OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

OD KRADZIEŻY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA (AUTOCASCO)

OWU/ALP/AC/02/11/2026

obowiązujące od 02.11.2026 roku

SOCIETE GENERALE
Insurance

INFORMACJA NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 17 USTAWY O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ

Rodzaj informacji	**Numer właściwego postanowienia Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Kradzieży, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco)**
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 10 Art. 11 Art. 12 Art. 13 Art. 14 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń, lub ich obniżenia	Art. 6 Art. 9 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2

Art.1 Wstęp

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Kradzieży, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) (dalej określane jako „OWU"), określają warunki ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonego.

1.2. Do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone, za zgodą Ubezpieczyciela, postanowienia dodatkowe lub odmienne, z tym że różnice między niniejszymi OWU, a treścią umowy Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy.

Art.2 Definicje

Wszelkie odniesienia do poniższych pojęć i terminów pisanych wielką literą w pozostałej części niniejszych OWU, jak również we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach sporządzonych w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej, mają następujące znaczenia:

Bagaż Podróżny: następujące rzeczy osobiste należące do Ubezpieczonego i przewożone wewnątrz ubezpieczonego Pojazdu:

a) przenośny sprzęt elektroniczny, sprzęt audiowizualny, komputer, nawigacja, aparat cyfrowy, kamera cyfrowa, odtwarzacz blu-ray, telefon komórkowy,
b) oryginalne płyty CD oraz DVD,
c) wózek dziecięcy, fotelik do przewożenia dzieci,
d) odzież będąca własnością kierowcy lub pasażerów pojazdu,
e) sprzęt sportowy i turystyczny,
f) torby lub walizki, z wyłączeniem ich zawartości, która nie została wymieniona w pkt a) – e).

Części oryginalne O: części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu Pojazdu, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży.

Części oryginalne Q: części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu pojazdu, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu i są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu przez jego producenta.

Kluczyki: kluczyki, karty kodowe lub sterowniki umożliwiające otwarcie, zamknięcie lub uruchomienie Pojazdu.

Kradzież: działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój), i 282 k.k. (kradzież rozbójnicza).

Odszkodowanie: kwota ustalona według zasad określonych w OWU, wypłacana Ubezpieczonemu w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.

Okres Ubezpieczenia: okres w którym Ubezpieczyciel świadczy ochronę ubezpieczeniową, wskazany w polisie ubezpieczeniowej.

Pojazd: jakikolwiek czterokołowy pojazd silnikowy, który spełnia wszystkie poniższe warunki łącznie:

a) jest własnością:
   - Ubezpieczającego i jest przedmiotem umowy leasingu, umowy najmu długo lub krótkoterminowego zawartej przez Ubezpieczającego, lub
   - innej osoby prawnej, przy czym Ubezpieczający zarządza lub użytkuje flotę samochodową, w skład której wchodzi Pojazd, odpowiednio na podstawie umowy o zarządzanie lub umowy leasingu,
b) jest zarejestrowany w Polsce zgodnie z przepisami o ruchu drogowym,
c) jego dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 ton,
d) od daty jego pierwszej rejestracji nie upłynęło więcej niż 10 lat oraz nie upłynie więcej niż 10 lat do końca Okresu Ubezpieczenia,

   i nie jest:

1) pojazdem użytkowanym jako pojazd pasażerski komunikacji miejskiej lub do przewożenia osób, za wymaganą opłatą za przejazd (włącznie z taksówkami),
2) pojazdem użytkowanym jako pojazd do transportu towarów lub do przewożenia towarów po uiszczeniu zapłaty za koszt transportu,
3) pojazdem przewożącym niebezpieczne towary, takie jak te określone w europejskiej umowie dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych,
4) pojazdem przewożącym ładunki emitujące promieniowanie jonizujące, które mają być wykorzystane poza instalacją jądrową, pod warunkiem , że ładunki takie spowodowały lub zwiększyły wielkość szkody,
5) pojazdem użytkowanym w szkołach nauki jazdy,
6) pojazdem używanym przez publiczne służby ratunkowe, łącznie z karetkami pogotowia ratunkowego,
7) pojazdem użytkowanym w wyścigach, rajdach i w jazdach próbnych,
8) mającym 10 lub więcej siedzeń,
9) motocyklem,
10) pojazdem poruszającym się w obrębie lotniska w strefach ograniczonego dostępu; ograniczony dostęp odpowiada strefie operacyjnej w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 300/2008, tj. dotyczy obszaru ruchu naziemnego oraz całości lub części terenu i przylegających budynków lotniska, do których dostęp jest regulowany,
11) pojazdem wykorzystywanym w systemie wspólnego użytkowania (tzw. car-sharing),
12) pojazdem zaprojektowanym lub przystosowanym do celów wojskowych i/lub policyjnych,
13) pojazdem wraz z wyposażeniem, wykorzystywanym jako specjalistyczne urządzenia w przemyśle oraz rolnictwie, mającym zakaz wjazdu na autostrady,
14) pojazdem zabytkowym,
15) pojazdem wynajmowanym firmom wynajmu krótkoterminowego,
16) pojazdem, którego wartość brutto przekracza 500.000 zł. Dla pojazdów o wartości powyżej 500.000 zł brutto mogą zostać zastosowane indywidualne warunki ubezpieczenia.

Suma Ubezpieczenia: górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszystkie Zdarzenia Ubezpieczeniowe powstałe w Okresie Ubezpieczenia odpowiadająca wartości ubezpieczonego Pojazdu (włącznie z Wyposażeniem Dodatkowym) na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zgodnie z art. 7 OWU.

Szkoda: strata majątkowa powstała bezpośrednio wskutek Zdarzenia Ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia.

Szkoda Całkowita: zniszczenie lub uszkodzenie Pojazdu w takim stopniu, że z przyczyn technicznych nie jest możliwe dokonanie jego naprawy lub jeżeli koszt naprawy, łącznie z kosztami robocizny, ustalony na dzień wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, przekracza 70% wartości ubezpieczonego Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zgodnie z art. 7 OWU.

Szkoda Częściowa: utrata części Pojazdu lub uszkodzenie Pojazdu w stopniu umożliwiającym dokonanie jego naprawy, gdy jednocześnie koszt naprawy, łącznie z kosztami robocizny, ustalony na dzień wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, będzie niższy lub równy 70% wartości ubezpieczonego Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, zgodnie z art. 7 OWU.

Szkoda Kradzieżowa: Kradzież Pojazdu, Wyposażenia Podstawowego lub Dodatkowego, Kradzież Kluczyków, Kradzież Bagażu Podróżnego.

System Ekspercki: system wyceny wartości Pojazdów albo kosztorysowania napraw Pojazdów stosowany przez Ubezpieczyciela.

Tabela Deprecjacji: tabela pokazująca procentowy spadek wartości Pojazdu w wyniku jego eksploatacji w kolejnych miesiącach, licząc od daty pierwszej rejestracji Pojazdu.

Ubezpieczający: osoba zawierająca umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem zobowiązana do opłacania składki.

Ubezpieczony: właściciel Pojazdu, a w zakresie Szkód w Bagażu Podróżnym – Użytkownik Pojazdu lub kierowca Pojazdu upoważniony przez Użytkownika Pojazdu.

Ubezpieczyciel: SOGESSUR S.A., zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej utworzonej i działającej zgodnie z prawem francuskim z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Paris La Defense CEDEX, Francja, zarejestrowana we francuskim rejestrze handlowym pod nr 379 846 637 R.C.S. Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Placu Solnym 16, 50-062 Wrocław, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000532682, NIP: 101-000-70-62, REGON: 360249597.

Udział Własny: kwotowa wartość szkody, która w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego będzie pokryta przez Ubezpieczonego; wartość ta wskazana jest w umowie ubezpieczenia.

Użytkownik Pojazdu:
a) leasingobiorca lub najemca Pojazdu,
b) inna osoba używająca Pojazdu w uzgodnieniu z właścicielem lub posiadaczem, o którym mowa w pkt a) lub osobą użytkującą Pojazd na podstawie umowy o użytkowanie auta służbowego.

Wyposażenie Dodatkowe: dowolny sprzęt, urządzenia lub elementy pojazdu, które nie stanowią Wyposażenia Podstawowego w danym modelu i zostały zamontowane na stałe w Pojeździe po opuszczeniu przez Pojazd zakładu produkcyjnego, a ich demontaż wymaga użycia narzędzi, na przykład:
a) czujniki parkowania
b) kamera cofania,
c) dyszel holowniczy,
d) inne (po indywidualnej ocenie).

Wyposażenie Podstawowe: wyposażenie fabryczne, jak również wyposażenie stosowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa jazdy i ochrony Pojazdu przed Kradzieżą, zamontowane w Pojeździe przez producenta, uwzględnione w wartości Pojazdu.

Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe: urządzenie (lub system), trwale zamontowane w Pojeździe, zabezpieczające Pojazd przed Kradzieżą. Za Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe uznawane są:
a) urządzenie zamontowane przez producenta Pojazdu (za wyjątkiem fabrycznej blokady kierownicy i systemu centralnego zamykania),
b) urządzenie zamontowane poza procesem produkcji Pojazdu, które posiada homologację, wydaną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (o ile w odniesieniu do tego urządzenia wymagane jest uzyskanie homologacji),
c) system zabezpieczająco – lokacyjny zamontowany przez producenta Pojazdu lub homologowany system zamontowany poza procesem produkcji. Warunkiem uznania przez Ubezpieczyciela systemu zabezpieczająco–lokacyjnego za Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe jest zawarcie umowy z podmiotem świadczącym usługi ochrony mienia (Pojazdów) zapewniającej monitoring Pojazdu, jego poszukiwanie i odzyskiwanie na terytorium RP i innych państw Europy.

Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe powinno zostać zamontowane w Pojeździe przez producenta lub podmiot profesjonalnie trudniący się montażem urządzeń zabezpieczających Pojazdy przed Kradzieżą oraz potwierdzone przez ten podmiot pisemnym zaświadczeniem.

Zdarzenie Ubezpieczeniowe: niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika Pojazdu wystąpienie jednego ze zdarzeń określonych w Art. 3.3 OWU.

Art.3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

3.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Pojazd wraz z Wyposażeniem Podstawowym i Wyposażeniem Dodatkowym, Kluczyki i Bagaż Podróżny.
3.2. Zakresem ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU objęte są Szkody powstałe na skutek zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego w Okresie Ubezpieczenia z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w art. 6.
3.3. Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU objęte są Szkody powstałe wskutek następujących Zdarzeń Ubezpieczeniowych:
   a) uszkodzenie lub zniszczenie:
      - Pojazdu,
      - Wyposażenia Podstawowego
      - Wyposażenia Dodatkowego,

b) Kradzież Pojazdu, jego Wyposażenia Podstawowego i/lub Wyposażenia Dodatkowego, lecz wyłącznie w przypadku, gdy Pojazd posiada zamontowane Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe, atestowane przez podmiot uprawniony do certyfikacji takich urządzeń:
   - w Pojeździe będącym samochodem osobowym o wartości netto mniejszej lub równej 100 000 PLN: jedno elektroniczne atestowane Zabezpieczenie Przeciwkradzieżowe,
   - w Pojeździe będącym samochodem osobowym o wartości netto powyżej 100 000 PLN i mniejszej lub równej 300 000 PLN: dwa elektroniczne atestowane Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe,
   - w Pojeździe o wartości netto powyżej 300 000 PLN: trzy elektroniczne atestowane Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowe,

c) Kradzież Kluczyków,

d) Kradzież Bagażu Podróżnego z prawidłowo zamkniętego Pojazdu oraz Kradzież Bagażu Podróżnego z Pojazdu w wyniku rozboju.

3.4. Ochrona ubezpieczeniowa Kluczyków oraz Bagażu Podróżnego jest świadczona bez zapłaty dodatkowej składki ubezpieczeniowej.

Art.4 Ochrona ubezpieczeniowa i czas trwania umowy ubezpieczenia

4.1 Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku Ubezpieczającego na okres 12 miesięcy lub krótszy.

4.2 Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek, z tym że w umowie ubezpieczenia należy wskazać Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel może podnieść zarzuty mające wpływ na jego odpowiedzialność także przeciwko Ubezpieczonemu.

4.3 Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek Okresu Ubezpieczenia.

4.4 Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się i ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

a) z dniem upływu Okresu Ubezpieczenia,

b) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z art.17

c) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z art. 8.4

d) z chwilą przeniesienia własności Pojazdu,

e) z dniem wyrejestrowania Pojazdu lub udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności,

f) z dniem wypłaty Odszkodowania w związku z wystąpieniem Szkody Całkowitej.

Art.5 Zakres terytorialny

5.1 Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które zaszły na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w granicach geograficznych Europy, włącznie z europejską częścią Rosji i Turcji, z zastrzeżeniem pkt 5.2.

5.2 Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta Kradzież na terytorium Ukrainy, Mołdawii, Rosji lub Białorusi, jednak na wniosek Ubezpieczającego, złożony w trakcie trwania Okresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może rozszerzyć ochronę w tym zakresie za zapłatą dodatkowej składki.

Art.6 Wyłączenia

6.1 Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje szkód:

a) spowodowanych w wyniku prowadzenia Pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków lub podobnych substancji, które mogą wywierać wpływ na zdolność Użytkownika Pojazdu do kierowania Pojazdem lub w przypadku odmowy poddania się badaniu na określenie zawartości poziomu alkoholu we krwi, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,-

b) które wystąpiły gdy Użytkownik Pojazdu nie posiadał ważnego prawa jazdy, innego dokumentu uprawniającego do kierowania Pojazdem, lub jeśli nie zastosował się do ograniczeń wymienionych w takich dokumentach, chyba że chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,

c) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa po stronie Użytkownika Pojazdu lub w przypadku, gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku,

d) spowodowanych w czasie jazdy, jeśli Pojazd nie miał ważnych wymaganych okresowych badań technicznych w czasie wystąpienia zdarzenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,

e) spowodowanych w czasie jazdy, jeśli Pojazd nie był zarejestrowany w chwili wystąpienia zdarzenia,

f) awarii mechanicznej Pojazdu, normalnego zużycia, korozji, utlenienia, wilgoci, pleśni, zamarznięcia, skażenia radioaktywnego, wpływu innych substancji toksycznych lub w wyniku nieodpowiedniej naprawy Pojazdu, jak również nieodpowiedniego załadowania lub transportowania ładunku bądź bagażu,

g) spowodowanych działaniami wojennymi (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie), rozruchami, strajkami i niepokojem społecznym, lub w wyniku aktywnego uczestnictwa w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
h) spowodowanych atakami terrorystycznymi, które w takich okolicznościach oznaczają wszelkie działania, w szczególności użycie siły lub przemocy lub zagrożenie ich użycia, podejmowanymi przez osobę lub grupę (grupy) osób, działających samodzielnie lub w imieniu dowolnych organizacji lub rządów lub pozostających z nimi w jakiejkolwiek relacji zawiązanej dla celów politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, łącznie z działaniami podejmowanymi z zamiarem wywarcia wpływu na władze państwa, rząd lub w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części,
i) polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu jedynie opon, chyba że powstały na skutek wandalizmu lub miały miejsce jednocześnie z uszkodzeniem innych części Pojazdu,
j) które wystąpiły przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Pojazdu,
k) które wystąpiły w Pojeździe wykorzystanym jako narzędzie przestępstwa,
l) szkód pośrednich, strat finansowych i wydatków nie mających bezpośredniego związku ze szkodą w Pojeździe, jak również wydatków poniesionych na strzeżenie Pojazdu, mandatów, kosztów zakwaterowania, kosztów podróży służbowych, utraconych korzyści, utraconych przychodów, przestojów,
m) do których doszło w czasie wyścigów samochodowych i zawodów oraz w czasie treningów przygotowujących do organizacji/uczestniczenia w takich imprezach, a także podczas wykorzystywania Pojazdu jako rekwizytu, do jazd próbnych, lekcji nauki jazdy lub jako pojazdu wynajmowanego przez osoby prowadzące wynajem samochodów,
n) poniesionych w wyniku naprawy lub modyfikacji dowolnej części systemu przetwarzania danych elektronicznych lub dodatkowego urządzenia w celu naprawienia usterek, przywrócenia właściwości logicznych lub funkcjonalnych,
o) powstałe podczas używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
p) spowodowanych przez przewóz w Pojeździe materiałów niebezpiecznych, łatwopalnych, palnych lub utleniających (z wyjątkiem paliwa do zasilania silnika),
q) spowodowanych przez zwierzęta, przedmioty lub towary przewożone w Pojeździe,
r) które wystąpiły, gdy Użytkownik Pojazdu poruszał się z prędkością większą aniżeli dopuszczalna, chyba że chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.

6.2 Poza wyłączeniami, o których mowa w art. 6.1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę Kradzieżową, jeśli:
a) Pojazd w chwili wystąpienia zdarzenia nie był chroniony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie posiadał skutecznego i uruchomionego systemu Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowego, o którym mowa w art. 3.3 lit. b) OWU,
b) Szkoda powstała w wyniku przywłaszczenia Pojazdu lub jego utraty w wyniku przestępczego wejścia osoby trzeciej w posiadanie Kluczyków do Pojazdu, jego otwarcia i uruchomienia, za zgodą lub na skutek rażącego niedbalstwa Użytkownika Pojazdu,
c) po opuszczeniu Pojazdu przez Użytkownika Pojazdu dowód rejestracyjny Pojazdu lub Kluczyki:
   - zostały pozostawione w Pojeździe podczas Kradzieży Pojazdu,
   - zostały zagubione w innych okolicznościach, przy czym nie były należycie zabezpieczone w odpowiednim miejscu poza Pojazdem i/lub zostały pozostawione, bez sprawdzania, w miejscu dostępnym dla osób nieuprawnionych,
   - nie został zgłoszony Ubezpieczycielowi i policji jako zagubiony przez Użytkownika Pojazdu w ciągu 24 godzin od stwierdzenia zagubienia,
d) Bagaż Podróżny po opuszczeniu Pojazdu przez Użytkownika Pojazdu pozostał w Pojeździe, w którym nie zamknięto drzwi, okien lub innych otworów lub nie aktywowano Zabezpieczenia Przeciwkradzieżowego, chyba że powyższe okoliczności nie miały wpływu na wystąpienie zdarzenia, w szczególności jeśli stanowiły one skutek wcześniejszego użycia przemocy lub zagrożenia jej użycia przez sprawcę Kradzieży.

Art.7 Suma Ubezpieczenia

7.1. Suma Ubezpieczenia Pojazdu w Okresie Ubezpieczenia na wypadek Szkody powstałej w wyniku Zdarzeń Ubezpieczeniowych określonych w art. 3.3 lit a) i lit b) jest wartością netto Pojazdu (bez podatku VAT) ustaloną na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia zgodnie z poniższą Tabelą Deprecjacji wartości Pojazdu. i stanowi:
a) dla Pojazdów eksploatowanych do 12 miesięcy – wartość fakturowa Pojazdu;
b) dla Pojazdów eksploatowanych powyżej 12 miesięcy – iloczyn wartości fakturowej i jej procentowej wartości ustalonej dla okresu eksploatacji Pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zgodnie z Tabelą Deprecjacja wartości Pojazdu,

c) dla Pojazdów eksploatowanych powyżej 60 miesięcy – wartość rynkowa netto (bez podatku VAT) Pojazdu ustalona w oparciu o System Ekspercki, w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Tabela Deprecjacji wartości Pojazdu

Okres eksploatacji Pojazdu	% wartość fakturowa Pojazdu
do 12 miesięcy eksploatacji	100%
od 13 do 15 miesięcy	88%
od 16 do 18 miesięcy	84%
od 19 do 21 miesięcy	79%
od 22 do 24 miesięcy	77%
od 25 do 27 miesięcy	75%
od 28 do 30 miesięcy	72%
od 31 do 33 miesięcy	66%
od 34 do 36 miesięcy	62%
od 37 do 39 miesięcy	59%
od 40 do 42 miesięcy	54%
od 43 do 45 miesięcy	52%
od 46 do 48 miesięcy	50%
od 49 do 51 miesięcy	47%
od 52 do 54 miesięcy	45%
od 55 do 57 miesięcy	43%
od 58 do 60 miesięcy	42%
powyżej 60 miesięcy	wartość rynkowa netto (bez podatku VAT)

7.2. Pod pojęciem wartości fakturowej Pojazdu rozumie się wartość faktury netto (bez podatku VAT) nabycia Pojazdu jako fabrycznie nowego na rynku pierwotnym (od autoryzowanego dealera).

7.3. Okres eksploatacji jest liczony zawsze od daty pierwszej rejestracji Pojazdu po opuszczeniu przez Pojazd zakładu produkcji.

7.4. Pod pojęciem wartości rynkowej netto (bez podatku VAT) Pojazdu rozumie się wartość ustaloną przez Ubezpieczyciela w Systemie Eksperckim na podstawie marki, modelu, daty produkcji, przebiegu, Wyposażenia Podstawowego i Wyposażenia Dodatkowego.

7.5. Suma Ubezpieczenia określona w Art. 7.1 stanowi podstawę ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej i górnej granicy odpowiedzialności Ubezpieczyciela za Szkody Całkowite i Szkody Kradzieżowe, jak również kwalifikacji Szkody Całkowitej oraz ustalenia Odszkodowania za Szkody Całkowite i Szkody Kradzieżowe.

7.6. Suma Ubezpieczenia nie jest pomniejszana o wartość Odszkodowania wypłaconego z tytułu jakiejkolwiek Szkody Częściowej, która wystąpiła w Okresie Ubezpieczenia.

7.7. Suma Ubezpieczenia Bagażu Podróżnego stanowi odrębną sumę określoną w umowie ubezpieczenia i wynosi do 500 PLN za jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe w Okresie Ubezpieczenia. Dla Sumy Ubezpieczenia Bagażu Podróżnego nie ma zastosowania Udział Własny.

Art.8 Składka ubezpieczeniowa

8.1 Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki uzależniona jest od Sumy Ubezpieczenia ustalonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, okresu eksploatacji, zastosowanego Udziału Własnego, Okresu Ubezpieczenia oraz, jeżeli ma to zastosowanie, wartości Wyposażenia Dodatkowego.

8.2 W przypadku zamontowania w Pojeździe Wyposażenia Dodatkowego, w związku ze wzrostem wartości fakturowej Pojazdu, Suma Ubezpieczenia Pojazdu wzrasta, a Ubezpieczający płaci dodatkową składkę ubezpieczeniową.

8.3 Składka ubezpieczeniowa za Okres Ubezpieczenia jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały Okres Ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inny sposób opłacenia składki.

8.4 W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa Zdarzenia Ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, składając oświadczenie w tym zakresie.

8.5 W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Art.9 Obowiązki w przypadku wystąpienia Szkody

9.1 W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Użytkownik Pojazdu:

a) podejmie odpowiednie środki w celu zabezpieczenia bezpieczeństwa ruchu drogowego w miejscu wypadku,
b) podejmie, w miarę możliwości, działania w celu zapobieżenia powiększaniu się szkody, użyje dostępnych mu środków w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
c) powstrzyma się od dokonywania jakichkolwiek zmian w uszkodzonym Pojeździe, chyba że będzie to potrzebne dla dalszej bezpiecznej jazdy oraz powstrzyma się od jakichkolwiek napraw bez umożliwienia Ubezpieczycielowi oględzin Pojazdu, chyba że Ubezpieczyciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia o szkodzie albo w terminie 14 dni, jeśli konieczne było wyznaczenie niezależnego rzeczoznawcy w celu dokonania takiego badania,
d) w przypadku wystąpienia Szkody poza granicami kraju niezwłocznie powiadomi o tym Ubezpieczyciela, nie będzie dokonywał żadnych zmian w uszkodzonym Pojeździe, ani nie będzie podejmował prób jego naprawy, chyba że naprawa będzie w zakresie niezbędnym do dalszej bezpiecznej jazdy a jej koszt i nie przekroczy limitu określonego w 10.1 OWU,
e) niezwłocznie zgłosi każdą szkodę Ubezpieczycielowi, nie później niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia szkody lub powrotu do kraju, jeśli Szkoda miała miejsce poza granicami kraju,
f) niezwłocznie powiadomi policję oraz inne odpowiednie organy, w przypadku szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo lub wyrządzono znaczną szkodę majątkową lub szkodę na osobie,
g) odnotuje, w przypadku kolizji z innym pojazdem, dane tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, jak również numer polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej; obowiązek odnotowania dotyczy informacji o wszystkich uczestnikach kolizji,
h) odnotuje, w przypadku szkody z udziałem pieszego, dane osobowe i adres tej osoby (w przypadku dzieci i osób niepełnoletnich – również dane rodzica / opiekuna prawnego),
i) odnotuje, w przypadku szkody wyrządzonej przez zwierzęta domowe lub zwierzęta gospodarskie, dane właściciela, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym właściciel zwierzęcia zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o ile będzie to możliwe,
j) przedstawi dokument potwierdzający atestowane zabezpieczenia określone w art. 3.1.2 OWU,
k) niezwłocznie powiadomi, w przypadku wystąpienia Szkody Kradzieżowej:
   - policję, nie później niż w ciągu 12 godzin, począwszy od godziny powzięcia informacji dotyczącej Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
   - Ubezpieczyciela lub jego przedstawiciela, przekazując wszelkie niezbędne informacje i wyjaśnienia, nie później niż w ciągu 24 godzin, począwszy od godziny powzięcia informacji dotyczącej Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
l) w przypadku utraty Kluczyka z jakiejkolwiek przyczyny:
   - zabezpieczy skutecznie Pojazd przed Kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany wkładek do zamków oraz przeprogramowania modułów Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych,
   - niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, począwszy od godziny powzięcia informacji o Zdarzeniu Ubezpieczeniowym powiadomi Ubezpieczyciela o jego zajściu,
   - zleci wymianę wkładek do zamków oraz przeprogramowanie modułów Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych.

9.2 Ubezpieczający lub Ubezpieczony zgłaszający Szkodę zobowiązany jest do:

a) zgłoszenia wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego do operatora Ubezpieczyciela oraz przedstawienia opisu zdarzenia i okoliczności wypadku,
b) umożliwienia Ubezpieczycielowi sprawdzenia dokumentów uprawniających do prowadzenia uszkodzonego Pojazdu (prawo jazdy) osoby prowadzącej Pojazd w czasie, w którym wystąpiła Szkoda,
c) dostarczenia dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
d) dostarczenia dokumentów dotyczących szkody oraz ułatwienia ustalenia wszelkich okoliczności wypadku lub zakresu szkody w postępowaniu prowadzonym przez Ubezpieczyciela, jak również udzielić pomocy w związku z dochodzeniem roszczeń Ubezpieczyciela u sprawcy szkody,
e) przedstawienia dokumentu potwierdzającego zamontowanie w Pojeździe Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych określonych w art. 3.3 b) OWU,
f) w przypadku Kradzieży Pojazdu, dodatkowo niezwłocznego przekazania wszystkich Kluczyków do Pojazdu lub innych urządzeń służących do uruchomienia Pojazdu, lub uruchomienia Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych zamontowanych w Pojeździe.

9.3 Ubezpieczający lub Ubezpieczony zgłaszający Szkodę na żądanie Ubezpieczyciela jest zobowiązany do przedstawienia również dokumentów innych niż wymienione w 9.1 oraz 9.2, jeśli są one niezbędne do określenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub ustalenia wysokości Odszkodowania.

9.4 W przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w art. 9.1 OWU w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Użytkownika Pojazdu, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz zabezpieczenia roszczeń regresowych.

Art.10 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody Całkowitej

10.1 Wystąpienie Szkody Całkowitej Ubezpieczyciel ustala porównując wartość Pojazdu w dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego ustaloną zgodnie z Tabelą Deprecjacji określoną w art. 7.1 powyżej do kosztów naprawy Pojazdu, obliczonych na podstawie Systemu Eksperckiego, o ile koszt naprawy przekracza 70 % Sumy Ubezpieczenia.

10.2 Odszkodowanie wypłacone z tytułu Szkody Całkowitej, ustalonej zgodnie z art. 10.1, stanowi różnicę pomiędzy wartością Pojazdu w dniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego ustaloną zgodnie z Tabelą Deprecjacji określoną w art.7.1 powyżej a wartością rynkową pozostałości Pojazdu. Wysokość Odszkodowania jest pomniejszona o Udział Własny.

10.3 Wartość rynkowa pozostałości Pojazdu ustalana jest z uwzględnieniem rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego Pojazdu lub jego części według zasad zawartych w Systemie Eksperckim lub na aukcji internetowej, zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony uzyskał ofertę nabycia pozostałości Pojazdu za cenę wyższą niż uzyskana na aukcji internetowej i ją zaakceptował, wartość rynkowa pozostałości Pojazdu odpowiada tej wyższej wartości.

10.4 Po zakończeniu aukcji internetowej i ustaleniu wysokości Szkody Ubezpieczyciel informuje Ubezpieczonego o wysokości Odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej przedstawiając wartość rynkową pozostałości Pojazdu na dzień Zdarzenia Ubezpieczeniowego z uwzględnieniem wartości Pojazdu przed i po Szkodzie Całkowitej ustalonych według zasad opisanych w art. 10.3 powyżej, a na jego wniosek także kalkulację kosztów naprawy Pojazdu obliczoną według zasad zawartych w Systemie Eksperckim stanowiącą podstawę ustalenia Szkody Całkowitej.

10.5 Warunkiem ustalenia wartości rynkowej pozostałości Pojazdu na aukcji internetowej jest przyjęcie przez Ubezpieczonego oferty wskazanej przez Ubezpieczyciela w terminie jej ważności oraz następnie przesłanie Ubezpieczycielowi dowodu sprzedaży pozostałości Pojazdu.

10.6 W przypadku braku ofert sprzedaży pozostałości Pojazdu na aukcji internetowej lub nie przyjęcia przez Ubezpieczonego oferty wskazanej przez Ubezpieczyciela wartość rynkowa pozostałości Pojazdu ustalana jest zgodnie z zasadami zawartymi w Systemie Eksperckim, chyba że Ubezpieczony sprzedał pozostałość Pojazdu za cenę wyższą niż uzyskana na aukcji internetowej i przedstawił Ubezpieczycielowi dowód tej sprzedaży.

10.7 Ubezpieczyciel nie przejmuje pozostałości po Szkodzie Całkowitej.

Art.11 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Pojazdu

11.1 W razie Kradzieży Pojazdu Ubezpieczyciel określa Odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości Pojazdu na dzień wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego ustaloną zgodnie z Tabelą Deprecjacji określoną w art. 7.1 powyżej, nie wyższe jednak niż Suma Ubezpieczenia. Wysokość odszkodowania jest pomniejszona o Udział Własny.

11.2 Wypłata Odszkodowania w związku z Kradzieżą Pojazdu jest uzależniona od wyrejestrowania Pojazdu i przeniesienia prawa własności Pojazdu na Ubezpieczyciela.

11.3 Jeżeli po wypłacie Odszkodowania utracony Pojazd został odzyskany, Ubezpieczyciel może, za zgodą Ubezpieczającego, przenieść prawo własności z powrotem na właściciela Pojazdu, na uzgodnionych warunkach, po zwrocie wypłaconego Odszkodowania.

Art.12 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Szkody Częściowej

12.1 Odszkodowanie w przypadku Szkody Częściowej ustalane jest w następujący sposób:

a) na podstawie kalkulacji w oparciu o System Ekspercki, albo

b) jeżeli Ubezpieczający złoży taki wniosek - na podstawie kalkulacji dokonanej przez Ubezpieczającego i zaakceptowanej przez Ubezpieczyciela, pod warunkiem że naprawa Pojazdu zostanie potwierdzona rachunkami/fakturami wystawionymi przez warsztaty naprawcze wskazane przez Ubezpieczającego albo,

c) w drodze odrębnego porozumienia pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym.

12.2 Ubezpieczyciel może ustalić z Ubezpieczającym, że naprawa zostanie rozliczona bezgotówkowo w warsztacie zaakceptowanym przez Ubezpieczyciela. Koszty naprawy zostaną określone przez Ubezpieczyciela na podstawie oryginalnych faktur/rachunków potwierdzających zakończenie naprawy, wydanych przez wskazany warsztat.

W każdym przypadku Ubezpieczyciel określa koszty naprawy w oparciu o ceny oferowane przez warsztaty naprawcze znajdujące się na rynku lokalnym Użytkownika Pojazdu.

12.3 Wartość Szkody Częściowej obejmuje koszty naprawy Pojazdu w zakresie wyznaczonym oceną techniczną sporządzoną przez Ubezpieczyciela i wymaganą technologią naprawy.

12.4 Z zastrzeżeniem art. 12.5, koszty naprawy Pojazdu ustalane są na podstawie cen Części oryginalnych O, chyba że do ustalenia kosztów naprawy korzystniejsze jest zastosowanie Części oryginalnych Q dostępnych u wskazanego przez Ubezpieczającego partnera handlowego.

12.5 Ocena kosztów naprawy Pojazdu obejmuje:

a) koszty robocizny określone przez Ubezpieczyciela na podstawie:
   - standardowego czasu naprawy wynikającego z Systemu Eksperckiego,
   - stawki za roboczogodzinę w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu wykonującego naprawę, działające na terenie miejsca naprawy Pojazdu,

b) koszt części zamiennych, opon i materiałów lakierniczych według cen detalicznych ustalonych przez producenta,

c) jeżeli producent nie ustalił ceny detalicznej dla części zamiennych, opon lub materiałów lakierniczych, ich koszt ustala się w oparciu o System Ekspercki, a jeżeli to nie jest możliwe, w oparciu o średnie ceny na rynku lokalnym Użytkownika Pojazdu.

12.6 Podczas ustalania Odszkodowania za Szkodę w oponach, Ubezpieczyciel nie uwzględnia stopnia zużycia opon.

12.7 W przypadku Szkody w szybie przedniej, tylnej lub bocznej Pojazdu, o ile szyba nie stanowi integralnej części dachu Pojazdu, Odszkodowanie ustala się w wysokości kosztów nabycia i wymiany szyby właściwej dla danej marki i modelu pojazdu i o parametrach użytkowych analogicznych do szyby podlegającej wymianie.

12.8 W przypadku konieczności wymiany nadwozia lub kabiny kierowcy Pojazdu, w celu określenia wartości Szkody, przyjęta zostanie cena nowej karoserii lub kabiny kierowcy pomniejszona o stopień zużycia wynikający z okresu użytkowania uszkodzonej karoserii (kabiny kierowcy) oraz o wartość części nieuszkodzonych niepodlegających wymianie. Wartość zużycia karoserii lub kabiny kierowcy Pojazdu określana będzie za każdy zakończony miesiąc jej użytkowania z założeniem, że data na fakturze nabycia będzie uznawana za początek użytkowania, a w przypadku braku faktury, będzie to 31 dzień grudnia roku produkcji Pojazdu, natomiast data wystąpienia Szkody będzie uznawana za końcową datę użytkowania.

12.9 Ubezpieczający albo Użytkownik Pojazdu jest zobowiązany do przedstawienia Pojazdu do oględzin w czasie naprawy i po jej zakończeniu, na każde żądanie Ubezpieczyciela.

12.10 Jeżeli do powstania Szkody dojdzie za granicą Rzeczpospolitej Polskiej, naprawa Pojazdu powinna być dokonana w Polsce, chyba że Ubezpieczyciel wyrazi zgodę na naprawę za granicą, pod warunkiem, że koszt naprawy Pojazdu nie przekroczy równowartości 1000 EUR brutto. Poniesione koszty naprawy zostaną zwrócone na podstawie oryginalnych faktur/rachunków, zawierających wykaz części zamiennych i specyfikację kosztów robocizny.

12.11 W przypadku Częściowej Szkody w Pojeździe Ubezpieczyciel odejmie od Odszkodowania Udział Własny.

12.12 W przypadku Kradzieży Kluczyków (fabrycznie przystosowanych do otwierania Pojazdu) Ubezpieczyciel zwróci poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek do zamków oraz przeprogramowania modułów Zabezpieczeń Przeciwkradzieżowych. Warunkiem wypłaty Odszkodowania jest przedstawienie Ubezpieczycielowi oryginału lub kopii zgłoszenia Kradzieży na policji.

Art.13 Ustalenie Odszkodowania w przypadku Kradzieży Bagażu Podróżnego

Wysokość Odszkodowania z tytułu Kradzieży Bagażu Podróżnego ustala w wysokości odpowiadającej wartości odtworzeniowej przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, według średnich cen obowiązujących w RP, biorąc pod uwagę amortyzację danego przedmiotu. Odszkodowanie wypłacone Ubezpieczonemu nie może przekroczyć maksymalnej kwoty wskazanej w Art. 7.8.

Art.14 Wypłata Odszkodowania

14.1 Odszkodowanie zostanie wypłacone Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej przez Ubezpieczonego.

14.2 Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia Szkody.

14.3 Jeśli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub kwoty Odszkodowania okaże się niemożliwe w powyższym terminie, Odszkodowanie powinno zostać wypłacone w terminie 14 dni od dnia w którym – przy zachowaniu należytej staranności - wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część Odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w art. 14.2 OWU.

14.4 Jeśli Odszkodowanie nie przysługuje, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Ubezpieczonego na piśmie w terminie 30 dni, z podaniem przyczyny odmowy oraz podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty Odszkodowania.

14.5 Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od daty otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, jeżeli nie on występuje

z zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

14.6 Jeśli w terminie, o którym mowa w art. 14.2 OWU Ubezpieczyciel nie wypłaci Odszkodowania, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszająca roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część Odszkodowania.

14.7 Jeśli Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Art.15 Cesja roszczeń / Subrogacja

15.1 O ile nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty Odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego Odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.

15.2 Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o Odszkodowanie od sprawcy lub ograniczył zakres roszczenia, Ubezpieczyciel będzie mógł odmówić wypłaty Odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość. Jeśli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczeń zostanie ujawnione po wypłacie Odszkodowania, Ubezpieczyciel będzie uprawniony do dochodzenia zwrotu całości lub części Odszkodowania wypłaconego Ubezpieczonemu.

Art.16 Reklamacje

16.1 Będący konsumentem Ubezpieczający, Uposażony lub Uprawniony z Umowy do otrzymania świadczenia oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia (zwany dalej „Klientem") może zgłosić do Ubezpieczyciela zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela (zwane dalej „Reklamacją"). Reklamację może złożyć również Klient będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej.

16.2 Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:

a) na piśmie, w postaci papierowej: osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe lub nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej na adres korespondencyjny Ubezpieczyciela SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: 52-327 FUP Wrocław 39, skr. pocztowa 1930

b) na piśmie, w postaci elektronicznej - na adres e-mail Ubezpieczyciela: motor.insurance@societegenerale-insurance.pl, wskazany na www.societagenerale-insurance.pl/reklamacje albo na adres do doręczeń elektronicznych: SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce AE:PL-61457-49722-IIICG-14

c) ustnie: osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela.

16.3 Zgłoszenie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego oraz Reklamacje związane z rozpatrzeniem zgłoszenia zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego składać należy do operatora Ubezpieczyciela: ISON Care sp. z o.o., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, +48 22 749 97 05, na adres e-mail: reklamacje.sogessur@isoncare.pl.

16.4 Ubezpieczyciel rozpatruje Reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie w terminie 30, Ubezpieczyciel przekaże osobie zgłaszającej Reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także wskaże przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

16.5 Odpowiedź na Reklamację Klienta będącego konsumentem jest udzielana na następujących zasadach:

a) gdy Reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;

b) gdy Reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;

c) gdy Reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.

16.6 Odpowiedź na Reklamację złożoną przez osobę prawną lub spółkę nieposiadającą osobowości prawnej jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku.

16.7 Ubezpieczyciel akceptuje i bierze udział w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej www.rf.gov.pl) zgodnie z przepisami polskiego prawa.

16.8 Klient, będący konsumentem, może zwrócić się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

16.9 Klient może składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych i agentów ubezpieczeniowych, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.

Art.17 Odstąpienie

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Art.18 Powiadomienia i Adresy

18.1 Ubezpieczyciel oraz Ubezpieczający zobowiązani są do informowania siebie wzajemnie o zmianach ich adresów.

18.2 Datą złożenia oświadczenia będzie data, w której oświadczenie zostanie dostarczone do adresata w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z jego treścią.

Art.19 Jurysdykcja

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub Uprawnionego do świadczenia lub miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego Świadczenia. Wskazanie w piśmie procesowym Ubezpieczyciela będącego oddziałem zagranicznego zakładu ubezpieczeń jako strony postępowania dotyczącego roszczenia wynikającego z Umowy ubezpieczenia jest jednoznaczne ze wskazaniem jako strony tego postępowania zagranicznego zakładu ubezpieczeń.

Art.20 Przedawnienie

Roszczenia z tytułu Umowy Ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech. Szczegółowe zasady przedawnienia określają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Art.21 Prawo właściwe

21.1 Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU podlega prawu polskiemu.

21.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

21.3 W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia zawierane przez Ubezpieczyciela nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje"), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Ubezpieczyciel nie będzie uznany za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązany do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiejkolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do Ubezpieczyciela.

Art.22 Informacja na temat OWU

Niniejsze OWU wchodzą w życie dnia 02.11.2026 r. i będą miały zastosowanie do umów ubezpieczenia, w których ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się nie wcześniej niż z dniem 02.11.2026 r.

Sogessur SA
Tour D2, 17 Bis Place Des Reflets, 92919 Paris La Défense Cedex, Francja
www.assurances.societegenerale.com
Numer spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre || Kapitał zakładowy: 33 825 000,00 EUR

Sogessur SA Oddział w Polsce
adres siedziby: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław, Polska
adres korespondencyjny: 52-327 FUP Wrocław 39, skr. pocztowa 1930
serwisklienta@societegenerale-insurance.pl || www.societegenerale-insurance.pl
NIP: 101-00-07-079, REGON: 360249597, KRS: 0000532682, Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego