiązała się, a Posiadacz Pojazd posłużył się Dokumentem Ubezpieczenia, Ubezpieczycielowi przysługuje względem Ubezpieczonego uprawnienie do żądania zwrotu wypłaconego odszkodowania.

Art. 8 Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

8.1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia, jeżeli została ona zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy.

8.2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego będącego osobą prawną może nastąpić w terminie 7 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia.

8.3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

8.4. Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, niezależnie od okresu na jaki została zawarta, o ile odstąpienie miałoby miejsce przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia określonego w Dokumencie Ubezpieczenia.

Art. 9 Składka

9.1. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
9.2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od okresu ubezpieczenia.
9.3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.

Art. 10 Zwrot składki

10.1. Jeżeli umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w Dokumencie Ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, pod warunkiem spełnienia łącznie następujących warunków:
   1) udokumentowania podstaw rozwiązania umowy, o których mowa w art. 5 pkt. 2) i 3),
   2) złożenia pisemnego oświadczenia, że w okresie udzielanej ochrony nie zaistniała szkoda angażująca odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń,
   3) zwrotu oryginalnego Dokumentu Ubezpieczenia, o których mowa w art. 4 ust. 3.
10.2. Okres, za który przysługuje zwrot składki liczony jest od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela wniosku o zwrot składki.
10.3. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie ubezpieczenia powstało zdarzenie, w związku z którym zakład ubezpieczeń wypłacił lub zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania.

Art. 11 Początek i koniec odpowiedzialności

11.1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w Dokumencie Ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.
11.2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kończy się w przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU.

Art. 12 Obowiązki Posiadacza Pojazdu

12.1. Posiadacz Pojazdu w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać Dokument Ubezpieczenia i okazywać go na każde żądanie organów kontrolnych.
12.2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki braku okazania Dokumentu Ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu Posiadacza Pojazdu z terytorium państw wymienionych w Dokumencie Ubezpieczenia.
12.3. W razie wypadku Posiadacz Pojazdu powinien:
   1) przedsięwziąć odpowiednie środki, o ile to możliwe, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
   2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
   3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
   4) w razie zderzenia z innym pojazdem:
      a) odnotować, w miarę możliwości, dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numeru polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojazdem,
      b) jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia, w miarę możliwości, uzyskać stosowne oświadczenie lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony,
   5) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
12.4. Posiadacz Pojazdu powinni przedstawić na żądanie Ubezpieczyciela posiadane dowody dotyczące wypadku i rozmiaru szkód.
12.5. W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do Posiadacza Pojazdu, obowiązany jest on niezwłocznie najdalej w terminie 14 dni, powiadomić o tym Ubezpieczyciela dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
12.6. Posiadacz Pojazdu nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia, ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek ze skutkiem dla Ubezpieczyciela.

12.7. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko Posiadaczowi Pojazdu, obowiązany jest on niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela. Na żądanie Ubezpieczyciela zobowiązany jest on również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Ubezpieczyciela.
12.8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Posiadacza Pojazdu, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.
12.9. Jeżeli przeciwko Posiadaczowi Pojazdu zostało wszczęte postępowanie karne lub karnoadministracyjne lub podobne, Posiadacz Pojazdu obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Posiadaczowi Pojazdu, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywien lub innych podobnych płatności nałożonych na Posiadacza Pojazdu.
12.10. Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zbyciu Pojazdu, podając dane osobowe nabywcy Pojazdu.
12.11. Jeżeli Posiadacz Pojazdu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnili któregokolwiek z obowiązków, wymienionych w ust. 1 - 7 i 9 – 10 i miało to wpływ na ustalenie zakresu ich odpowiedzialności cywilnej za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub na zwiększenie rozmiarów szkody, zakład ubezpieczeń może dochodzić od tych osób zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, której wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciążące na nich obowiązki.

Art. 13 Prawa i obowiązki Ubezpieczyciela

W terminie 7 dni od otrzymania zawiadomienia o zajściu wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel pisemnie lub drogą elektroniczna informuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o otrzymaniu tegoż zawiadomienia oraz informuje, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odszkodowania.

Art. 14 Odpowiedzialność Ubezpieczyciela i wypłata odszkodowania

14.1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym: ustalenia stanu faktycznego związanego z zaistnieniem szkody, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
14.2. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności albo wysokości odszkodowania w terminie wskazanym ust. 1 było niemożliwe, odszkodowanie powinno zostać wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
14.3. Jeżeli w terminach określonych w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaca w terminie wskazanym w 14.1.
14.4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
14.5. Kwota pieniężna wypłacana przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody, o ile prawo państwa, w którym wystąpiło zdarzenie nie przewiduje inaczej.

Art. 15 Zawiadomienia i oświadczenia

15.1. Zawiadomienia i oświadczenia kierowane w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia należy składać na piśmie na adres wskazany w Dokumencie Ubezpieczenia, chyba, że strony umowy ubezpieczenia odrębnie ustalą inną formę komunikacji.
15.2. Strony umowy ubezpieczenia zobowiązane są do informowania się wzajemnie o każdej zmianie adresu w terminie 14 dni od dnia, w którym taka zmiana zaszła. W razie niedopełnienia obowiązku określonego powyżej oświadczenia i zawiadomienia wysłane pod ostatni znany adres uważa się za wysłane prawidłowo.

Art. 16 Roszczenie zwrotne

16.1. Ubezpieczycielowi przysługuje uprawnienie do dochodzenia od Posiadacza Pojazdu zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli Posiadacz Pojazdu :
1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie nietrzeźwości lub w chwili wypadku znajdował się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków o podobnym działaniu,
2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
4) zbiegł z miejsca zdarzenia.

16.2. Uprawnienia Ubezpieczyciela do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy Posiadaczowi Pojazdu udowodniono sfałszowanie Dokumentu Ubezpieczenia.

16.3. Stan nietrzeźwości Posiadacza Pojazdu, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków o podobnym działaniu oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

Art. 17 Reklamacje

17.1. Będący konsumentem Ubezpieczający, Uposażony lub Uprawniony z Umowy do otrzymania świadczenia oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia (zwany dalej „Klientem") może zgłosić do Ubezpieczyciela zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela (zwane dalej „Reklamacją"). Reklamację może złożyć również Klient będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej.

17.2. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:

a) na piśmie, w postaci papierowej: osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe lub nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: 52-327 FUP Wrocław 39, skr. pocztowa 1930,

b) na piśmie, w postaci elektronicznej - na adres e-mail Ubezpieczyciela: motor.insurance@societegenerale-insurance.pl, wskazany na www.societagenerale-insurance.pl/reklamacje albo na adres do doręczeń elektronicznych: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce AE:PL-61457-49722-IIICG-14,

c) ustnie: osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela.

17.3. Zgłoszenie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz Reklamacje związane z rozpatrzeniem zgłoszenia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego składać należy do operatora Ubezpieczyciela: ISON Care sp. z o.o., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, +48 22 749 97 05, na adres e-mail reklamacje.sogessur@isoncare.pl.

17.4. Ubezpieczyciel rozpatruje Reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie w terminie 30, Ubezpieczyciel przekaże osobie zgłaszającej Reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

17.5. Odpowiedź na Reklamację Klienta będącego konsumentem jest udzielana na następujących zasadach:

a) gdy Reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;

b) gdy Reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

c) gdy Reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.

17.6. Odpowiedź na Reklamację złożoną przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

17.7. Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej www.rf.gov.pl) zgodnie z przepisami polskiego prawa.

17.8. Klient, będący konsumentem, może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

17.9. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub Uprawnionego do świadczenia lub miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego Świadczenia. Wskazanie w piśmie procesowym Ubezpieczyciela będącego oddziałem zagranicznego zakładu ubezpieczeń jako strony postępowania dotyczącego roszczenia wynikającego z Umowy ubezpieczenia jest jednoznaczne ze wskazaniem jako strony tego postępowania zagranicznego zakładu ubezpieczeń.

Klient może składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych i agentów ubezpieczeniowych, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.

Art. 18 Postanowienia końcowe

18.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU w stosunkach między zakładem ubezpieczeń a Posiadaczem Pojazdu zastosowanie będą mieć odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

18.2. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez Ubezpieczyciela nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje"), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Ubezpieczyciel nie będzie uznany za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązany do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiejkolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do Ubezpieczyciela.

Art. 19 Wejście w życie OWU

Niniejsze OWU wchodzą w życie z dniem 2 listopada 2026 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, których Okres Ubezpieczenia rozpoczyna się nie wcześniej niż dnia 2 listopada 2026.

SOCIETE GENERALE
Insurance

Sogessur SA
Tour D2, 17 Bis Place Des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, Francja
www.assurances.societegenerale.com
Numer spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre || Kapitał zakładowy: 33 825 000,00 EUR

Sogessur SA Oddział w Polsce
adres siedziby: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, Polska
adres korespondencyjny: 52-327 FUP Wrocław 39, skr. pocztowa 1930
serwisklienta@societegenerale-insurance.pl || www.societegenerale-insurance.pl
NIP: 101-00-07-079, REGON: 360249597, KRS: 0000532682, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego